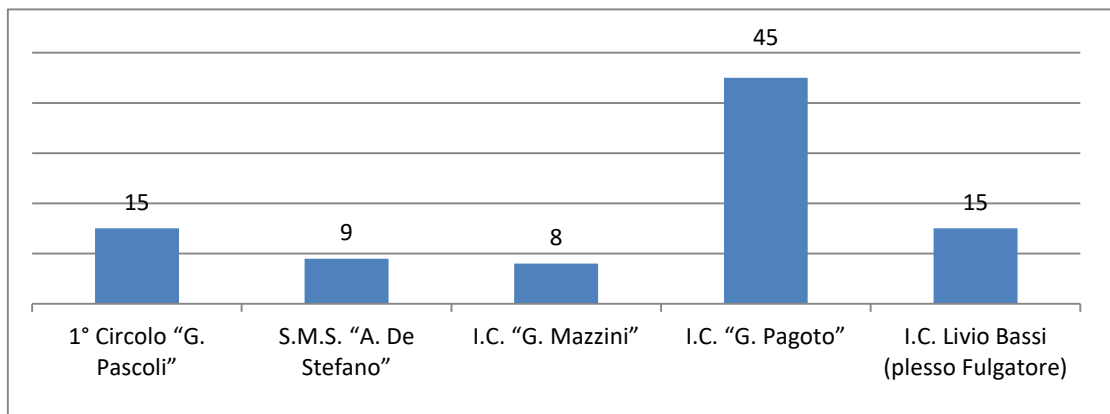


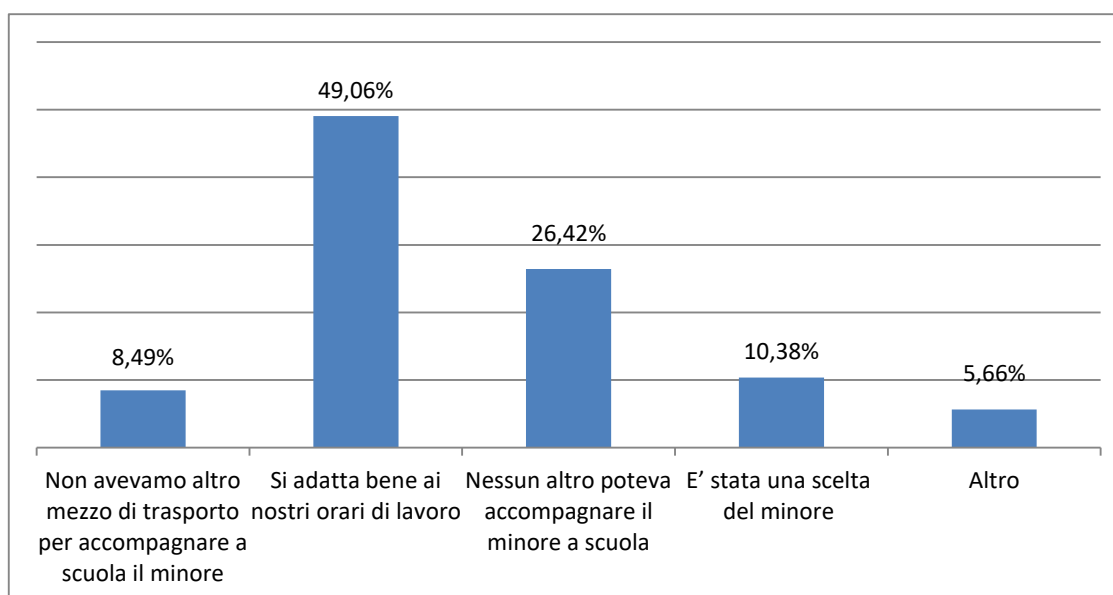
PARTE I - INFORMAZIONI GENERALI

Il questionario è stato compilato da 96 genitori e tutori degli alunni ammessi al servizio di trasporto scolastico mediante scuolabus per l'a.s. 2024/25 su un totale di 120 alunni iscritti al servizio

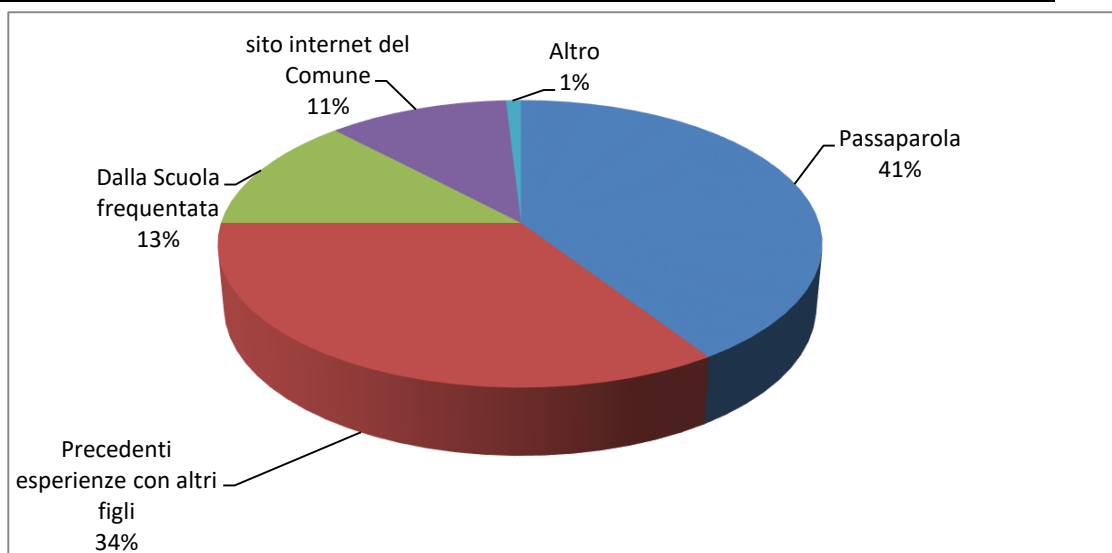
Istituzione scolastica frequentata dall'alunno:



Perché avete scelto il servizio di trasporto scolastico mediante scuolabus?

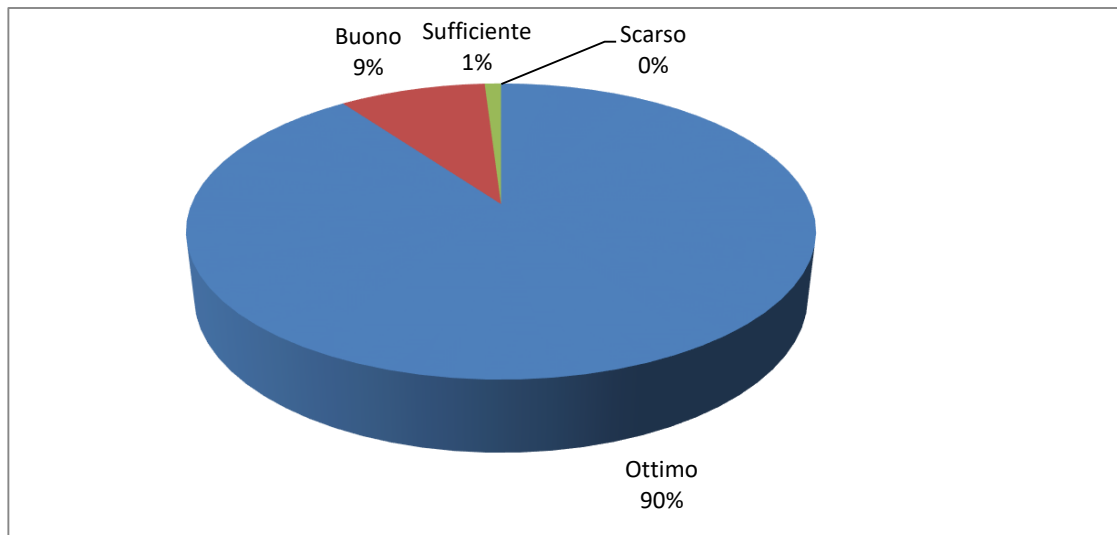


Come siete venuti a conoscenza dell'esistenza del servizio scuolabus?

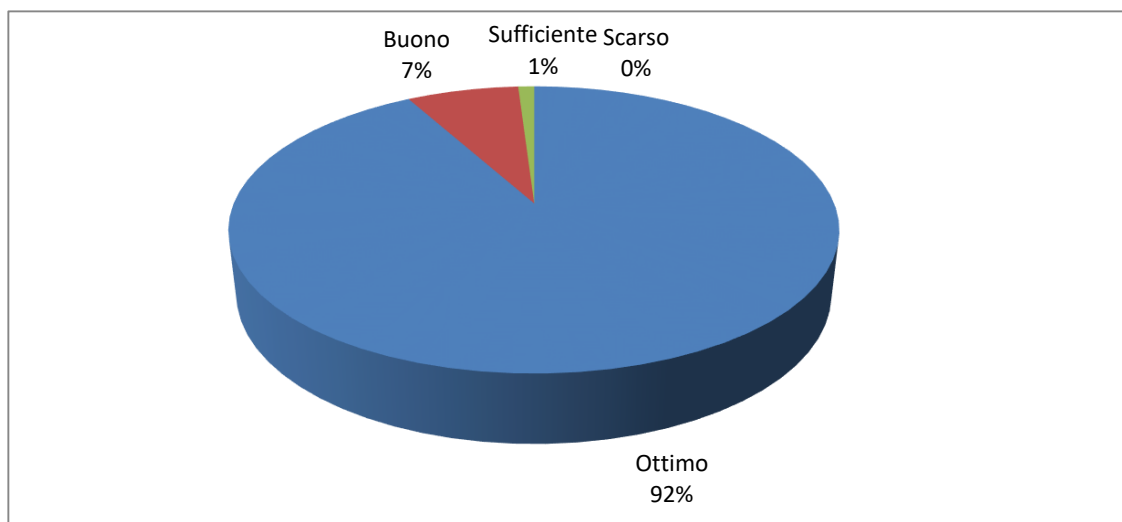


PARTE II - VALUTAZIONE DEI SERVIZI EROGATI

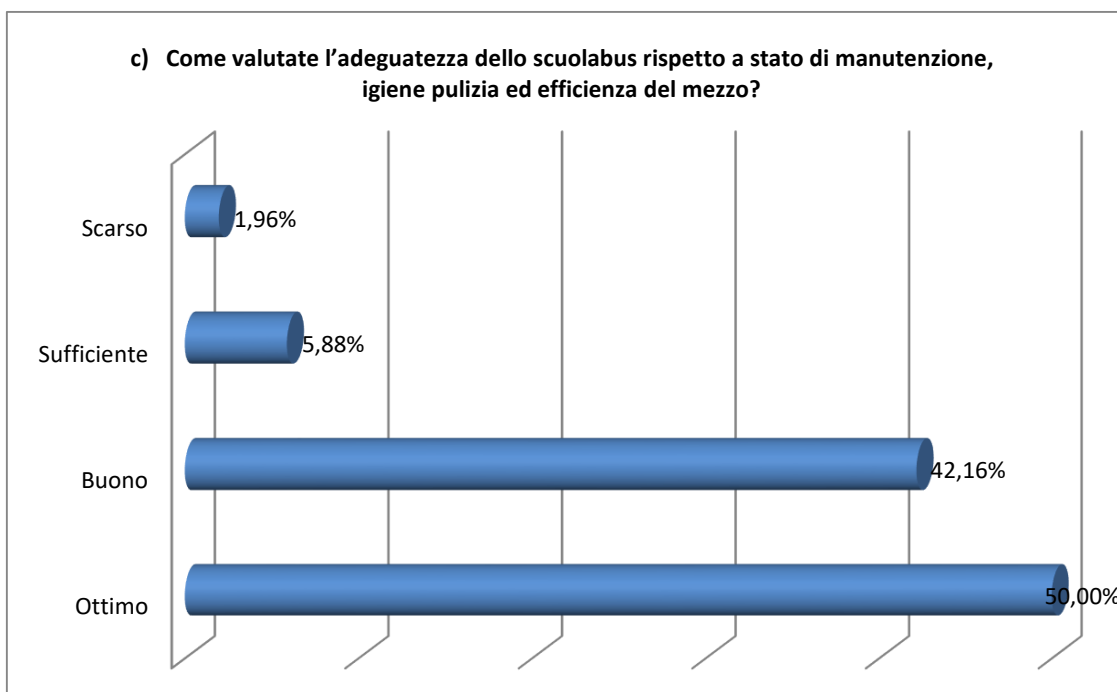
a) Come giudicate il grado di disponibilità, cortesia e cordialità dell'autista e del personale assistente?



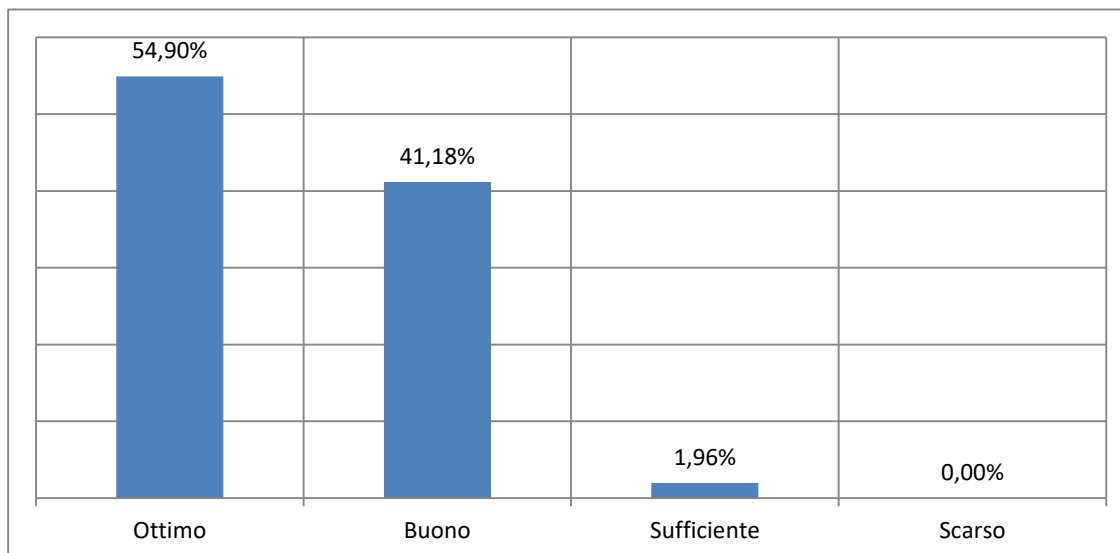
b) Come valutate l'abilità alla guida e la conoscenza dei percorsi dell'autista?



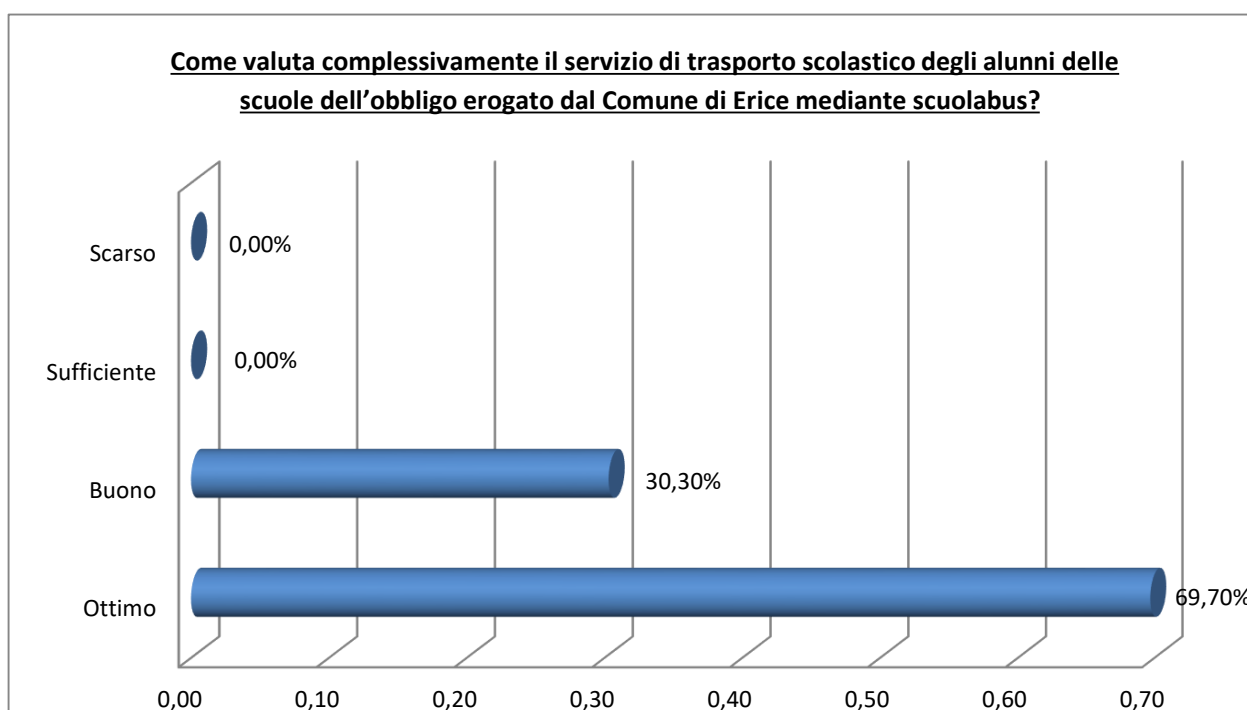
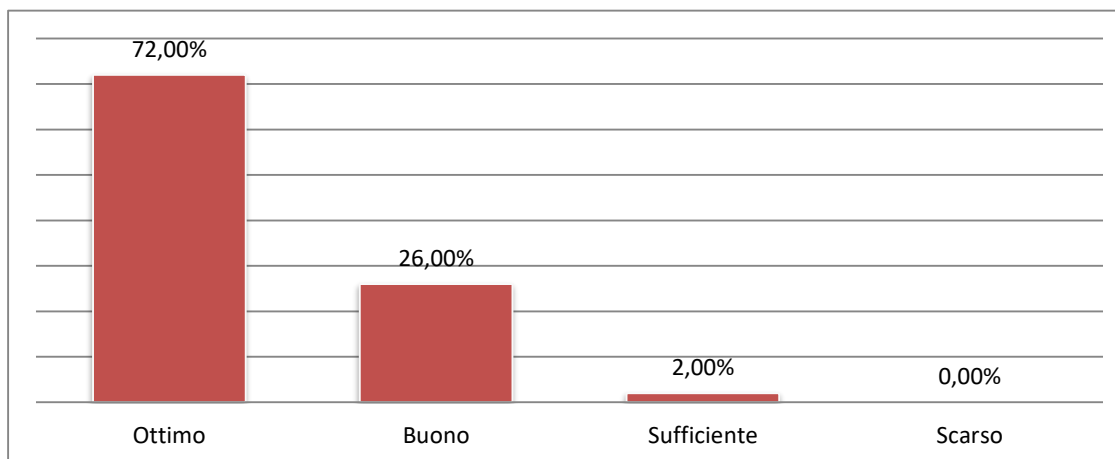
c) Come valutate l'adeguatezza dello scuolabus rispetto a stato di manutenzione, igiene pulizia ed efficienza del mezzo?



d) Come valutate il percorso individuato, la durata complessiva del viaggio?



e) Come valutate la puntualità della vettura sia in andata che in ritorno?



PARTE III - SUGGERIMENTI

E' stato richiesto alle famiglie, al termine della compilazione del questionario di gradimento del servizio, di aggiungere osservazioni e suggerimenti su problemi o aspetti del servizio ritenuti importanti ma non adeguatamente messi in risalto nel questionario: di seguito vengono sintetizzate le principali osservazioni pervenute:

