



AVVISO **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Con Delibera di G.C. n. 139 del 31/12/2025 è stato approvato il progetto-obiettivo denominato “Sistema di controllo qualità dei servizi al cittadino” al fine di rilevare la qualità dei servizi erogati dall’Ente così come percepita dai cittadini e dagli stessi operatori interni.

È riconosciuto ai cittadini, imprese e altri stakeholders la possibilità di partecipare in modo attivo ai processi di programmazione, di monitoraggio e di valutazione nella gestione dell’Ente (D.Lgs. n. 150/2009 art. 8 e 19bis), pertanto nella rilevazione e nei controlli è stato previsto nella suddetta Delibera di G.C. il coinvolgimento delle associazioni del Terzo Settore e No profit (D.Lgs. n. 117/2017), dedite alla cura e difesa dei diritti dei cittadini.

Oggetto della manifestazione di interesse

La presente Manifestazione di Interesse è finalizzata a individuare Associazioni No Profit e del Terzo Settore, di cui al predetto D.lgs. di settore, disponibili a collaborare, come indicato all’art. 55 del D.lgs. n. 117/2017, con il Comune di Ischia nelle attività di:

- valutazione qualitativa dei servizi erogati al cittadino;
- analisi del grado di soddisfazione dell’utenza;
- individuazione di criticità e proposte di miglioramento;
- partecipazione a tavoli di confronto e incontri;
- eventuale supporto nella definizione di indicatori di qualità e strumenti di monitoraggio.

La manifestazione di interesse non costituisce procedura di affidamento, né genera obblighi giuridici vincolanti per l’Amministrazione.

Soggetti ammessi a partecipare

Possono presentare manifestazione di interesse le associazioni, le fondazioni, gli enti del Terzo Settore e le Organizzazioni no profit di cui al D.Lgs. n. 117/2017:

- regolarmente costituite secondo la normativa vigente;
- operanti, preferibilmente, nei settori della tutela dei cittadini, dei diritti, del sociale, dei servizi pubblici, della partecipazione civica o della qualità dei servizi;
- in possesso di comprovata esperienza o interesse coerente con le finalità del progetto.

Modalità di collaborazione

Le forme di coinvolgimento potranno includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- partecipazione a gruppi di lavoro;
- contributi valutativi e proposte migliorative;
- supporto nella rilevazione delle esigenze dell’utenza;
- collaborazione nella fase di monitoraggio e restituzione dei risultati.

Le modalità operative saranno definite successivamente, d’intesa con le associazioni selezionate.

Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse



Le associazioni interessate dovranno presentare:

- una dichiarazione di manifestazione di interesse, sottoscritta dal legale rappresentante;
- una breve descrizione dell'ente, delle finalità statutarie e delle attività svolte;
- eventuali esperienze pregresse coerenti con l'oggetto dell'iniziativa;
- i recapiti del referente per il progetto.

PEC all'indirizzo protocollo@pec.comuneischia.it, indicando nell'oggetto:

“Manifestazione di interesse – Progetto sistema di controllo qualità servizi al cittadino”.

Valutazione delle manifestazioni pervenute

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno esaminate dall'ufficio competente, sulla base di criteri di coerenza con le finalità del progetto, rappresentatività e competenze espresse.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di:

- selezionare uno o più soggetti;
- non procedere ad alcuna selezione;
- integrare o modificare le modalità di coinvolgimento.

Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), i dati personali trasmessi saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura.

Informazioni

Per eventuali chiarimenti è possibile contattare:

- Coordinatore delle attività: Dott.ssa Ruberti Flavia - Tel. 0813333208 – email: rubertiflavia@comuneischia.it;
- Referente del Servizio Qualità (RSQ): Assunta Nullamento – Tel. 0813333240 – email: nullamentoassunta@comuneischia.it;

Il Responsabile del Controllo Qualità (RCQ)
Dott. Antonio Bernasconi