



UNIONE DEI COMUNI DEL CONSELVANO



Oggetto: informatizzazione del servizio di mensa scolastica.

Gentili Genitori,

Vi informiamo che nell'ottica di rendere, anche quest'anno, il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari sarà attiva la funzionalità online che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e potrete monitorare costantemente i relativi addebiti.

Infatti, anche per l'anno 2026/2027, sarà possibile accedere al sito <https://unioneconselvano.ecivis.it> e scaricare sul proprio telefono l'applicazione "Ecivis".

MODALITÀ DI DISDETTA DEL PASTO

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la Vostra collaborazione e vi preghiamo, quindi, di leggere e di conservare le istruzioni riportate qui di seguito.

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, **TASSATIVAMENTE** entro le ore 9.00 del giorno stesso, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con APP.

Vi ricordiamo che il genitore è **ESONERATO** dalla disdetta nel caso di:

- assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.

Per tutte le altre tipologie di assenza, anche per **assenza per GITA SCOLASTICA** e **SCIOPERO**, il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

Ricordiamo che eventuali disdette NON segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa NON saranno rimborsati.

ATTENZIONE

Per gli utenti della SCUOLA DELL'INFANZIA dove, per un periodo variabile in base all'età, sarà inizialmente attivato il servizio di "sola merenda", sarà necessario segnalare solamente l'assenza (disdetta).

Sarà cura di Euroristorazione predisporre il servizio di "sola merenda" o "pasto + merenda" in base alle indicazioni fornite dalla scuola.



DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://unioneconselvano.ecivis.it> sarà attiva la voce "PRENOTAZIONI".

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) e sarà possibile programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 10 giorni o eventualmente richiedere **PASTO BIANCO**.

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio.



DISDETTA PASTO ATTRAVERSO “Ecivis APP”:

In alternativa potete utilizzare la nuova app “Ecivis”. Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:



- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave “Ecivis” e selezionare quella con il seguente logo:



- effettuando la scansione del “QR-code”



- aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'App selezionando **UNIONE DEI COMUNI DEL CONSELVANO** e premendo sul menù **PRENOTAZIONI** (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali in PRENOTAZIONI troverete il/i bambini associati: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 10 giorni o eventualmente richiedere **PASTO BIANCO**.

Sul sito <https://unioneconselvano.ecivis.it> sezione **NEWS** sono disponibili dei manuali in italiano e multilingua nei quali potrete trovare tutte le spiegazioni passo dopo passo.

RINUNCIA SERVIZIO MENSA A.S. 26-27

In caso di rinuncia al servizio, per trasferimento Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole.legnaro@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- UNIONE DEI COMUNI DEL CONSELVANO
- DISDETTA MENSA A.S. 26-27

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

La rinuncia al servizio NON deve essere trasmessa alla scuola né al Comune ma direttamente a Euroristorazione.

TARIFE IN VIGORE PER L'ANNO 2026/2027

Per l'a.s. 2026/2027 sono confermate le tariffe vigenti:

Grado scuola	Tariffa residenti	Tariffa NON residenti
Primaria	€ 4,95	€ 5,70
Infanzia pasto + merenda	€ 4,85	€ 5,50
Infanzia solo merenda	€ 0,30	€ 0,30
Tariffa agevolata 1 - Isee da € 0,00 a € 8.000,00	€ 2,60	
Tariffa agevolata 2 – Isee da € 8.000,01 a € 12.000,00	€ 3,50	
Tariffa agevolata 3 – Isee da € 12.000,01 a € 16.000,00	€ 4,00	
Tariffa agevolata 4 – Isee da € 16.000,01 a € 20.000,00	€ 4,30	

ATTENZIONE → Le richieste di agevolazioni per gli utenti residenti devono essere fatte direttamente **all'Unione dei Comuni del Conselvano** (presso il Comune di Conselve) **ENTRO il 31/07/2026**, utilizzando l'apposita modulistica disponibile nei siti internet dell'Unione dei Comuni del Conselvano e dei Comuni di Conselve e Terrassa Padovana, alla sezione "**Servizi scolastici**". L'Unione comunicherà poi alla ditta Euroristorazione il prezzo agevolato previsto.

COME EFFETTUARE I PAGAMENTI

Il servizio di ristorazione scolastica è fornito in modalità "prepagata"; pertanto, deve essere pagato **ANTICIPATAMENTE** e il costo dei pasti andrà a scalare il credito degli alunni.

Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa) che potrà essere ricaricato tramite circuito **PAGOPA** tramite le seguenti modalità:

- online: collegandosi al portale <https://unioneconselvano.ecivis.it> accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio o con le credenziali in vostro possesso; cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.
- tramite SATISPAY: collegandosi al portale <https://unioneconselvano.ecivis.it> accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali in vostro possesso cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA CON SATISPAY" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelli disponibili. Il costo di commissione è pari a € 0,80 per ogni transazione.
- presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano: presentando l'avviso di pagamento stampato. Per ottenere l'avviso è necessario collegarsi al sito <https://unioneconselvano.ecivis.it> accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali in vostro possesso cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" indicare l'importo che si intende pagare e premere "NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO"; il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.

SERVIZIO MERENDA INFANZIA "Il Girasole" di Conselve e "M. Immacolata" di Arzercavalli

Coloro che hanno figli che frequentano il servizio mensa nelle **Scuole dell'Infanzia "Il Girasole"** di Conselve e **Infanzia "Maria Immacolata"** di Arzercavalli – Terrassa Padovana hanno la possibilità, in base anche alle indicazioni delle Insegnanti di far usufruire della **SOLO MERENDA oppure** possono decidere di usufruire del **PASTO COMPLETO (MERENDA + PRANZO)**. La scelta della tipologia di servizio "**MERENDA + PRANZO**" o "**SOLO MERENDA**" deve essere fatta all'atto dell'iscrizione. È comunque possibile variare la tipologia del servizio compilando il modulo di richiesta disponibile sul sito internet <https://unioneconselvano.ecivis.it> nella sezione "DOCUMENTI" o sul sito internet dell'Unione dei Comuni del Conselvano

alla sezione "Servizi scolastici" o anche presso l'Ufficio Socio-Culturale e inviata all'indirizzo mail ufficioscuole.legnaro@euroristorazione.it e socioculturale@comune.conselve.pd.it

La richiesta ha valore per l'anno scolastico in corso e sarà garantita dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei moduli.

F.A.Q.

Dove si ricarica il conto elettronico	<ul style="list-style-type: none">• online: collegandosi al portale https://unioneconselvano.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio o con le credenziali in vostro possesso cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.• tramite SATISPAY: collegandosi al portale https://unioneconselvano.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali in vostro possesso cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA CON SATISPAY" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelli disponibili. Il costo di commissione è pari a € 0,80 per ogni transazione.• presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano: presentando l'avviso di pagamento stampato. Per ottenere l'avviso è necessario collegarsi al sito https://unioneconselvano.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali in vostro possesso cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" indicare l'importo che si intende pagare e premere "NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO"; il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.
Come si verifica la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://unioneconselvano.ecivis.it/ con SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali in vostro possesso. (per motivi di sicurezza al primo accesso verrà richiesto di cambiare la password)
È possibile ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	SI'. Le ricordiamo che, attualmente, i dati in nostro possesso per l'invio di comunicazioni sono quelli da lei indicati in fase di iscrizione al servizio. Si raccomanda di comunicare eventuali dati mancanti o rettifiche, perché sono campi necessari per le comunicazioni di servizio, all'indirizzo ufficioscuole.legnaro@euroristorazione.it
Eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui il ciclo scolastico sia concluso o su espressa richiesta da inviare a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it ; diversamente, il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.
Per ulteriori informazioni	Euroristorazione srl <ul style="list-style-type: none">• Telefono 049/8830220 dal lunedì al venerdì 08:30-14:00• E-mail: ufficioscuole.legnaro@euroristorazione.it (consigliato) Ufficio Socio-Culturale dell'Unione dei Comuni del Conselvano <ul style="list-style-type: none">• Telefono 049-9596574 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.30 alle 12.00 - giovedì dalle 16.00 alle 18.00 Accedendo alla sezione " Servizi Scolastici " del sito istituzionale dell'Unione dei Comuni del Conselvano (o anche dal sito del Comune di Conselve o di Terrassa Padovana), è possibile: <ul style="list-style-type: none">• collegarsi al portale dedicato (disdette, pagamenti ecc.);• consultare i menù;• scaricare la modulistica specifica;• trovare comunicazioni ed altre informazioni utili relative al servizio.