



## COMUNE DI ERBA UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

### INDICAZIONI OPERATIVE PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA – A.S. 2026/2027

Il servizio di ristorazione scolastica offerto dal Comune di Erba può essere richiesto dalle famiglie degli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia e primarie dell'Istituto Comprensivo Statale "G. Puecher".

#### ISCRIZIONI

Dovranno essere effettuate on-line tramite il sito dedicato:

[https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/s.sto?DB\\_NAME=n1200156](https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/s.sto?DB_NAME=n1200156)

Nel seguente periodo:

**da lunedì 19 gennaio 2026 fino a martedì 31 marzo 2026**

Nel caso di famiglie sprovviste di accesso ad internet, la registrazione e l'iscrizione potrà essere effettuata solo ed esclusivamente su appuntamento presso l'Ufficio Pubblica Istruzione chiamando i numeri 031-615.539 / 031-615.528.

#### CONDIZIONI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

In caso di debiti pregressi, le domande di iscrizione NON potranno essere accolte fino alla regolarizzazione della situazione debitoria.

In assenza di iscrizione al servizio il minore NON potrà consumare il pasto.

Il pasto viene erogato a tutti gli alunni iscritti al servizio e presenti a scuola nei giorni di rientro pomeridiano.

Qualora l'alunno sia presente a scuola, ma non abbia la necessità di usufruire del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà darne comunicazione agli insegnanti per iscritto secondo le indicazioni sotto riportate:

1) SCUOLA DELL'INFANZIA: il genitore deve firmare il registro posto all'ingresso del plesso;

2) SCUOLA PRIMARIA: il genitore deve indicare l'assenza sul diario scolastico utilizzando la dicitura "NO MENSA" perché venga contro-siglata dal docente.

Le variazioni nelle prenotazioni saranno ammesse se comunicate entro le ore 10.30 al personale scolastico, che aggiornerà l'apposita griglia di presenze.

Eventuali segnalazioni di anomalie di addebito di pasti non consumati, dovranno essere comunicate all'Ufficio Pubblica Istruzione entro e non oltre il mese successivo alla data del pasto oggetto di contestazione.

In caso di segnalazioni tardive o di mancata comunicazione, il pasto, anche se non consumato, sarà comunque addebitato.



## COMUNE DI ERBA UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

### DIETE SPECIALI

È possibile richiedere la somministrazione di diete speciali:

- 1) per MOTIVI ETICO RELIGIOSI selezionando l'opzione desiderata al momento dell'iscrizione al servizio;
- 2) per MOTIVI SANITARI (es. PATOLOGIE, ALLERGIE, INTOLLERANZE) selezionando l'opzione desiderata al momento dell'iscrizione al servizio;

I pasti degli alunni con dieta speciale saranno preparati seguendo dei menù predisposti appositamente come alternativa oppure in una tabella dietetica personalizzata (solo per le diete sanitarie) elaborate dai dietisti della società appaltatrice secondo le direttive di ATS INSUBRIA.

La richiesta di dieta speciale dopo l'inserimento dell'opzione dedicata nel modulo di iscrizione al servizio dovrà essere completata, compilando e consegnando i seguenti moduli:

- [RICHIESTA DIETA SPECIALE;](#)
- [MODULO B;](#)
- [MODULO C;](#)

Si ricorda che la documentazione richiesta, deve essere presentata entro il 30/06/2026 telematicamente o personalmente presso L'Ufficio Pubblica Istruzione in Viale Magni, 10 - Erba

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio di refezione scolastica è un servizio pre-pagato, per cui prima della fruizione del servizio è necessario ricaricare il proprio conto tessera, successivamente verranno scalate le presenze rilevate relative all'utente del servizio.

Il saldo va controllato con periodicità per evitare di risultare in una posizione debitoria.

Il pagamento del servizio verrà effettuato secondo le seguenti modalità:

- consultando la propria posizione sulla piattaforma URBIsmart creando un bollettino da pagare presso la propria banca, in posta, tabaccheria e altri centri autorizzati; sulla stessa piattaforma con bancomat, carta di credito, carta prepagata on-line;

Per effettuare le ricariche, consulta il manuale pubblicato alla seguente pagina:

<https://www.comune.erba.co.it/it/page/mensa-e-trasporto>

Le carte di credito accettate sono VISA e MASTERCARD, comprese le carte prepagate.

È importante che esse siano abilitate ad effettuare pagamenti on-line e che abbiano attivato un protocollo di sicurezza per la protezione antifrode "3D Secure" (Verified by VISA o MasterCard SecureCode), con l'impostazione di una password personalizzata. Per maggiori informazioni potete contattare la banca che ha rilasciato la carta di credito.

Infine, si informa che al fine di poter usufruire delle detrazioni fiscali in sede di dichiarazione dei redditi, i pagamenti effettuati dagli utenti relativi ai servizi scolastici, dovranno essere effettuati in modo tracciabile (pagamenti elettronici) e conservando le relative ricevute.



## COMUNE DI ERBA UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

### TARIFFE DEL SERVIZIO

Il costo del buono pasto è così stabilito:

SCUOLA	COSTO UNITARIO DEL PASTO PER RESIDENTI	COSTO UNITARIO DEL PASTO PER I NON RESIDENTI
INFANZIA	€ 5,00	€ 6,00
PRIMARIA	€ 5,40	€ 6,00

### AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

È possibile per gli alunni residenti ad Erba richiedere riduzioni o esenzioni del costo dei buoni pasto, secondo quanto stabilito dal Regolamento Comunale per la concessione di agevolazioni di natura economica nei servizi mensa e trasporto scolastico, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 96 del 10/11/2008, secondo le fasce di ISEE indicate nella seguente tabella:

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE			
FASCIA ISEE	BENEFICIO	TARIFFE INFANZIA	TARIFFE PRIMARIA
> € 0 - € 3.000,00	Esenzione	0,00 €	0,00 €
> € 3.000,01 - € 4.000,00	Riduzione 90%	0,50 €	0,54 €
> € 4.000,01 - € 5.000,00	Riduzione 80%	1,00 €	1,08 €
> € 5.000,01 - € 6.000,00	Riduzione 60%	2,00 €	2,16 €
> € 6.000,01 - € 7.000,00	Riduzione 50%	2,50 €	2,70 €
> € 7.000,01 - € 8.000,00	Riduzione 30%	3,50 €	3,78 €

La richiesta di agevolazione deve essere presentata contestualmente all'iscrizione online compilando la sezione presente all'interno del modulo di iscrizione indicando il riferimento all'ISEE in corso di validità. Le domande con richiesta di agevolazioni ISEE potranno essere controllate prima dell'attivazione del servizio per la corretta applicazione della corrispettiva tariffa del pasto.

### CONDIZIONI DEL SERVIZIO

In caso di situazione debitoria, il Comune di Erba provvederà ad inviare via e-mail un avviso, il debito dovrà essere saldato entro 10 giorni. In caso la situazione debitoria persista, si procederà ad avviare le procedure di riscossione coattiva di quanto dovuto

In caso di variazioni dei dati inseriti al momento dell'iscrizione al servizio in particolare:

- cambio di residenza per immigrazione/emigrazione dal comune di Erba, con conseguente cambio della tariffa;
- cambio tipologia di dieta, per ragioni sanitarie;
- cambio dei dati di contatto del genitore pagante (cellulare, e-mail).

È necessario comunicare le modifiche, la sospensione o cancellazione del servizio all'Ufficio Pubblica Istruzione



## COMUNE DI ERBA UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

tramite la compilazione del modulo e la contestuale consegna telematica all'indirizzo [istruzione@comune.erba.co.it](mailto:istruzione@comune.erba.co.it) o in forma cartacea presso l'Ufficio Pubblica Istruzione in viale Magni n. 10. I moduli sono scaricabili al seguente link:

<https://www.comune.erba.co.it/it/page/modulistica-servizi-al-cittadino-d90f198c-ba8d-423c-bd8b-3fdae92151c5>

Tutti i dati forniti sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Regolamento Ue 679/2016 e D.lgs. 196/2003).

### CREDITO RESIDUO

Nel caso in cui alla fine dell'anno scolastico sia stato accumulato un credito residuo sul proprio conto tessera, questo sarà utilizzabile per l'anno scolastico successivo in caso di continuazione del servizio.

Invece, nei casi di:

- conclusione del ciclo scolastico;
- trasferimento presso altro istituto e cambio residenza;
- revoca del servizio;

Il credito residuo potrà essere rimborsato tramite apposita richiesta, mediante la compilazione del modulo e la contestuale consegna telematica all'indirizzo [istruzione@comune.erba.co.it](mailto:istruzione@comune.erba.co.it) o in forma cartacea presso l'Ufficio Pubblica Istruzione in viale Magni, 10. Il modulo è scaricabile al link:

<https://www.comune.erba.co.it/it/page/modulistica-servizi-al-cittadino-d90f198c-ba8d-423c-bd8b-3fdae92151c5>

### TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Codice Privacy D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, si informa che i dati personali acquisiti saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente con modalità cartacee ed informatiche.

La liceità del presente trattamento dei dati raccolti risiede nella richiesta relativa allo svolgimento del servizio a domanda individuale "REFEZIONE SCOLASTICA".

La comunicazione dei dati personali è obbligatoria per l'espletamento della procedura in relazione con la gestione del servizio richiesto. I dati saranno comunicati a terzi per l'assolvimento degli obblighi connessi alla normativa vigente e al regolamento comunale. I dati potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti che possono accedervi in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa dell'Unione Europea.

I dati personali non saranno né diffusi e né trasferiti ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale; i dati non saranno oggetto di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

I dati personali raccolti saranno conservati per i periodi definiti dal Massimario di scarto in uso presso il Servizio Archivistico del Comune di Erba.

L'interessato ha diritto di chiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica e la cancellazione degli stessi, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, la portabilità (artt. 15-21 GDPR).

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo.

Responsabile della protezione dei dati personali (RPD-DPO) del Comune di Erba è la Società Audienda Srl, e-mail: [dpo@audienda.it](mailto:dpo@audienda.it) – pec: [audienda@pec.it](mailto:audienda@pec.it).

Titolare del trattamento: Comune di Erba con sede in Erba - Piazza Prepositurale n. 1 - P. IVA: 00430660134 – C.F.: 00430660134 Tel. 031 615111 - pec: [comune.erba@pec.provincia.como.it](mailto:comune.erba@pec.provincia.como.it)

Si ricorda che il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail sono indispensabili per poter ricevere le comunicazioni



## **COMUNE DI ERBA UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE**

dell'Ufficio Pubblica Istruzione e fruire dei servizi accessori pertanto, l'utente è pregato di comunicare al Comune di Erba ogni eventuale variazione dei dati dichiarati con la domanda di iscrizione.