



SERVIZIO ISTRUZIONE
COMUNE DI DESIO



SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Gentili Famiglie,

Il soggetto giuridico che si occupa di gestire e incassare il corrispettivo relativo alla ristorazione scolastica è la società Cirfood, aggiudicataria del servizio per il periodo settembre 2025-agosto 2030.

Dal 2026 i metodi di pagamento sono i seguenti:

- PORTALE WEB SPAZIOSCUOLA (<https://schoolesuite.it/default1/desio>);
- APP SPAZIOSCUOLA;
- PAGOPA: pagamento dell'avviso direttamente online oppure tramite prestatori di servizio (PSP), scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente e/o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni, quali gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc. (consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito <https://www.pagopa.gov.it>).
- ESERCENTI SUL TERRITORIO:
 - Cartoleria 10 e lode – Via Ferravilla 25 (con pos bancario o in contanti)
 - Cartoleria copia e incolla Snc – Via Novara 2 (con pos bancario o in contanti)
 - Cartoleria Mosconi - Corso Italia 3 (solo con pos bancario)
 - Cartoleria Eureka – via Partigiani d'Italia 26 (con pos bancario o in contanti)

Il versamento avviene in modalità PREPAGATA, pertanto il pagamento dovrà avvenire anticipatamente rispetto alla consumazione del pasto.

Per ogni chiarimento o necessità si invita a contattare il seguente numero 0362/306604 oppure scrivere a cp.desio@cirfood.com / rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com

COMUNE DI DESIO

CIRFOOD S.C



1. COME PAGARE IL SERVIZIO

PAGO PA

Il nuovo sistema di pagamento della mensa funziona mediante l'adesione, da parte di CirFood, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it>)).

Il pagamento potrà essere effettuato sia dal **PORTALE WEB SPAZIOSCUOLA** (<https://schoolesuite.it/default1/desio>), che dalla **APP Spazio Scuola** (scaricabile su smartphone – codice attivazione: **5951781201**), accessibili tramite SPID e CIE.

tramite PORTALE WEB SPAZIOSCUOLA

- Una volta entrati sul portale cliccare su "Ricarica",
- scegliere la categoria di pagamento "MENSA CIRFOOD"
- inserire l'importo che si vuole pagare
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE - MOONEY" (con carta di credito/debito) oppure su "PAGA PRESSO PSP", per aggiornare il totale da pagare
- cliccare nuovamente sullo stesso pulsante per avviare la modalità di pagamento selezionata (più sotto descritte)

tramite APP SPAZIOSCUOLA

- cliccare la freccia in alto



- scegliere la categoria di pagamento "MENSA CIRFOOD" inserire l'importo da ricaricare



SERVIZIO ISTRUZIONE
COMUNE DI DESIO



← Pagamenti	
REFEZIONE	
CONSUMATORE	
Saldo 0,00 €	Importo >

- cliccare su “Procedi con il pagamento”
- cliccare successivamente su “PAGA ONLINE - MOONEY” (con carta di credito/debito) oppure su “PAGA PRESSO PSP

Le modalità di pagamento nel dettaglio:

A) “PAGA ONLINE - MOONEY”

Il pagamento potrà essere effettuato direttamente mediante CARTA DI CREDITO/DEBITO

Al termine dell’operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

B) “PAGA PRESSO PSP”

Il pagamento potrà essere effettuato con GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell’AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare successivamente presso un PSP (Prestatore di servizio - es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA).

Con questa modalità è **possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.**

Dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà la schermata che riporterà le “**Informazioni utili**” per effettuare il pagamento (**Codice avviso di pagamento, Importo, Codice Fiscale Ente Creditore, Codice CBILL**).

Sarà possibile inserire un indirizzo **E-mail** in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su “**Scarica avviso di pagamento**” per scaricare il documento e, volendo, procedere alla relativa stampa.

C) PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS

PuntoLis è un network capillare di punti vendita convenzionati, principalmente tabaccherie, ma anche edicole, bar e altri esercizi commerciali, che offrono una vasta gamma di servizi ai cittadini

Tale modalità di pagamento vi permette, in modo molto semplice e veloce, di effettuare il pagamento tramite un QR code associato al proprio figlio, da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS

ISTRUZIONI:

Accedere all’App **SPAZIOSCUOLA** nella sezione “**codici di pagamento**” e visualizzare il **QRcode** del servizio di riferimento dell’alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell’esercizio commerciale l’importo che si



SERVIZIO ISTRUZIONE

COMUNE DI DESIO

desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.



PAGAMENTO PRESSO ESERCENTI SUL TERRITORIO

È possibile pagare anche presso i seguenti esercenti comunicando il PAN del proprio figlio/a e l'importo da pagare.

- **Cartoleria 10 e Iode**
Presso questo punto sarà possibile pagare sia con pos bancario che in contanti.
- **Cartoleria Copia e incolla**
Presso questo punto sarà possibile pagare sia con pos bancario che in contanti.
- **Cartoleria Mosconi**
Presso questo punto sarà possibile pagare solo con pos bancario.
- **Cartoleria Eureka**
Presso questo punto sarà possibile pagare sia con pos bancario che in contanti.

2. RILEVAZIONE PRESENZE: DISDETTA PASTO

È onere del genitore comunicare eventuali assenze o richieste di pasto in bianco, come meglio dettagliato nell'informativa "Modalità di rilevazione presenze e disdetta del pasto".

CONTATTI CIRFOOD

Per ogni chiarimento o necessità si potrà contattare il seguente numero 0362/306604 oppure scrivere a cp.desio@cirfood.com / rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com