



**AZIENDA SPECIALE CONSORTILE  
PER LA GESTIONE DELLE POLITICHE SOCIALI  
NEI COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE N. A1**

Via Fontananuova – 83031 Ariano Irpino (AV)

**PRONTO INTERVENTO SOCIALE**

Il Pronto Intervento Sociale costituisce Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali (LEPS), volto a garantire una risposta tempestiva, attiva 24 ore su 24 e per 365 giorni l'anno, alle situazioni di emergenza ed indifferibilità sociale.

- L'art. 1, comma 159, della Legge 30 dicembre 2021, n. 234 ha individuato il Pronto Intervento Sociale tra i LEPS da garantire sull'intero territorio nazionale;
- Il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali individua il Pronto Intervento Sociale quale servizio finalizzato ad assicurare interventi urgenti a favore di persone in condizione di grave marginalità, emergenza abitativa, violenza, abbandono, non autosufficienza improvvisa o altre situazioni che richiedano un'immediata presa in carico.

L'Ambito Territoriale Sociale A01 garantisce il LEPS Pronto Intervento Sociale attraverso una rete integrata composta dal Servizio Sociale Professionale e da ETS/ODV Organizzazioni di Volontariato che abbiano sottoscritto apposito accordo di co-programmazione nel rispetto delle disposizioni degli articoli 4,55 e 56 del D.lgs. 117/2017 disciplinanti le attività di emergenza sociale.

Le attività sono finalizzate ad assicurare:

- risposta immediata alle situazioni di emergenza sociale;
- interventi urgenti a tutela di persone in condizioni di fragilità;
- attivazione delle misure di protezione sociale necessarie;

- primo supporto materiale e relazionale;
- accompagnamento verso i servizi competenti;
- riduzione del rischio di esclusione sociale.

I beneficiari delle prestazioni del pronto intervento sociale sono:

- persone senza dimora;
- minori in situazione di abbandono;
- donne vittime di violenza;
- anziani fragili;
- persone con disabilità prive di assistenza;
- nuclei familiari in condizioni di emergenza abitativa;
- cittadini coinvolti in eventi critici o calamitosi.

La responsabilità del servizio di Pronto Intervento Sociale ricade in capo alla Direzione dell' Area Organizzativa degli Assistenti Sociali.

La risposta ai casi di urgenza ricade nell'esclusive competenze del servizio sociale professionale.

L'assistente sociale territorialmente competente per il Comune dell'Ambito Territoriale A01 provvede all'attivazione tempestiva degli interventi, assumendo la qualifica di case manager; dalle ore 18:00 alle ore 8:00 dei giorni feriali e H24 dei giorni festivi è attiva la reperibilità del Servizio Sociale Professionale mediante turnazione degli assistenti sociali in organico ai sensi del vigente CCNL EE.LL.

Gli interventi del servizio di Pronto Intervento Sociale, realizzati mediante accordo procedimentale di co - programmazione sottoscritto con gli ETS/ODV ai sensi del vigente art. 56 D.lgs. 117/2017, sono riprogrammati come segue:

- Sala Operativa – SOPIS preposta alla ricezione delle chiamate e richieste di intervento aventi carattere d'urgenza e all'attuazione tempestiva degli interventi necessari;
- Unità Mobile di strada – UMS per rendere servizi di assistenza alla persona anziana, disabile e/o non autosufficiente ovvero indigente mediante prestazioni di Trasporto sociale, Consegna generi di prima necessità o pacchi alimentari, monitoraggio di situazioni di particolare complessità;
- Posti di accoglienza / Pronta e transitoria accoglienza – PTA per rendere servizi di assistenza alla persona esposta a fenomeni di allontanamento/espulsione dal nucleo familiare o senza fissa dimora mediante prestazioni di alloggio e ristoro;
- USPIS per rendere i servizi di assistenza alla persona anziana, disabile e/o non autosufficiente mediante prestazioni di sollievo domiciliare o qualora necessario mediante prestazioni sociosanitarie domiciliari;
- Interventi di sollievo e percorsi di resilienza sociale mediante prestazioni di supporto e integrazione alle persone anziane, disabili o socialmente svantaggiate.

#### *Riferimenti amministrativi:*

*Con deliberazione n. 24 del 30.09.2020, il CDA ha fornito indirizzo al Direttore generale di definire il nuovo Piano del pronto intervento sociale da realizzare nel rispetto dei principi di imparzialità, pubblicità, trasparenza e parità di trattamento avvalendosi del servizio sociale professionale nonché della collaborazione manifestata da qualsiasi ODV nel possesso dei requisiti richiesti, riversando la disciplina regolata dalle convenzioni della emergenza COVID stipulate con le ODV del territorio nel rispetto delle disposizioni degli articoli 4, 55 e 56 del D.lgs. 117/2017 disciplinanti le attività di emergenza sociale;*

*con provvedimento del DG n. 416 dello 02/11/2020 è stato approvato lo schema dell'accordo procedimentale di Co-programmazione dei Servizi del Pronto intervento sociale – unità mobile di strada; l'organo responsabile dell'ASC A1 ha stipulato con gli ETS/ODV l'accordo procedimentale di Co-programmazione dei Servizi del Pronto intervento sociale - unità mobile di strada;*

*con deliberazione del CdA n. 33 del 26/10/2021 è stato approvato il Protocollo Operativo degli interventi sociali di emergenza e si è definito che la risposta alle chiamate di emergenza e i conseguenti interventi professionali vengano espletati dalle assistenti sociali ricadenti, con turnazione H24, nel servizio di pronta reperibilità come definito dal CCNL EELL;*

*con deliberazione del CdA n. 30 del 09/06/2023 sono stati confermati, nonché riprogrammati gli interventi del servizio di pronto intervento sociale realizzati dagli assistenti sociali in servizio presso i Comuni dell'Ambito territoriale A01 nonché mediante accordo procedimentale di co - programmazione con gli ETS/ODV ai sensi del vigente art. 56 D.lgs. 117/2017 come segue:*

- Sala Operativa – SOPIS preposta alla ricezione delle chiamate e richieste di intervento aventi carattere d'urgenza e all'attuazione tempestiva degli interventi necessari;*
- Unità Mobile di strada – UMS per rendere servizi di assistenza alla persona anziana, disabile e/o non autosufficiente ovvero indigente mediante prestazioni di Trasporto sociale, Consegna generi di prima necessità o pacchi alimentari, monitoraggio di situazioni di particolare complessità;*
- Pronta e transitoria accoglienza – PTA per rendere servizi di assistenza alla persona esposta a fenomeni di allontanamento/espulsione dal nucleo familiare o senza fissa dimora mediante prestazioni di alloggio e ristoro;*
- USPIS per rendere i servizi di assistenza alla persona anziana, disabile e/o non autosufficiente mediante prestazioni di sollievo domiciliare o qualora necessario mediante prestazioni sociosanitarie domiciliari;*
- Interventi di sollievo e percorsi di resilienza sociale mediante prestazioni di supporto e integrazione alle persone anziane, disabili o socialmente svantaggiate.*