



POLICY CANALI SOCIAL

SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E COORDINAMENTO ATS XI

La pagina Politiche Sociali e Welfare del Comune di Ancona nasce come spazio informativo rivolto alla cittadinanza, con l'obiettivo di condividere comunicazioni di pubblica utilità relative a servizi, bandi, sportelli, eventi, progetti ed iniziative promosse nell'ambito delle politiche sociali e del welfare comunale.

La gestione operativa della pagina non è effettuata direttamente dal personale interno del Comune di Ancona, bensì da personale appositamente incaricato, che opera in raccordo con gli uffici comunali competenti, in particolare con il Servizio Politiche Sociali e Coordinamento ATS 11, al fine di assicurare la pubblicazione di informazioni corrette, aggiornate e coerenti con gli altri canali di comunicazione istituzionale dell'Ente.

Per la gestione delle pagine il Comune si avvale di un responsabile esterno del trattamento ex art. 28 GDPR n. 2016/679 formalmente nominato.

Le richieste ricevute tramite messaggio o commento vengono prese in carico entro 48 ore, compatibilmente con gli orari di ufficio.

Gli orari indicativi di gestione della pagina sono:

- lunedì, mercoledì e venerdì: 8.45 – 13.30
- martedì e giovedì: 8.45 – 13.30 / 15.15 – 17.00

È importante ricordare che questa pagina non sostituisce gli uffici comunali e non rappresenta un canale per la presa in carico di richieste personali, segnalazioni individuali o situazioni di bisogno specifiche. In questi casi, gli utenti saranno invitati a rivolgersi ai canali ufficiali del Comune, come URP, PUA/UPS, PEC o altri riferimenti istituzionali competenti.

In presenza di comunicazioni relative a situazioni di emergenza, rischio, violenza, pericolo immediato o fragilità grave, la pagina non potrà gestire direttamente la segnalazione, ma fornirà indicazioni sui canali corretti da attivare.

La community è invitata a utilizzare un linguaggio rispettoso, corretto e non discriminatorio. Non saranno tollerati commenti offensivi, minacciosi, discriminatori, lesivi della dignità delle persone o non pertinenti rispetto ai contenuti pubblicati.

Il Comune si riserva il diritto di rimuovere commenti, messaggi o contenuti che contengano dati personali propri o di terzi, informazioni sensibili, riferimenti a situazioni private, contenuti politici o commerciali, insulti, minacce o messaggi non in linea con le finalità della pagina. Nei casi più gravi, potrà procedere al blocco degli utenti e alla segnalazione alle autorità competenti.

Per tutelare la privacy delle persone, non verranno pubblicati foto o video identificativi senza specifica e formale liberatoria. L'obiettivo della pagina è informare, orientare e favorire una comunicazione corretta tra l'Amministrazione e i cittadini, nel rispetto della Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, delle normative vigenti e del Disciplinare per l'utilizzo e la gestione delle pagine istituzionali dei "new media" del Comune di Ancona (Social Media Policy).

Aggiornato al 09/07/2026