

Maria Elisa Zingaro

CONTATTO

328/9184922

zingaromarilisa@gmail.com

Patente di guida B

PROFILO

Lavorare in squadra per me è sinonimo di successo.

COMPETENZE

- Competenze di gestione
- Creatività
- Ricerche di mercato
- Negoziazione
- Pensiero critico
- Leadership

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Istruzione e formazione

ITES Ettore Carafa
Andria
Ragioneria

1998

Competenze organizzative e gestionali

Dotata di una naturale attitudine all'organizzazione, trasformo la complessità in flussi di lavoro lineari. Gestisco tempi, persone e risorse con precisione, puntando sempre all'eccellenza operativa.

Competenze comunicative

Ottime competenze relazionali che mi permettono di interagire con i colleghi di lavoro, facilitando il lavoro di gruppo.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Commessa di negozio

2007-2020

Eventi Donna - Andria

- Rapporto con fornitori
- Gestione ordini e resi
- Diretto contatto con cliente per vendita o altre problematiche

Addetta call center outbound

2020 - 2024

AD MAIORA Distribuzioni

Win Way commessa ENEL ENERGIA luce e gas

Zeta group commessa TIM

effettuazione delle chiamate nel rispetto degli script dei protocolli aziendali

- annotazione degli eventi effettuati registrando le sottoscrizioni e gli ordini acquisiti

- spiegazione dettagliata al cliente delle procedure da applicare per ottenere prodotti o servizi

- registrazione dettagliata delle interazioni con i clienti nel sistema gestionale

- mantenimento di un tono di voce professionale e cortese durante le conversazioni

- gestione chiamate per promuovere prodotti e servizi raggiungendo gli obiettivi di vendita mensili e aggiornamento dati con l'utilizzo del CRM

Bami Elettronica

Addetta alle vendite con esperienza nel settore dell'elettronica di con e dei grandi e piccoli elettrodomestici specializzata nell'assistenza personalizzata al cliente nella spiegazione tecnica delle funzionalità di prodotto e nella chiusura della vendita

Lingue

Italiano: Madrelingua | Inglese: A1 |

COMPETENZE DIGITALI: INTERMEDIO

EIPASS 7 MODULI-22/05/2020

PRESSO METAINFO ANDRIA

autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del d.lgs. 30 giugno 196/2003 dell'articolo 13 del GDPR 2016/679