



SERVIZIO ISTRUZIONE
COMUNE DI DESIO



SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA – NUOVE MODALITÀ DI PAGAMENTO.

Gentili Famiglie,

con la nuova aggiudicazione della gara per la gestione in concessione del servizio di ristorazione scolastica, il soggetto giuridico che si occupa di gestire e incassare il corrispettivo è la società Cirfood che ha sostituito il precedente concessionario DesioFood S.p.a. del gruppo Cirfood. Per tale motivo sono state introdotte delle novità inerenti il software della gestione del saldo e le modalità di pagamento dei pasti.

**È possibile pagare con gli attuali metodi di pagamento fino al 18 dicembre 2025.
Dal 7 Gennaio 2026 i metodi di pagamento saranno i seguenti:**

- PORTALE WEB SPAZIOSCUOLA (<https://schoolesuite.it/default1/desio>);
- APP SPAZIOSCUOLA;
- PAGOPA: pagamento dell'avviso direttamente online oppure tramite prestatori di servizio (PSP), scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente e/o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni, quali gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc. (consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito <https://www.pagopa.gov.it>).
- ESERCENTI SUL TERRITORIO:
 - Cartoleria 10 e lode – Via Ferravilla 25 (con pos bancario o in contanti)
 - Cartoleria copia e incolla Snc – Via Novara 2 (con pos bancario o in contanti)
 - Cartoleria Mosconi – Corso Italia 3 (solo con pos bancario).

Verrà spiegato dettagliatamente il procedimento di pagamento nella allegata informativa Cirfood.

Rimane invariata la modalità di versamento PREPAGATA, pertanto il pagamento dovrà avvenire anticipatamente rispetto alla consumazione del pasto.

Per gli utenti frequentanti l'a.s. 2025/2026, sia crediti che debiti verranno mantenuti. Saranno solo trasferiti nella nuova categoria di servizio "MENSA CIRFOOD".

Per gli utenti non frequentanti l'anno 2025/2026, verranno trasferiti i crediti e passati nel gestionale del software nella categoria di servizio "MENSA CIRFOOD".

Maggiori informazioni sono presenti nella sezione "Gestione saldi".

Per ogni chiarimento o necessità si invita a contattare il seguente numero 0362/306604 oppure scrivere a cp.desio@cirfood.com / rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com.

COMUNE DI DESIO

CIRFOOD S.C



1. COME PAGARE IL SERVIZIO

Dal 7/1/2026 VERRA' RIAPERTA LA POSSIBILITA' DI EFFETTUARE I PAGAMENTI CON I NUOVI METODI DISPONIBILI.

PAGO PA

Il nuovo sistema di pagamento della mensa funzionerà mediante l'adesione, da parte di CirFood, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it>)).

Il pagamento potrà essere effettuato sia dal **PORTALE WEB SPAZIOSCUOLA** (<https://schoolesuite.it/default1/desio>), che dalla **APP Spazio Scuola** (scaricabile su smartphone – codice attivazione : **5951781201**), accessibili tramite SPID e CIE.

tramite PORTALE WEB SPAZIOSCUOLA

- Una volta entrati sul portale cliccare su "Ricarica",
- scegliere la categoria di pagamento "MENSA CIRFOOD"
- inserire l'importo che si vuole pagare
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE - MOONEY" (con carta di credito/debito) oppure su "PAGA PRESSO PSP", per aggiornare il totale da pagare
- cliccare nuovamente sullo stesso pulsante per avviare la modalità di pagamento selezionata (più sotto descritte)

tramite APP SPAZIOSCUOLA



SERVIZIO ISTRUZIONE
COMUNE DI DESIO



- cliccare la freccia in alto

Pagamenti (servizi collegati)

Comune   >

REFEZIONE

- scegliere la categoria di pagamento “MENSA CIRFOOD” inserire l’importo da ricaricare

Pagamenti

REFEZIONE

CONSUMATORE

Saldo 0,00 €

Importo >

- cliccare su “Procedi con il pagamento”
- cliccare successivamente su “PAGA ONLINE - MOONEY” (con carta di credito/debito) oppure su “PAGA PRESSO PSP

Le modalità di pagamento nel dettaglio:

A) “PAGA ONLINE - MOONEY”

Il pagamento potrà essere effettuato direttamente mediante CARTA DI CREDITO/DEBITO

Al termine dell’operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

B) “PAGA PRESSO PSP”

Il pagamento potrà essere effettuato con GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell’AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare successivamente presso un PSP (Prestatore di servizio - es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA).

Con questa modalità è **possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.**

Dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà la schermata che riporterà le “**Informazioni utili**” per effettuare il pagamento (**Codice avviso di pagamento, Importo, Codice Fiscale Ente Creditore, Codice CBILL**).

Sarà possibile inserire un indirizzo **E-mail** in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su “**Scarica avviso di pagamento**” per scaricare il documento e, volendo, procedere alla relativa stampa.

C) PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS



PuntoLis è un network capillare di punti vendita convenzionati, principalmente **tabaccherie, ma anche edicole, bar e altri esercizi commerciali**, che offrono una vasta gamma di servizi ai cittadini

Tale modalità di pagamento vi permette, in modo molto semplice e veloce, di effettuare il pagamento tramite un QR code associato al proprio figlio, da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS

ISTRUZIONI:

Accedere all'**App SPAZIOSCUOLA** nella sezione **"codici di pagamento"** e visualizzare il **QRcode** del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

PAGAMENTO PRESSO ESERCENTI SUL TERRITORIO

Dal 7/1/2026 sarà possibile pagare anche presso i seguenti esercenti comunicando il PAN del proprio figlio/a e l'importo da pagare.

- **Cartoleria 10 e Iode**
Presso questo punto sarà possibile pagare sia con pos bancario che in contanti.
- **Cartoleria Copia e incolla**
Presso questo punto sarà possibile pagare sia con pos bancario che in contanti.
- **Cartoleria Mosconi**
Presso questo punto sarà possibile pagare solo con pos bancario.

2. RILEVAZIONE PRESENZE: DISDETTA PASTO

Rimane attiva la modalità di rilevazione attuale. Sarà pertanto onere del genitore comunicare eventuali assenze o richieste di pasto in bianco come fatto da novembre ad oggi.

3. GESTIONE SALDI

Tra il 22/12/2025 e il 7/1/2026 procederemo con le attività di passaggio dei saldi a credito e a debito.

Entro il 7/1/2026 tramite delle registrazioni, verranno azzerati i saldi sul servizio di MENSA DESIO FOOD (vecchio gestionale software) e lo stesso saldo verrà trasferito sul nuovo servizio MENSA CIRFOOD (gestionale del software aggiornato)



SERVIZIO ISTRUZIONE
COMUNE DI DESIO



CONTATTI CIRFOOD

Per ogni chiarimento o necessità si potrà contattare il seguente numero 0362/306604 oppure scrivere a cp.desio@cirfood.com / rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com