ALLEGATO B

SCHEDA TECNICA DEI SERVIZI GESTITI IN CO-PROGETTAZIONE

SISTEMA DI AMBITO FINALIZZATO ALL'INCLUSIONE SOCIALE DEI CITTADINI E DELLE FAMIGLIE STRANIERE

Periodo di riferimento: settembre 2024 – dicembre 2026

1. INQUADRAMENTO GENERALE

Nel periodo 2024-2026 l'Ambito Territoriale Sociale di Desio ha realizzato, mediante co-progettazione con Enti del Terzo Settore, un sistema integrato di interventi finalizzato a promuovere l'inclusione sociale, scolastica e comunitaria dei cittadini stranieri e delle loro famiglie residenti nei Comuni di Bovisio Masciago, Cesano Maderno, Desio, Limbiate, Muggiò, Nova Milanese e Varedo.

Il sistema ha operato attraverso una governance condivisa tra Ambito territoriale, Comuni, Consorzio Desio Brianza ed enti partner, sviluppando interventi integrati e complementari rivolti sia ai cittadini stranieri sia ai servizi pubblici del territorio.

2. ARTICOLAZIONE DEI SERVIZI REALIZZATI

A. SPORTELLI Ce.S.I.S. (Centri Servizi Immigrati Stranieri)

Finalità

Garantire informazione, orientamento, consulenza specialistica e accompagnamento amministrativo in materia di immigrazione, cittadinanza, ricongiungimenti familiari, accesso ai servizi e inclusione sociale.

Attività principali

- Gestione di sportelli territoriali nei sette Comuni dell'Ambito;
- Consulenza telefonica e a distanza;
- Supporto alla compilazione e presentazione telematica delle pratiche;
- Assistenza per:
  - permessi di soggiorno;
  - cittadinanza italiana;
  - ricongiungimenti familiari;
  - protezione temporanea;
  - iscrizione anagrafica e sanitaria;
  - accesso ai servizi territoriali;
- Consulenza giuridico-legale in materia di immigrazione;
- Interazione con Questura, Prefettura, servizi comunali, ASST, CPIA e reti territoriali;
- Attivazione di sportelli itineranti presso le Case di Comunità.

Risultati principali

- Oltre 3.100 accessi in presenza nel periodo 2024-giugno 2026;
- Oltre 3.600 contatti a distanza;
- Presenza capillare in tutti i Comuni dell'Ambito;
- Attivazione nel 2026 di due sportelli itineranti presso le Case di Comunità di Desio e Nova Milanese;
- Consolidamento del lavoro di rete con servizi pubblici e privato sociale.

B. FACILITAZIONE LINGUISTICA E MEDIAZIONE CULTURALE NELLE SCUOLE

Finalità

Favorire l'inclusione scolastica degli alunni con background migratorio, sostenendo l'apprendimento della lingua italiana, l'inserimento nelle classi e il rapporto scuola-famiglia.

Attività principali

- Laboratori di facilitazione linguistica;
- Interventi individuali e di gruppo;
- Mediazione linguistico-culturale;
- Accoglienza degli alunni neoarrivati;
- Supporto agli insegnanti;
- Coinvolgimento delle famiglie straniere;
- Traduzioni e interpretariato in ambito scolastico;
- Azioni di orientamento e accompagnamento.

Risultati principali

- 377 alunni coinvolti nell'anno scolastico 2024/2025;
- 483 alunni coinvolti nell'anno scolastico 2025/2026;
- Interventi realizzati in tutti i sette Comuni dell'Ambito;
- Coinvolgimento di scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado;
- Incremento significativo degli interventi a favore dei minori neoarrivati e delle loro famiglie.

C. SPORTELLO INTEGRAZIONE SCUOLA-FAMIGLIA-TERRITORIO

Finalità

Favorire il raccordo tra istituzioni scolastiche, famiglie straniere e rete territoriale dei servizi, promuovendo l'inclusione educativa dei minori.

Attività principali

- Accoglienza e orientamento delle famiglie;
- Colloqui individuali e mediazione scuola-famiglia;
- Supporto ai docenti e ai dirigenti scolastici;
- Attivazione di percorsi personalizzati per studenti NAI;
- Collaborazione con CPIA, servizi sociali, Terzo Settore e associazioni locali;
- Consulenza sulle opportunità territoriali.

Risultati principali

- 70 aperture di sportello;
- 260 ore di attività complessive;
- 15 istituti comprensivi coinvolti;
- Circa 45 utenti seguiti individualmente;

- Oltre 200 partecipanti raggiunti attraverso attività collettive e informative.

D. MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE PER I SERVIZI SOCIALI

Finalità

Garantire l'accessibilità dei servizi sociali da parte dei cittadini stranieri e favorire una corretta comunicazione tra operatori e utenti.

Attività principali

- Mediazione linguistico-culturale in presenza e da remoto;
- Supporto ai colloqui professionali;
- Traduzioni e interpretariato;
- Accompagnamento nei percorsi di presa in carico;
- Supporto agli operatori dei servizi sociali comunali.

Risultati principali

- 197 ore di mediazione nel periodo settembre 2024 - settembre 2025;
- 215 ore di mediazione nel periodo settembre 2025 - settembre 2026;
- Principali lingue richieste: urdu, arabo, bengalese, spagnolo, ucraino, albanese;
- Interventi attivati in tutti i Comuni dell'Ambito.

3. ELEMENTI QUALIFICANTI DEL MODELLO

Il sistema sperimentato nel biennio 2024-2026 si caratterizza per:

- approccio territoriale unitario a livello di Ambito;
- integrazione tra servizi sociali, scolastici, sanitari e amministrativi;
- presenza capillare nei sette Comuni;
- forte raccordo con il Terzo Settore e le reti territoriali;
- presa in carico multidimensionale delle persone e delle famiglie;
- interventi specialistici in tema di immigrazione e cittadinanza;
- sviluppo di azioni di prossimità e di mediazione culturale;
- governance partecipata attraverso cabine di regia e tavoli tecnici periodici.

4. PROSPETTIVE DI SVILUPPO 2027-2028

L'esperienza realizzata ha evidenziato la necessità di consolidare e sviluppare il sistema di Ambito attraverso:

- mantenimento degli sportelli di consulenza specialistica;
- rafforzamento delle azioni di prossimità;
- ampliamento dei rapporti con le Case di Comunità;
- potenziamento degli interventi nelle scuole;
- sviluppo di percorsi di inclusione socio-lavorativa;
- incremento delle attività di mediazione linguistico-culturale;
- rafforzamento del lavoro di rete tra enti pubblici, istituzioni scolastiche e Terzo Settore.

La presente scheda descrive sinteticamente gli interventi effettivamente realizzati nel quadro della co-progettazione 2024-2026 e costituisce base di riferimento per la definizione delle successive azioni di co-progettazione relative al periodo gennaio 2027 - giugno 2028.