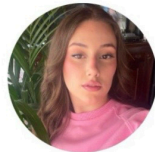


ALICE MASTRANGELO



CONTATTI

- Via Traspontina 4, 00072, Ariccia
- 3939247522
- alice.mastrangelo05@gmail.com
- 20/08/2005
- Categoria B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Sono una persona molto solare ed estroversa
- Amo lavorare in gruppo
- Spirito di Problem Solving
- Parlo inglese fluentemente (certificato B2)
- curiosa e determinata a raggiungere i miei obiettivi

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: Lingua Madre

Inglese:  B2
Intermedio superiore

PROFILO PROFESSIONALE

Lavoratrice scrupolosa, con pluriennale esperienza in ruoli affini, in grado di garantire alti standard di servizio e la piena soddisfazione della clientela. Precisa e affidabile, ho ricoperto ruoli dove ha potuto dimostrare il mio senso di responsabilità e la capacità di gestione di situazioni complesse.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Attualmente lavoro nel bar pasticceria dei miei I miei genitori - Castel Gandolfo, Roma 09/2023 - Attuale

- Accoglienza cordiale di ospiti, clienti e visitatori, fornendo le prime informazioni.
- Risoluzione dei problemi segnalati dai clienti e gestione di reclami e lamentele.
- Gestione delle richieste di informazioni e di servizi specifici aggiuntivi.
- Supervisione della pulizia, dell'ordine e dell'organizzazione delle aree di passaggio.
- Verifica del rispetto delle norme in materia di sicurezza da parte dei visitatori.

Ho lavorato per due estati in un centro estivo Dojo Zen - Albano Laziale, RM 06/2022 - 09/2022

- Coinvolgimento degli ospiti più piccoli in attività capaci di stimolare la loro creatività e il loro interesse.
- Ideazione e presentazione di progetti, laboratori e attività creative.
- Supervisione della sicurezza degli utenti durante lo svolgimento delle attività.
- Gestione di babyclub destinati ai partecipanti più piccoli.
- Supporto al personale della struttura nel riordino degli spazi utilizzati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Liceale: Scienze Umane, 01/2019 - 01/2023
Liceo delle Scienze Umane James Joyce - Ariccia, RM

HOBBY E INTERESSI

- Amo viaggiare il mio sogno è quello di girare il mondo
- Amo cantare e ballare
- Mi piace stare in compagnia
- Amo il mare
- Amo la musica