



## MANUALE DI UTILIZZO PORTALE GENITORI e APPLICAZIONE ComunicApp

**ATTENZIONE:** il Link ed il codice personale di accesso viene rilasciato all'atto dell'iscrizione nella **LETTERA CODICI E CREDENZIALI**.

Qualora non ne siate in possesso, rivolgersi all'ente per ottenerne una copia.

### MODALITA' DI PAGAMENTO

**Pagamenti > Effettua una Ricarica** scrivendo l'importo che si desidera caricare nella sezione **Ricarica Personalizzata** o selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. Ricarica da 10 euro).

**ATTENZIONE:** è necessario scegliere attentamente il servizio da ricaricare dall'apposito menù a tendina. REFEZIONE o TRASPORTO

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.



### Scelta Pagamento

**⚠ Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.


✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.  
**Mail attuale:** mattia.piccinini@appnet-it.com  
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

**⚠ Attenzione!** Per procedere al pagamento deve essere correttamente compilato il codice fiscale dell'alunno.  
Per modificarlo [Clicca qui](#)

Servizio:

- REFEZIONE SCOLASTICA
- REFEZIONE SCOLASTICA**
- TRASPORTO
- POST SCUOLA
- PRE SCUOLA

### Riepilogo Pagamento



📅 02/12/2022

👤 21879

**Totale Pagamento: €10**

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica**.

## ✓ Scelta Pagamento Online

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.



## ✓ Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)

Se viene scelta la modalità “Generazione Avviso di pagamento”, il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto “Genera Avviso di pagamento” per proseguire.

Una volta generato l’avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

**Scelta Pagamento**

**⚠ Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l’attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.  
**Mail attuale:** [dennis.bertoni@gmail.com](mailto:dennis.bertoni@gmail.com)  
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:  
Refezione

**Scegli La Modalità Di Pagamento**

**pagoPA**

Pagamento OnLine  Genera avviso pagamento

INDIETRO PROSEGUI

**Riepilogo Pagamento**

15/04/2023  
50044  
**Totale Pagamento: €10**


Si informa inoltre l’utenza, che è possibile pagare **tramite l’applicazione ComunicApp** su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione “Saldo” o parimenti alla sezione “Pagamenti” – “Ricariche”, premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.



---

### Video Tutorial di supporto sulle modalità di ricarica

Per avere ulteriore supporto sulle modalità di ricarica, guarda i video tutorial che ti illustrano passo-passo le funzionalità:

- Su **Portale Genitori** all'interno della sezione **PAGAMENTI > EFFETTUA UNA RICARICA**, tramite il tasto "Guarda i video tutorial dedicati" oppure nella sezione generale "**Utility > Video Tutorial**"
- Su **APP ComunicApp** all'interno della sezione **PAGAMENTI > RICARICHE** del menù laterale, tramite il tasto  in alto a destra oppure nella sezione generale del menù laterale "**Video Tutorial**"

### FUNZIONALITA' PORTALE GENITORI PER VERIFICARE LA SITUAZIONE DEL CREDITO

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, tramite le credenziali a voi assegnate individualmente. [Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportati nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza e sul sito del Comune.](#)

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- **Anagrafica:** per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- **Presenze:** per consultare lo storico delle presenze e per effettuare una disdetta del pasto
- **Pagamenti:** per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- **News:** per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune
- **Utility:** per poter usufruire di utilità come il "*Cambio della password*".

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare il numero 0457290022 nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:30.

### APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Ricordiamo che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.



## COMUNE DI DOLCÈ

Servizi Scolastici

Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login inserendo le credenziali fornite con "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza o tramite canali di autenticazione SPID.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permette di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di **presenze in mensa e pagamenti effettuati**, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del comune.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.



Referente: dott.sa Elena Massa  
e-mail: [area.segreteria@comune.dolce.vr.it](mailto:area.segreteria@comune.dolce.vr.it)  
Via Trento, nr. 698 – cap 37020 Comune Dolcè VR  
tel. 0457290022

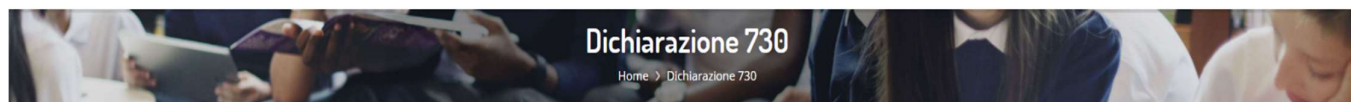


## MODULO 730

In un determinato periodo dell'anno, sarà possibile scaricare un'attestazione delle spese sostenute per la refezione e servizi secondari utile alla dichiarazione 730, accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori o nell'APP ComunicApp nella sezione **Pagamenti -> Dichiarazione 730**.

L'utente potrà scaricare tale documento dichiarativo premendo su **"Scarica dichiarazione per il 730"**.

Prima di scaricare la dichiarazione consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell'alunno siano corretti, controllando nella sezione **"Verifica i codici Fiscali"**.



### ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE RETTE SCOLASTICHE

In questa sezione è possibile scaricare il modulo della dichiarazione per il 730.  
Prima di scaricarlo consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell'alunno siano corretti.

**Scarica!** Puoi scaricare il modulo per il 730 cliccando su "Scarica dichiarazione per il 730".

#### VERIFICA I CODICI FISCALI

- Codice Fiscale Alunno: CQVLRD15514A509K
- Codice Fiscale Pagante: CQVCSM86A16F152K

**SCARICA DICHIARAZIONE 730**

Referente: dott.sa Elena Massa  
e-mail: area.segreteria@comune.dolce.vr.it  
Via Trento, nr. 698 – cap 37020 Comune Dolcè VR  
tel. 0457290022