



Comune di Forlì

Servizio Politiche per l'Educazione e per i Giovani – Unità Diritto allo Studio e Acquisti

Via Caterina Sforza 16 – Forlì — tel - 0543/712118 – 0543/712114 – 0543/712382 - 0543/712390
e mail:dirittoallostudio@comune.forli.fc.it

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA (MENSA)

Il servizio di ristorazione scolastica è garantito agli alunni che effettuano il rientro a scuola nelle ore pomeridiane e a tutti quelli iscritti al servizio di post scuola. I pasti sono forniti dal Centro Comunale di Produzione Pasti per la Ristorazione Scolastica, gestito in appalto, sulla base di linee e direttive statali, regionali e comunali.

LA DOMANDA DEVE ESSERE PRESENTATA ACCEDENDO E REGISTRANDOSI AL PORTALE DEI SERVIZI SCOLASTICI PRESENTE NEL SITO INTERNET DEL COMUNE DI FORLÌ WWW.COMUNE.FORLI.FC.IT - [Servizi Online Comune di Forlì | eCivis](#) - ESCLUSIVAMENTE NEL PERIODO DAL 1° GIUGNO AL 31 LUGLIO 2026.

LA REGISTRAZIONE PUO' ESSERE FATTA ESCLUSIVAMENTE UTILIZZANDO LO SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) O LA CIE (Carta d'Identità Elettronica).

LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO SARÀ VALIDA PER L'INTERO CICLO SCOLASTICO.

Con la domanda si autorizza il Comune di Forlì a scaricare in automatico tutte le Dichiarazioni ISEE validate dall'INPS entro il 31/07/2026 (si considera valida anche la DSU se presentata entro tale termine).

Tale autorizzazione sarà valida per tutto il ciclo scolastico, salvo revoca scritta.

TARIFE PREVISTE PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

VALORE ISEE		TARIFFA A PASTO SCUOLE PRIMARIE
Oltre € 26.000,00 o in assenza di ISEE		€ 5,90
da € 15.748,79	a € 26.000,00	€ 5,60
da € 10.632,95	a € 15.748,78	€ 5,30
da € 7.500,01	a € 10.632,94	€ 4,30
da € 3.000,01	a € 7.500,00	€ 2,75
da € 0,00	a € 3.000,00	€ 0,00

In caso di fratelli/sorelle (anche frequentanti le scuole dell'infanzia) gli importi di cui sopra sono ridotti del 20%.

La retta addebitata corrisponde ai pasti effettivamente consumati o non disdetti entro le ore 9:30 della giornata stessa.

VALORE ISEE		TARIFFA A PASTO SCUOLE INFANZIA
Oltre € 26.000,00 o in assenza di ISEE		€ 5,40
da € 15.748,79	a € 26.000,00	€ 5,20
da € 10.632,95	a € 15.748,78	€ 4,90
da € 7.500,01	a € 10.632,94	€ 3,90
da € 3.000,01	a € 7.500,00	€ 2,50
da € 0,00	a € 3.000,00	€ 0,00

In caso di fratelli/sorelle (anche frequentanti le scuole dell'infanzia) gli importi di cui sopra sono ridotti del 20%.

La retta addebitata corrisponde ai pasti effettivamente consumati o non disdetti entro le ore 9:30 della giornata stessa.

Per i frequentanti le scuole dell'infanzia statale, con un ISEE superiore a € 3.000,00, alla tariffa a pasto come sopra definita andrà aggiunta una quota forfettaria mensile pari a € 20,00 (*nelle famiglie con due o più figli contemporaneamente frequentanti la Scuola dell'Infanzia Statale, la quota viene versata per il primo figlio, mentre è gratuita per i successivi*).

Dopo il 31 luglio, il portale rimarrà aperto per tutto l'anno scolastico per consentire agli utenti che non hanno provveduto prima nei termini sopra indicati (ad esempio: nuovi iscritti in corso d'anno), di inoltrare la domanda di iscrizione al servizio. In tali casi, l'agevolazione della retta eventualmente spettante sarà riconosciuta a partire dal mese successivo a quello di iscrizione al servizio, fermo restando le decorrenze previste in base alla data di rilascio dell'ISEE.

La decorrenza della retta agevolata sarà la seguente:

- dal 1° settembre 2026 per le attestazioni ISEE rilasciate entro il 31/07/2026;
- dal 1° ottobre 2026 per le attestazioni ISEE rilasciate dal 01/08/2026 al 30/09/2026;
- dal mese successivo quello di rilascio per le attestazioni ISEE disponibili dal 01/10/2026 in avanti.

L'UFFICIO ATTRIBUIRÀ AUTOMATICAMENTE LA RETTA MASSIMA QUALORA:

- il valore della dichiarazione ISEE risulti superiore al limite di € 26.000,00;
- la famiglia revochi per iscritto l'acquisizione automatica dell'attestazione Isee dalla banca dati dell'Inps;
- non risulti presente alcuna attestazione dell'ISEE in corso di validità;
- il minore non sia residente nel Comune di Forlì;
- l'Isee presenti omissioni/difformità.

N.B.: L'attestazione ISEE, in corso di validità per l'A.S. 2026/2027, potrà essere richiesta già a partire da gennaio 2026. Si invitano, pertanto, i genitori interessati a recarsi per tempo presso i CAAF di riferimento o a presentarla autonomamente all'INPS (è possibile avvalersi anche della tipologia di ISEE precompilato).

Si informa che il regolamento tariffario comunale vigente prevede che, sebbene l'ISEE abbia durata solare e che, quindi, scada ogni anno il 31 dicembre, per le agevolazioni delle rette relative ai servizi educativi e scolastici comunali questo valga per l'intero anno scolastico. Quindi, per l'intero anno scolastico 2026/2027 è considerato valido l'ISEE 2026. L'ISEE 2027 verrà preso in considerazione per l'anno scolastico 2026/2027 solo in assenza di ISEE 2026.

Per ulteriori informazioni, si invita a consultare il Regolamento Tariffario vigente pubblicato sul sito del Comune.

Il Comune può controllare in ogni momento la situazione reddituale e socio-economica degli utenti e nel caso in cui si riscontri una difformità fra la situazione attestata e quella effettiva, dichiara la decadenza dell'agevolazione. Saranno applicabili le sanzioni previste dal Codice Penale e dalle Leggi speciali in materia.

La DIETA ETICO RELIGIOSA può essere richiesta compilando la parte dedicata all'interno della domanda iscrizione mensa. Sarà valida per tutto il ciclo scolastico, salvo revoca scritta (è possibile compilare apposito modulo di variazione dieta etico religiosa online sul Portale dei Servizi Scolastici).

La DIETA per MOTIVI SANITARI dovrà essere redatta dal pediatra o specialista di riferimento ed inoltrata alla Pediatria di Comunità dell'A. USL della Romagna, sede di Forlì, via Colombo n. 11, mail upd.fo@auslromagna.it

La Pediatria di Comunità di Forlì esaminerà la richiesta assieme alla dietista del Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione e, in caso di valutazione positiva, trasmetterà lo schema dietetico approvato al Comune, al Centro di Cottura, alla Scuola frequentata e ai genitori. Salvo diversamente specificato, la dieta per motivi sanitari sarà valida solo per l'anno in corso e dovrà, pertanto, essere ripresentata ogni nuovo anno scolastico.

RISTORAZIONE SCOLASTICA (MENSA) PER GLI ISCRITTI ALLE SCUOLE PRIMARIE PARITARIE PRIVATE

Il Comune di Forlì e gli Enti Gestori delle Scuole Primarie di primo grado paritarie, hanno sottoscritto un Protocollo d'Intesa al fine di favorire la qualificazione di un sistema integrato di interventi per il diritto allo studio. Per quanto riguarda la ristorazione scolastica, il Protocollo prevede:

- per la Scuola Primaria paritaria privata CLELIA MERLONI: valgono le stesse indicazioni per il servizio mensa delle scuole primarie statali;
- per le Scuole Primarie paritarie private DON ORESTE BENZI e LA NAVE: il servizio mensa è erogato autonomamente dal Gestore. Le famiglie, residenti nel Comune di Forlì, in possesso di un Isee di valore pari o inferiore a € 26.000,00 in corso di validità, possono richiedere la retta agevolata presentando domanda entro il 31 luglio 2026. La domanda può essere presentata online accedendo con SPID/CIE al Portale dei Servizi Scolastici a partire dal 1° giugno e la richiesta è valida per l'intero ciclo scolastico. Per le domande inoltrate oltre il 31 luglio, l'eventuale agevolazione spettante decorrerà a partire dal mese successivo la richiesta. I genitori che accettano la retta intera non devono presentare alcuna domanda.

INFO: tel. 0543 712118 o 0543 712382 - mail: dirittoallostudio@comune.forli.fc.it

INFORMAZIONE RELATIVE ALLE MODALITA' DI PAGAMENTO

IL GENITORE CHE COMPILERÀ LA DOMANDA ONLINE SARÀ L'UTENTE PAGANTE A CUI SARANNO INTESTATI E INVIATI I BOLLETTINI DI PAGAMENTO CHE POTRANNO ESSERE SCARICATI NELLA DICHIARAZIONE DEI REDDITI.

Qualora si desideri, successivamente alla domanda di iscrizione, modificare il nominativo del genitore pagante è necessario compilare apposito modulo da richiedere via mail all'indirizzo sistematariffario@comune.forli.fc.it

Di norma, l'ufficio tariffe provvede all'emissione delle rette con cadenza bimestrale a settembre/ottobre e maggio/giugno e con cadenza mensile per i restanti mesi. L'emissione avviene, di norma, entro la fine del mese successivo a quello di riferimento della retta e la scadenza per il pagamento è fissato, di norma, al giorno 15 del mese ancora successivo.

E' possibile scegliere tra due modalità di pagamento delle rette:

- **bollettino PagoPA;**
- **addebito diretto su conto corrente SEPA S.D.D. [Ex RID].**

La modalità di pagamento scelta tra bollettino PagoPA o SEPA è la stessa per tutti i servizi scolastici e per tutti i figli intestati alla medesima persona.

In caso di nuova domanda di iscrizione da parte di un nuovo utente pagante, la modalità di pagamento predefinita è PagoPA. Se interessati ad attivare il SEPA, è necessario compilare l'apposito modulo di attivazione a parte.

Se, invece, si tratta di una nuova iscrizione da parte di un pagante che ha già servizi attivi, la modalità di pagamento predefinita sarà quella già in uso per i servizi esistenti.

Tramite i moduli online di attivazione/disattivazione e modifica SEPA è sempre possibile modificare la modalità di pagamento, tale modifica avrà effetto a partire dall'emissione di pagamento successiva alla data di accoglimento della modifica stessa.

a) Qualora si scelga la modalità di pagamento tramite bollettino PagoPA, il giorno di emissione della retta viene inviato il bollettino ESCLUSIVAMENTE TRAMITE E-MAIL all'indirizzo indicato dal pagante in fase di registrazione dell'iscrizione al servizio.

Inoltre, tutti i bollettini emessi vengono pubblicati nella propria area personale del Portale dei Servizi Scolastici e nella sezione pagamenti nell'area personale del sito del Comune di Forlì accessibile con SPID/CIE.

Il pagamento del bollettino PagoPA può essere effettuato con le seguenti modalità:

- presso lo sportello della Banca;
- attraverso il servizio home banking con inserimento del codice CBILL;
- presso gli sportelli ATM abilitati;
- presso i punti Sisal, lottomatica e banca 5;
- tramite Satispay;
- presso gli Uffici postali;

- online con carta di credito o prepagata attraverso la consultazione del proprio estratto conto sul Portale dei Servizi Scolastici e nella sezione pagamenti nell'area personale del sito del Comune di Forlì accessibile con SPID/CIE.

b) Qualora si scelga la domiciliazione bancaria, con conseguente addebito delle rette direttamente sul proprio conto corrente (SEPA S.D.D. [ex RID]), il giorno di emissione della retta viene inviata una mail di avviso addebito all'indirizzo indicato dal pagante in fase di registrazione dell'iscrizione al servizio e il giorno di scadenza del pagamento, avviene l'effettivo addebito sul conto.

È sempre possibile attivare, disattivare o modificare i dati IBAN per la domiciliazione bancaria accedendo con SPID/CIE del pagante sul Portale dei Servizi Scolastici: <https://forli.ecivis.it/>

A prescindere dalla modalità di pagamento scelto, **è sempre possibile visionare la propria posizione rispetto ai pagamenti dovuti accedendo con SPID/CIE del pagante sul Portale dei Servizi Scolastici: <https://forli.ecivis.it/>**

L'utente non in regola coi pagamenti è soggetto alla messa in mora da parte del Comune che invia un sollecito con spese a proprio carico. L'utente che non regolarizza la propria posizione entro i termini indicati nella comunicazione, è sottoposto al pagamento di una mora ed all'iscrizione a ruolo degli importi dovuti, maggiorati delle spese di esattoria e degli interessi legali.