



SERVIZIO ISTRUZIONE

COMUNE DI DESIO

CIRFOOD s.c.

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA – NUOVA MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DISDETTA DEI PASTI

Gentili Famiglie,

come anticipato con precedente comunicazione, da questo anno scolastico la concessione del servizio mensa, il cui affidamento è stato aggiudicato alla società CIRFOOD, sarà regolata da un nuovo contratto che prevede diverse novità che vi saranno illustrate con specifiche circolari dedicate ciascuna ad aspetti differenti relativi all'erogazione del servizio.

In allegato alla presente Cirfood illustra il nuovo sistema di prenotazione/disdetta dei pasti che entrerà in vigore dal prossimo mese di novembre e al quale sarà dedicato anche un momento di presentazione pratica **giovedì 23 ottobre ore 17.30 presso la sala Pertini del Comune di Desio** così da facilitare il passaggio al nuovo sistema.

Lo staff di Cirfood rimane a disposizione delle famiglie in caso di dubbi o necessità ai seguenti recapiti:

- tel 0362/306604
- e-mail : CP.Desio@cirfood.com

Cordiali saluti.

COMUNE DI DESIO

CIRFOOD S.C.

Gentile Famiglia:

NUOVA MODALITA' DI RILEVAZIONE PRESENZE: DISDETTA DEL PASTO DA NOVEMBRE

Dal **01/11/25**, ci sarà un'importante novità che riguarderà la PRENOTAZIONE DEL PASTO; la prenotazione sarà gestita solo ed esclusivamente dalla famiglia.

IL PASTO IN MENSA SARA' AUTOMATICAMENTE PRENOTATO AD OGNI RIENTRO PREVISTO DAL CALENDARIO SCOLASTICO DAL SISTEMA INFORMATICO IN ESSERE.

IL GENITORE DOVRA' PERTANTO SOLO SEGNALARE L'EVENTUALE ASSENZA AL SERVIZIO DI REFEZIONE (esempio: malattia ed altre eventuali assenze personali).

ANCHE L'EVENTUALE RICHIESTA DI PASTO IN BIANCO DOVRA' AVVENIRE A CURA DELLA FAMIGLIA.

LA COMUNICAZIONE DI ASSENZA E/O DI PASTO IN BIANCO DEVE ESSERE EFFETTUATA TASSATIVAMENTE ENTRO E NON OLTRE LE ORE 09:30 DEL GIORNO DI EROGAZIONE DEL PASTO. SUCCESSIVAMENTE A TALE ORARIO NON SARA' POSSIBILE EFFETTUARE LA DISDETTA E QUINDI IL PASTO SARA' ADDEBITATO NEL CONTO VIRTUALE.

La DISDETTA va comunicata tramite uno dei seguenti canali:

1 DISDETTA TRAMITE APP SCUOLA

2 TRAMITE SMS

1-DISDETTA E/O RICHIESTA PASTO IN BIANCO TRAMITE APP SPAZIO SCUOLA

Dall'APP SPAZIO SCUOLA è possibile dare la disdetta del pasto e/o richiedere il pasto in bianco. **L'operazione di modifica della presenza può essere effettuata entro e non oltre le ore 9:30 del giorno oggetto di modifica.**

Non è possibile modificare le presenze di giorni precedenti rispetto al giorno in cui si accede all'app .

COME SCARICARE L'APP

Se non l'hai ancora scaricata è scaricabile dallo store "Play Store" per dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi Ios. E' compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore.

Questi i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS)
- Cercare "**spazioscuola**" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app
- Selezionare l'app SpazioScuola (icona riportata a lato)
- Premere **Installa**, quindi **Accetto**



Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il Codice di Attivazione **5951781201** valido per il Comune di Desio, quindi premere il pulsante **Attiva**.

Questo codice serve solo per il primo accesso, successivamente entra con lo SPID /CIE dell'adulto di riferimento.

Per effettuare la disdetta pasto e/o la richiesta di pasto in bianco procedi come segue:

Accedi all'app Spazio Scuola

- Clicca sul bottone  posizionato in alto a Sinistra.
- Clicca su **"Assenza/Pasto in Bianco"**
- Seleziona la voce **Servizio Mensa** per visualizzare il calendario in basso nella pagina. Per eventualmente spostarsi da un figlio all'altro, selezionare i nomi in alto nella schermata.



Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario, per il mese corrente con evidenziato in bianco i giorni di presenza in mensa che verranno addebitati sul conto elettronico.

Registra l'assenza e/o il pasto in bianco o modifica quelle già impostate, digitando la data desiderata.

Al primo tocco **ROSSO** = ASSENZA;
al secondo tocco **GIALLO** = PASTO IN BIANCO
al terzo tocco **BIANCO** = PRESENZA NORMALE

Una volta completato l'inserimento delle modifiche, seleziona **CONFERMA** per inviarle al sistema: visualizzerai un messaggio riepilogativo per una controverifica.

Seleziona **OK** per proseguire.

E' possibile gestire le assenze del mese corrente e per l'intero mese successivo.

N.B.: Anche coloro che usufruiscono dell'esenzione dovranno **OBBLIGATORIAMENTE** comunicare l'assenza. L'Amministrazione si riserva di effettuare controlli.

2-DISDETTA TRAMITE SMS – * (SERVIZIO GARANTITO FINO AL 31/12/2025 SALVO PROROGA DA COMUNICARE ALL'UTENZA)

Via SMS è possibile comunicare l'assenza fino ad un massimo di 10 giorni consecutivi; Via SMS è possibile fare la richiesta di un pasto in bianco del proprio/a figlio/a fino ad un massimo di 10 gg

consecutivi (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica). Le segnalazioni di assenza possono essere trasmesse dalle ore 17:00 del giorno precedente l'assenza fino alle ore 9:30 del giorno stesso.

(*il costo varia a seconda del vostro operatore telefonico)



N° di telefono dove inviare l'sms: 320.2041924

N° di telefono da utilizzare per inviare l'sms: dovrai inviare l'sms **obbligatoriamente** da uno dei numeri registrati a sistema e che hai inserito durante l'estate in fase d'iscrizione. Qualsiasi sms inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e quindi addebitato.

Per aggiungere o modificare numeri telefonici è necessario inviare una mail di richiesta a: cp.desio@cirfood.com



Orario d'invio dell'sms:

dalle ore 17.00 del giorno precedente l'assenza alle ore 09:30 del giorno stesso.

Prima ed oltre gli orari indicati, l'sms non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente rifiutato.

Non devi disdire il pasto (e quindi inviare l'sms) nei giorni di chiusura delle scuole (es. festività, Santo Patrono), e comunque ogni qualvolta il servizio mensa non sarà erogato, il sistema attribuirà automaticamente l'assenza.



Cosa scrivere nel testo dell'sms per la disdetta del pasto:

Il testo degli sms dovrà **rigorosamente** rispettare queste caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a)
- **Spazio**
- **A** = per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** = numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di 10 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- **34 A 1** = sms di disdetta giornaliera della prenotazione per n.1 giorno per il pan 34
- **34 A 4** = sms di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se previsti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan 34

Infine, il servizio offre la possibilità di segnalare i pasti in bianco per i propri figli, ove ne occorresse la necessità, digitando il testo dell'sms con le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a)
- **Spazio**
- **B** = pasto in bianco

- **Spazio**
- **1 o altra cifra** per più giorni fino ad un massimo di 10 consecutivi

Esempi:

- **34 B 1** = sms di richiesta di pasto in bianco (1 giorno) per il pan 34
- **34 B 2** = sms di richiesta di pasto in bianco per 2 giorni per il pan 344

In caso d'invio dell'SMS, non riceverai alcuna notifica né di conferma né di errore.

Si raccomanda espressamente al genitore, che invierà l'SMS per le tipologie innanzi indicate, di attenersi agli SPAZI ed alle lettere che dovranno essere scritte solo in MAIUSCOLO (esempio: A= Assenza e B= pasto in Bianco) e si raccomanda, altresì, di utilizzare – per l'invio degli stessi – il/i numero/i di cellulari registrati nel sistema informatizzato.

Gli utenti non potranno avanzare pretese nei confronti di Cirfood in presenza di errori causati da cattiva digitazione del testo dell'SMS, oppure causati da utilizzo di numeri di cellulari non censiti nel sistema informatizzato o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

ATTENZIONE

- Le assenze andranno comunicate ESCLUSIVAMENTE tramite App o tramite Sms.
- Nel caso in cui si debba annullare una disdetta inviata tramite APP, la modifica dovrà anch'essa essere fatta da APP, non SMS.
- Non è possibile annullare una disdetta inviata tramite SMS (né con SMS, né con APP): in tali casi contattare la direzione del centro di cottura entro le ore 9:30 ai contatti sotto riportati.
- Si precisa che, la mancata comunicazione dell'assenza entro la fascia oraria predetta, con App Spazioscuola o Sms, comporterà l'addebito del pasto all'utente, comunque fornito dalla Ditta concessionaria Cirfood.
- Non è necessario che comunichi l'assenza nei giorni festivi (es. Natale, Pasqua, ecc), nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico (es. patrono). In tali casi il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario delle disdette, presente sulla App SpazioScuola, non lo segnala in rosso. Come già detto devi invece effettuare la disdetta se l'alunno è assente per malattia o altre assenze personali.
- Solo utilizzando la App SpazioScuola, non esiste un limite di giorni consecutivi di assenza, se non la fine del mese successivo a quello in corso. Per gli sms è valido il limite dell'invio di n. 10 giorni solari consecutivi.

MODALITA' DI TERMINE/BLOCCO DEL SERVIZIO MENSA

La rinuncia al servizio non è automatica e non viene comunicata dalla scuola alla società di ristorazione, pertanto in caso di mancata comunicazione, il programma continuerà ad addebitare il pasto nel conto elettronico. La comunicazione di rinuncia al servizio deve essere inviata via mail all'indirizzo cp.desio@cirfood.com ; per ogni chiarimento o necessità si potrà contattare il seguente numero 0362/306604.