



REDATTO

In data 17 marzo 2026

Prima emissione

REGOLAMENTO**1. OGGETTO**

1.1. Il presente Regolamento definisce le condizioni, i diritti e gli obblighi relativi al rilascio e all'utilizzo della "Tessera Patti Territoriali" (di seguito "Tessera"), che consente al suo titolare di usufruire di uno sconto variabile e aleatorio sull'acquisto di biometano ed energia elettrica presso la stazione di servizio di proprietà della Società situata in Vellezzo Bellini, Via Giulio Natta snc.

2. DEFINIZIONI

- **Dati:** si intendono tutti i campi la cui compilazione è richiesta al richiedente;
- **Durata:** la Tessera ha una pari alla durata del Protocollo d'Intesa con il relativo Comune Aderente
- **Carburante:** carburante rinnovabile prodotto dall'impianto di Acqua & Sole S.r.l., distribuito presso la stazione di servizio di Vellezzo Bellini;
- **Comune Aderente:** l'ente comunale che ha sottoscritto il Protocollo d'Intesa con la Società, come elencati ;
- **Periodo di riferimento:** il trimestre o semestre o l'anno solare sulla base del quale il Comune Aderente calcola e comunica i dati ufficiali sulla percentuale di raccolta differenziata;
- **Regolamento:** il documento che disciplina i requisiti, le condizioni di rilascio, le modalità di utilizzo e le cause di sospensione o cessazione/annullamento della Tessera;
- **Richiedente:** la persona fisica che compila il Modulo di adesione ed è in attesa della verifica dei requisiti di rilascio della Tessera;
- **Sconto:** la percentuale, a carattere variabile, applicata sul prezzo al pubblico dei carburanti rinnovabili, la cui entità è determinata dalla *performance* di raccolta differenziata del Comune di residenza dell'Utente;
- **Società:** Acqua & Sole S.r.l. con sede operativa in Vellezzo Bellini (PV), nonché il soggetto che emette la Tessera e applica lo sconto;
- **Stazione di Servizio:** si intende la sola stazione di proprietà Acqua & Sole S.r.l. situata in Via Giulio Natta n. 1, 27010 Vellezzo Bellini,
- **Tessera:** consente l'associazione dell'Utente al proprio Comune di residenza e permette di accedere alla scontistica prevista dalla convenzione stipulata tra il Comune Aderente e la Società;
- **Utente:** la persona fisica residente in uno dei Comuni Aderenti che richiede ed è titolare di una Tessera.

3. NATURA DELLA TESSERA

3.1. La Tessera è rilasciata all'Utente in possesso dei requisiti previsti dal successivo art. 4.

3.2. L'entità dello Sconto è aleatoria e variabile poiché ottenuto esclusivamente dal calcolo della percentuale media di raccolta differenziata raggiunta collettivamente dal Comune di residenza dell'Utente, nel Periodo di Riferimento, secondo le fasce definite nel Protocollo d'Intesa.

3.3. L'Utente prende atto e accetta che lo Sconto non è un diritto acquisito in misura fissa, ma una condizione di vantaggio la cui entità può variare, aumentare, diminuire o azzerarsi in funzione di dati e performance esterne al suo controllo individuale.

3.4. La Società si riserva di verificare in ogni momento la regolarità dell'utilizzo della Tessera, nonché - a proprio insindacabile giudizio - di revocarla definitivamente, in caso di rilevato utilizzo illecito o, comunque, irregolare e/o non autorizzato dalla Società e/o dal Comune Aderente, nonché non conforme a quanto previsto nel presente Regolamento.

3.5. La Tessera non consente l'acquisto di beni e servizi, ma dà diritto solo ad uno sconto aleatorio e variabile sull'acquisto del carburante rinnovabile prodotto da Acqua & Sole S.r.l., la cui determinazione e/o applicazione in tutto o in parte non rientra nel perimetro decisionale della Società, dipendendo dal contegno dei Comuni Aderenti nel comunicare i dati che attribuiscono lo sconto ovvero dai dati della raccolta differenziata fuori dal controllo della Società.

3.6. L'aggiornamento della percentuale di Sconto avviene a seguito della

comunicazione ufficiale dei dati di raccolta differenziata da parte del Comune Aderente alla Società. Lo Sconto aggiornato sarà applicato a partire dal mese successivo a tale comunicazione.

3.7. Per usufruire dello Sconto, l'Utente deve presentare la Tessera al totem della stazione di servizio prima di effettuare il pagamento.

4. REQUISITI CERTIFICATI DALL'UTENTE

4.1. La Tessera è rilasciata gratuitamente, a discrezione della Società, su richiesta dell'Utente presentata tramite l'apposito "Modulo di Adesione".

- 4.2. Il rilascio è subordinato alla verifica da parte del Comune Aderente;
 - a) della residenza dell'Utente nel territorio di un Comune Aderente;
 - b) della completa compilazione del modulo di adesione.

4.3. La Società, solo dopo aver ricevuto i nominativi e ottenuto la verifica della correttezza dei dati, predispone le relative Tessere che saranno inviate al relativo Comune Aderente del Cliente.

4.4. La Tessera è strettamente personale, nominativa e non cedibile a terzi. Su di essa sono riportati i dati identificativi dell'Utente e del Comune di residenza.

5. SMARRIMENTO, FURTO O SOSPETTO NON AUTORIZZATO DA PARTE DI TERZI

5.1. In caso di smarrimento, furto o sospetto utilizzo non autorizzato da parte di terzi della Tessera, l'Utente dovrà darne tempestiva comunicazione (di seguito "Segnalazione"):

- a) recandosi al Comune Aderente;
- b) per iscritto mediante comunicazione mail al seguente indirizzo di posta elettronica gestione.stazione servizio@neorisorse.net ;

5.2. A seguito della Segnalazione, laddove l'Utente ne faccia richiesta, verrà rilasciata una nuova Tessera a fronte del pagamento di € 10,00.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

6.1. La Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per la mancata, ritardata o errata comunicazione dei dati sulla raccolta differenziata da parte del Comune Aderente. In tali casi, la Società continuerà ad applicare l'ultima percentuale di Sconto validamente comunicata, senza che l'Utente possa sollevare pretese, richieste e/o rivendicazioni per eventuali mancate applicazioni di sconti maggiori. In tal senso l'Utente per quanto occorrer possa rinunciare a qualsiasi forma di azione nei confronti della Società.

6.2. La Società non è responsabile per eventuali malfunzionamenti dei sistemi di cassa o di lettura della Tessera dovuti a cause di forza maggiore, guasti tecnici non imputabili a sua negligenza o interruzioni del servizio.

6.3. L'unica obbligazione della Società riguarda l'applicazione corretta dello Sconto sulla base dei dati ufficiali forniti dal Comune Aderente.

7. OBBLIGHI DELL'UTENTE

7.1. L'Utente si impegna a:

- a) custodire la Tessera con diligenza;
- b) comunicare tempestivamente alla Società e al proprio Comune di residenza lo smarrimento, il furto o il danneggiamento della Tessera;
- c) non cedere o consentire l'uso della Tessera a terzi; in tal senso la violazione del siffatto divieto rende l'Utente responsabile di tutte le eventuali conseguenze pregiudizievoli collegate ad un utilizzo improprio e/o illecito della Tessera;
- d) comunicare tempestivamente al proprio Comune ogni variazione dei dati forniti, ivi incluso la perdita del requisito della residenza (per cambio di residenza in un comune non aderente).

8. DURATA, DISATTIVAZIONE E RECESSO

8.1. La Tessera rimane valida finché l'Utente mantiene la residenza in un Comune Aderente e finché il Protocollo d'Intesa tra la Società e il Comune Aderente resta in vigore. Con la fine degli effetti giuridici di un Protocollo d'Intesa (tra Società e il Comune Aderente di volta in volta considerato) tutte le Tessere appartenenti agli Utenti residenti in detto Comune Aderente si intendono automaticamente scadute e improduttive di qualsivoglia effetto a partire dal giorno successivo alla



ACQUA & SOLE S.r.l.

Sede Legale
Via Vittor Pisani, 16
20124 Milano
Partita IVA: 05795600963
Codice Fiscale: 05795600963
Cod. SDI: GD95MH1

data in cui il Protocollo d'Intesa cessa di produrre effetti.

8.2. La Società si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di disattivare e/o annullare la Tessera in caso di perdita dei requisiti da parte dell'Utente o di uso fraudolento e/o improprio della Tessera ovvero nel caso in cui l'Utente con il suo comportamento sia passibile di arrecare, anche solo in potenza, un danno patrimoniale o non patrimoniale alla Società anche solamente sotto il profilo del decoro, immagine e/o reputazione ovvero la sua onorabilità.

8.3. L'Utente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal servizio, senza oneri, dandone comunicazione scritta al proprio Comune di residenza, e/o alla Società.

9. PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE

9.1. La Società si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente: il calcolo; l'applicazione dello sconto nonché il contenuto di ogni articolo del presente Regolamento. L'Utente riconosce in capo alla Società il diritto di modificare unilateralmente il Regolamento senza alcuna necessità di accettazione espressa delle eventuali modifiche che si intendono sin d'ora accettate con la sottoscrizione del presente Modulo. Le modifiche inserite nelle versioni aggiornate del Regolamento pubblicato sui siti istituzionali sostituiranno la versione precedente a far data dalla data di pubblicazione che a partire da tale momento sostituirà la versione precedente come contenuta nel presente Modulo.

9.2. Qualsiasi modifica apportata al presente Regolamento sarà consultabile sul sito della Società al seguente indirizzo <https://neorisorse.net/>.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1. Il presente Regolamento è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla sua interpretazione ed esecuzione, qualora l'Utente rivesta la qualifica di consumatore, è competente in via esclusiva il foro del suo luogo di residenza o domicilio.

11. TRATTAMENTO DEI DATI

11.1. Il Cliente dichiara di aver ricevuto dalla Società e preso approfondita visione dell'informativa contenuta nell'**Allegato A** di cui si dichiara edotto e che con la sottoscrizione del presente Regolamento presta il proprio consenso affinché i Dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento, anche a mezzo di modalità elettroniche e/o automatizzate e/o informatiche e telematiche, e di eventuale comunicazione-diffusione da parte della Società per le finalità reseglie note nell'informativa sopra citata. Il rilascio dei Dati è necessario per il rilascio della Tessera pertanto la mancata indicazione, come pure l'indicazione parziale e/o di Dati incompleti o errati implica l'impossibilità del rilascio. Il mancato rilascio da parte del richiedente da parte del Consenso Privacy 1 implica l'automatico rifiuto della richiesta.