



COMUNE DI LACCHIARELLA

Città Metropolitana di Milano

Piazza Risorgimento, 1 – C.A.P. 20084 - Tel. 02 905 78 31 – Fax 02 900 76 622
www.comune.lacchiarella.mi.it – PEC: protocollo@pec.comune.lacchiarella.mi.it
C.F. 80094250158 - P. I.V.A. 04958350151

SETTORE IV: GESTIONE DEL TERRITORIO E DEL PATRIMONIO, INNOVAZIONE TECNOLOGICA.

(Tel. 02 905 783 236 – 02 905 783 249)

Oggetto: CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO - ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36

Consultazione preliminare di mercato finalizzata all'acquisizione di informazioni tecniche e di mercato propedeutiche all'affidamento del servizio triennale di manutenzione, assistenza specialistica, servizi cloud SaaS, hosting, conservazione digitale e supporto evolutivo del sistema informativo comunale.

Premesso che:

- Il Comune di Lacchiarella utilizza quale piattaforma gestionale integrata il sistema informativo fornito da Maggioli S.p.A., costituito da numerosi moduli applicativi tra loro interoperabili, erogati in parte in modalità SaaS ed in parte mediante servizi cloud ed hosting dedicati.
- Il sistema informativo comunale costituisce infrastruttura essenziale per il funzionamento dell'Ente e comprende i principali servizi amministrativi, finanziari, demografici, tributari, documentali e di pubblicazione obbligatoria.
- L'Amministrazione intende acquisire elementi conoscitivi circa l'effettiva struttura del mercato di riferimento prima dell'avvio della procedura di affidamento.
- La presente consultazione è svolta ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 36/2023.
- La consultazione non costituisce procedura di gara né manifestazione di interesse finalizzata alla selezione di operatori economici.

1. Oggetto della consultazione

Il futuro affidamento avrà durata indicativa di 36 mesi e riguarderà indicativamente i seguenti servizi.

A) Servizi di manutenzione evolutiva e correttiva dei software gestionali

- Area Finanziaria
- Contabilità finanziaria
- Economato
- Contabilità economico-patrimoniale
- Inventario e patrimonio
- Mutui
- Fatturazione elettronica
- SIOPE+
- Area Demografica
- Anagrafe
- Stato Civile
- Elettorale
- Leva
- ANPR
- CIE





COMUNE DI LACCHIARELLA

Città Metropolitana di Milano

Piazza Risorgimento, 1 – C.A.P. 20084 - Tel. 02 905 78 31 – Fax 02 900 76 622
www.comune.lacchiarella.mi.it – PEC: protocollo@pec.comune.lacchiarella.mi.it
C.F. 80094250158 - P. I.V.A. 04958350151

SETTORE IV: GESTIONE DEL TERRITORIO E DEL PATRIMONIO, INNOVAZIONE TECNOLOGICA.

(Tel. 02 905 783 236 – 02 905 783 249)

- Donazione organi
- Connettore App IO
- Area Protocollo e Affari Generali
- Protocollo informatico
- Atti amministrativi
- Deliberazioni
- Determinazioni
- Contratti
- Albo Pretorio
- Albo Beneficiari
- Firma remota
- Gestione documentale
- Area Tributi
- IMU
- TARI
- COSAP/OSAP
- Servizi a domanda individuale
- Area Personale
- Gestione giuridica
- Gestione economica
- Presenze/assenze
- Portale dipendenti
- Area Tecnica
- Pratiche edilizie
- Area Cimiteriale
- Concessioni cimiteriali
- Grafica cimiteriale
- Lampade votive

B) Servizi Cloud SaaS

Servizi SaaS relativi ai moduli applicativi sopra indicati.

In particolare:

- piattaforma Serfin EVO
- Demos EVO
- Trib EVO
- Pers EVO
- Protocollo EVO
- PE EVO
- Cimiteri EVO
- sistemi redazionali

U
COMUNE DI LACCHIARELLA Comune di Lacchiarella
COPIA CONFORME ALL' ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N. 0012630/2026 del 05/08/2026 Firmatario: MASSIMILIANO ROSSINI



COMUNE DI LACCHIARELLA

Città Metropolitana di Milano

Piazza Risorgimento, 1 – C.A.P. 20084 - Tel. 02 905 78 31 – Fax 02 900 76 622
www.comune.lacchiarella.mi.it – PEC: protocollo@pec.comune.lacchiarella.mi.it
C.F. 80094250158 - P. I.V.A. 04958350151

SETTORE IV: GESTIONE DEL TERRITORIO E DEL PATRIMONIO, INNOVAZIONE TECNOLOGICA.

(Tel. 02 905 783 236 – 02 905 783 249)

C) Servizi infrastrutturali

- Hosting
- Cloud
- Hosting PagoPA
- Hosting Portali
- Conservazione digitale a norma
- Backup
- Disaster recovery

D) Servizi di interoperabilità

- App IO
- PagoPA
- ANPR
- CIE
- piattaforme nazionali
- Municipium

E) Servizi specialistici

- aggiornamenti normativi
- manutenzione correttiva
- manutenzione evolutiva
- assistenza specialistica
- assistenza applicativa
- supporto sistemistico
- continuità operativa
- gestione ticket
- supporto tecnico.

2. Quesiti posti agli operatori economici

Gli operatori economici interessati sono invitati a fornire informazioni in ordine ai seguenti aspetti.

Quesito 1:

L'operatore è autorizzato dal produttore dei software Maggioli ad erogare i servizi sopra indicati?
Specificare titolo autorizzativo.

Quesito 2:

L'operatore può garantire direttamente:

- aggiornamenti software;
- aggiornamenti normativi;
- manutenzione evolutiva;
- manutenzione correttiva;
- assistenza specialistica;





COMUNE DI LACCHIARELLA

Città Metropolitana di Milano

Piazza Risorgimento, 1 – C.A.P. 20084 - Tel. 02 905 78 31 – Fax 02 900 76 622
www.comune.lacchiarella.mi.it – PEC: protocollo@pec.comune.lacchiarella.mi.it
C.F. 80094250158 - P. I.V.A. 04958350151

SETTORE IV: GESTIONE DEL TERRITORIO E DEL PATRIMONIO, INNOVAZIONE TECNOLOGICA.

(Tel. 02 905 783 236 – 02 905 783 249)

- rilascio patch;
- gestione anomalie;
- assistenza cloud.

Quesito 3:

L'operatore dispone dei diritti tecnici necessari ad intervenire sui prodotti software sopra elencati? Specificare eventuali limitazioni.

Quesito 4:

L'operatore è in grado di garantire la piena interoperabilità con:

- ANPR;
- PagoPA;
- App IO;
- CIE;
- piattaforme nazionali;
- servizi cloud già attivi presso il Comune.

Quesito 5:

L'operatore può assicurare la continuità operativa del sistema informativo comunale senza interruzioni del servizio e senza perdita di dati?

Quesito 6:

Indicare eventuali certificazioni possedute.

Quesito 7:

Indicare eventuali esperienze maturate presso enti locali aventi piattaforma Maggioli.

Quesito 8:

Specificare se l'operatore può garantire tutti i servizi richiesti quale unico interlocutore contrattuale.

Quesito 9:

Assenza di lock-in: L'operatore economico è invitato a dichiarare se l'erogazione dei servizi sopra descritti presupponga la disponibilità di diritti esclusivi, licenze proprietarie, codici sorgente, certificazioni del produttore o altri requisiti tecnici tali da limitare o impedire l'esecuzione delle prestazioni da parte di operatori economici diversi dal produttore del software o da soggetti da esso autorizzati. In caso affermativo, si chiede di specificarne le ragioni tecniche e giuridiche.

3. Avvertenze

La presente consultazione:

- non costituisce gara;
- non costituisce invito;

U
COMUNE DI LACCHIARELLA Comune di Lacchiarella
Copia conforme all'originale digitale
Protocollo N. 0012630/2026 del 05/08/2026 Firmatario: MASSIMILIANO ROSSINI



COMUNE DI LACCHIARELLA

Città Metropolitana di Milano

Piazza Risorgimento, 1 – C.A.P. 20084 - Tel. 02 905 78 31 – Fax 02 900 76 622
www.comune.lacchiarella.mi.it – PEC: protocollo@pec.comune.lacchiarella.mi.it
C.F. 80094250158 - P. I.V.A. 04958350151

SETTORE IV: GESTIONE DEL TERRITORIO E DEL PATRIMONIO, INNOVAZIONE TECNOLOGICA.

(Tel. 02 905 783 236 – 02 905 783 249)

- non comporta formazione di graduatorie;
- non determina alcun diritto o aspettativa in capo agli operatori economici;
- è finalizzata esclusivamente ad acquisire elementi conoscitivi utili alla predisposizione della successiva procedura di affidamento.

4. Termine

Le manifestazioni, corredate di brochure illustrativa dell'azienda, dovranno pervenire entro il giorno **04.09.2026** mediante PEC all'indirizzo protocollo@pec.comune.lacchiarella.mi.it.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE IV:
GESTIONE DEL TERRITORIO E
DEL PATRIMONIO,
INNOVAZIONE TECNOLOGICA.
(Geom. Massimiliano Rossini)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

U
COMUNE DI LACCHIARELLA Comune di Lacchiarella
COPIA CONFORME ALL' ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N. 0012630/2026 del 05/08/2026 Firmatario: MASSIMILIANO ROSSINI