

Digital gap, solo il 34% degli «over 85» usa il pc

Il divario. I dati di Fnp Bergamo: il 72% degli anziani non ha l'indirizzo email Spid, Cie, Fse, oggi si deve passare da qui: «Oc'è un parente, o si resta isolati»

LUCA BONZANNI

Spid, Cie, Fse, Cns, login, Otp. Il dizionario dei tempi moderni è zeppo di acronimi e inglesismi, e sono indispensabili per orientarsi tra Pubblica amministrazione e sanità. Il punto, però, è che non tutti padroneggiano questa grammatica: e così la digitalizzazione, anziché essere un aiuto per il cittadino, rischia di essere un ostacolo che esclude i più fragili o i più anziani. Insomma, forse c'è chi preferiva fare la fila allo sportello anziché restare spaesato di fronte al pc.

Per comprendere quanti siano a rischio di «isolamento digitale», basta ragionare sui numeri: in Bergamasca ci sono oltre 76mila persone con più di 80 anni (quasi il 7% della popolazione), ed è facile immaginare che molti di loro faticino a districarsi tra computer, smartphone e applicazioni varie. Eppure, è ciò che ormai serve per accedere a numerosi servizi: dai certificati comunali alle pratiche previdenziali, dagli appuntamenti per la sanità agli adempimenti fiscali. «Per le persone anziane, ma anche quelle dai 65 anni in su, la digitalizzazione è più un problema che un'opportunità - riflette Giacomo Meloni, segretario generale della Fnp Cisl Bergamo, la categoria che rappresenta i pensionati - Abbiamo provato, in realtà senza grandi aspettative, a discutere a ogni livello istituzionale sul fatto che in alcuni ambiti debba essere mantenuto un doppio binario, cioè un accesso

tradizionale a vari servizi. Non vogliamo fermare l'innovazione, ma garantire dei sistemi che permettano a tutti di interagire con la pubblica amministrazione».

Difficile stimare quanti cittadini siano di fatto «tagliati fuori», ma qualcosa si può intuire. Ad esempio, stando a una ricerca condotta nei mesi scorsi dalla Fnp Bergamo tra i propri associati, emerge che il 34% delle persone con più di 85 anni usa il pc e il 23% ha una mail: in controtendenza, però, vuol dire che il 72% degli over 85 non possiede un indirizzo di posta elettronica, cioè uno dei requisiti fondamentali. «O c'è un parente che si occupa di questi aspetti oppure si resta isolati - osserva Meloni -. Peraltro, oggi la solitudine è una criticità che impatta anche su questo». Per Giacomo Pessina, segretario generale dello Spi Cgil, altra sigla che raggruppa i pensionati, «la transi-

■ Pessina (Spi Cgil): «Ora siamo un riferimento anche per questi servizi»

■ Guido Marinoni (Ordine dei medici): «Le difficoltà non ci sono solo per i cittadini»

sizione digitale è certo un'opportunità, ma anche un problema per una parte consistente della popolazione: molti anziani non sanno utilizzare questi strumenti in modo autonomo».

Un aiuto al cittadino

I sindacati dei pensionati, grazie alla loro capillarità, mettono in campo diverse iniziative. «Collaboriamo con le istituzioni e abbiamo dei nostri sportelli attraverso cui attiviamo lo Spid e la Carta d'identità elettronica - spiega Pessina -. Vediamo un buon numero di persone, l'afflusso è rilevante e mostra interesse. Il sindacato resta un presidio importante: come ci si rivolge per altre questioni, ora siamo un riferimento anche per questi servizi». Anche la Fnp Cisl è in campo per attivare Spid e Carta d'identità elettronica (Cie), quest'ultima tra l'altro sempre più richiesta dopo che molti provider per lo Spid sono passati a pagamento: «Nella stagione estiva andiamo anche nelle piazze con dei gazebo - segnala Meloni -. Siamo consapevoli che possa essere una goccia nel mare, ma è comunque un'opportunità. Il nodo, forse, non è tanto l'attivazione: è la capacità di gestire autonomamente questi strumenti una volta che se ne è in possesso. Cambiare le password periodicamente, ad esempio, è già uno degli elementi che crea più difficoltà».

Più salgono gli anni, più la salute diventa una preoccupazione. Ma è proprio la salute

uno degli ambiti dove l'informatica s'è maggiormente sostituita alla relazione umana, teoricamente con l'obiettivo di rendere più snelle alcune procedure.

Il nodo sanità

Si pensi al Fascicolo sanitario elettronico (Fse) o alla possibilità di prenotare online visite ed esami. «D'altronde il mondo va così - sospira Guido Marinoni, presidente dell'Ordine dei medici di Bergamo -: non solo in sanità, a volte si scarica sull'ultimo anello della catena un'incombenza che prima era di un impiegato allo sportello. Ma a volte c'è l'esigenza di un volto umano che spieghi anche le cose più banali. Oppure, altre volte si hanno delle necessità che non sono codificate in un sistema che procede per schemi».

Però, fa notare Marinoni, «sull'uso di questi strumenti digitali non ne farei una discriminante esclusivamente legata all'età: i giovani sono molto portati all'uso delle tecnologie, è vero, ma questo vale soprattutto in campo ludico o professionale. Sul fronte amministrativo, invece, non vedo un grande feeling». C'è poi l'altra faccia della medaglia: «Le difficoltà non ci sono solo per i cittadini. I professionisti, come medici o farmacisti, si trovano spesso a fronteggiare disservizi informatici: lì non è colpa dell'informatica in sé, ma dell'inefficienza delle piattaforme che vengono messe a disposizione».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

I punti di «facilitazione digitale» in Bergamasca

Comune	Indirizzo	CAP	Recapito telefonico
Albino	Piazza Della Libertà, 1	24021	035 7599 11
Albino	Via Provinciale, 24/C	24021	035 7610 60
Almenno San Salvatore	Via Xiv Aprile, 5	24031	375 7008721
Alzano Lombardo	Via Martino Zucchi, 109	24022	338 836 3567
Alzano Lombardo	Via Giorgio Bagla, 11	24022	035 5110 61
Antegnate	Via Roma, 15	24051	331 1534293
Ardesio	Piazza Monte Grappa, 3	24020	0346 3303 5
Bariano	Piazza Paganessi, 3	24050	333 7944589
Bergamo	Via XX settembre, 18/A	24122	035 273111
Bergamo	Via Innocenzo XI, 3	24128	035 3359 96
Bergamo	Piazza Giulio Marconi, 2	24128	035 3998 70
Bergamo	Piazza Golsis, 6	24123	353 99480
Bergamo	Via Bartolomeo Colleoni, 2	24030	035 4948 138
Bergamo	Via Angelo Mai, 4	24121	375 8521927
Bergamo	Via Casale, 15	24121	02 4004 3176
Bergamo	Via Baschenis, 100	24122	375 8521927
Bergamo	Via Monte Giano, 2	24125	035 369 3799
Bergamo	Via Santa Bartolomea Capitania, 4	24125	035 0514 326
Bergamo	Via Andrea Craxi, 75	24125	035 1799 04
Bergamo	Via Brigata Lupi, 6	24122	035 1991 0745
Bergamo	Via Moroni, 127	24122	035 0741 035
Bolgare	Via Giovanni Pascoli, 17	24060	035 4493 971
Bottiere	Vicolo Benaglio, 6/C	24040	351 8340854
Bonate Sopra	Via Principe Umberto, 28	24040	035 4996 111
Bonate Sotto	Via Sebastiano, 3	24020	035 2159 04
Brembate di Sopra	Via C. Donzetti, 109	24030	035 3324 98
Brembate di Sopra	Via Monte Grappa, 13	24030	035 6233 80
Brusaporto	Via Tolpini, 8	24060	035 6667 747
Calcio	Via Papa Giovanni XXIII, 40	24054	369 9684 44
Carobbio	Piazza Locatelli	24050	035 4796 201
Carvico	Via Santa Maria, 13	24030	035 7911 27
Capriate San Gervasio	Via Praga, 7 (Mobili)	24042	334 2405347
Caprino Bergamasco	Via Papa Giovanni XXIII, 2	24030	035 4364 522
Carino Bergamasco	Via Roma, 2 (Associazione R. Formazione)	24030	035 7810 24
Caravaggio	Viale Papa Giovanni XXIII, 23	24043	353 070139 / 379 2924321
Caravaggio	Piazza Garibaldi, 9	24043	0363 3562 15
Chignolo d'Isola	Via Roncalli, 58	24040	035 9082 22
Cisarno	Piazza Papa Giovanni XXIII, 15	24040	351 5585545
Cisarno	Piazza Della Pace, 1	24040	035 4811 958
Cusano	Viale Roma, 13	24023	0346 224 40
Costa di Mezzate	Via Roma, 19	24060	035 6810 04
Covo	Via Al Pradone, 10	24050	350 8000018
Curno	Via Emilia, 3	24035	035 6030 00
Curno	Via XXIV Aprile, 9	24035	346 2227396
Dalmine	Piazza Della Libertà, 3	24044	035 6224 77
Endine Galano	Via Francesco Nullo, 4	24060	035 8250 05
Gandino	Piazza Vittorio Veneto, 12a	24024	035 7455 67
Gorle	Via Guglielmo Marconi, 5	24020	035 6647 80
Lovere	Via Roma, 1	24065	377 335 3968
Mozzo	Via Drobie, 1	24030	035 4556685
Nembro	Via Mazzini, 9	24027	371 1245441 / 035 5238 77
Osio Sotto	Via Giacomo Matteotti, 10	24046	035 4185 904
Pradalunga	Via Aldo Moro, 8	24020	338 8363558
Ponteriva	Via Vianona, 58	24010	035 5773 40
Ponte San Pietro	Via Trieste, 22	24035	035 6208 611
Romano di Lombardia	Piazza Giuseppe Lombini - S. Siro, 5	24058	0363 9823 110
San Giovanni Bianco	Via 4 Novembre, 7	24015	035 4391 1
Sant'omobono Terme	Via Vittorio Veneto, 111	24038	035 8523 29
Sarnico	Piazza S. Siro, 25	24067	371 6563419
Sarnico	Via Roma, 54	24067	035 9241 81
Scanzososciate	Piazza Delle Costituzione, 1	24020	035 9427 37
Seriate	Via Italia, 58	24068	035 304304
Seriate	Via Dece e Canetta, 4	24068	035 0791 703
Stezzano	Via S. Rocco, 61	24040	333 6742649
Teglio	Via Luciano Bonazzetti, 12/B	24090	353 352929
Torre Boldone	Via C. Reich, 49	24020	035 3404 44
Torre Boldone	Via Guglielmo Marconi, 1	24020	035 4169 411
Trescore Balneario	Piazza Salvo D'Acquisto, 20	24069	375 8521927
Trescore Balneario	Via Spadale, 48	24069	35 95 2202
Trescore Balneario	Via Roma, 140	24069	035 8547 00
Treviglio	Via Casnola, 16	24047	0363 2224 90
Treviglio	Via Locatelli, 15	24047	0363 3175 11
Treviglio	Via Rossini, 5	24047	379 1731402
Treviglio	Via Caravaggio, 52	24047	0363 3033 25
Treviglio	Via Roma, 44	24048	035 2059 111
Urganò	Via Cesare Battisti, 74	24059	035 4871511
Urganò	Vicolo Piazza, 17	24059	035 8987 62
Vai Brenolilla	Via Libertà, 29	24012	338 7777354
Villa di Serio	Via Locatelli, 18	24020	377 4385738
Villongo	Via Roma, 20	24060	035 5272 22

Fonte: Regione Lombardia

Withu