



Associazione Famiglie degli Audiolesi Etnei E.T.S.  
Via Pietra dell'Ova n. 20-22, Tel.-Fax. 095223768  
95125 CATANIA

## **CARTA DEI SERVIZI**

**Servizio Socio – Educativo per Soggetti Audiolesi**



## Indice

1. Sedi Operative e uffici
2. Profili Professionali degli operatori
3. Prestazioni assicurate nell'espletamento del servizio
4. Modalità di coinvolgimento degli utenti e dei familiari
5. Procedure di tutela dei diritti degli utenti
6. Servizi migliorativi e aggiuntivi

## **1. Sedi operative e uffici**

- **Uffici:** Via Pietra dell'Ova n. 20-22 - 95125 Catania
  - **Orario di apertura** : da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13.00
- **Sedi operative:** CATANIA, Via Pietra dell'Ova n. 20-22  
ACIREALE, C.so Italia n. 125  
PATERNO'. Via Brenta 16/bis
  - **Orario di apertura** : da lunedì a venerdì dalle ore 15.30 alle ore 19.30

Gli orari, previa autorizzazione da parte della Provincia Regionale di Catania, potranno essere modificati in base alle esigenze specifiche degli utenti e delle loro famiglie.

## **2. Profili professionali degli operatori**

Per l'attuazione del servizio socio-educativo si adoperano operatori specializzati in possesso di titoli di studio e/o qualifiche professionali che rientrano nella classificazione del personale del CCNL Settore UNEBA(Art. 37) .

L'Associazione si impegna, inoltre, a dotarsi di altre figure professionali in base alle richieste della Provincia Regionale di Catania.

- ***Assistente sociale:***
  - identifica i bisogni degli utenti e/o dei loro familiari
  - fornisce risposte a situazioni di disagio mediante l'utilizzazione di risorse e/o strategie di rete
  - organizza, programma e promuove iniziative per una più approfondita conoscenza delle problematiche relative alla sordità
  - coordina le attività socio – educative per assicurare la sinergia operativa, la collegialità e il corretto funzionamento del servizio
- ***Psicomotricista, Musicoterapista***
  - mira al potenziamento delle capacità comunicative
  - tende a migliorare la percezione, la consapevolezza e l'espressione di sé e della propria corporeità
  - potenzia e valorizza le capacità creative

- ***Educatore del linguaggio verbale***
  - mira all'acquisizione, al potenziamento e al consolidamento del linguaggio verbale
  - accresce e valorizza le capacità comunicative
- ***Educatore***
  - sceglie, organizza e utilizza strategie metodologico-didattiche finalizzate alla maturazione di competenze trasversali, di abilità e contenuti disciplinari
  - partecipa alla strutturazione di peculiari percorsi allo scopo di valorizzare l'identità personale, culturale, linguistica e sociale
- ***Animatore socio-educativo per audiolesi, Animatore socio-culturale***
  - sceglie, organizza e gestisce specifiche attività volte a promuovere, accrescere e potenziare l'intenzionalità comunicativa
  - favorisce la partecipazione alla vita di gruppo, in una logica di crescente coinvolgimento psico-affettivo-educativo
  - promuove le diverse forme espressive, sviluppando contatto, scambio e relazione
- ***Operatore di assistenza, o altrimenti definito, a soggetti non autosufficienti in possesso di titolo riconosciuto da normative regionali:***
  - ***Interprete del linguaggio gestuale, Interprete scolastico per sordi, Tecnico LIS, Mediatore della comunicazione, Esperto nella comunicazione globale per sordi, Tutor di studenti universitari sordi***
    - funge da mediatore della comunicazione traducendo in LIS e/o linguaggi segnati i contenuti disciplinari
    - mira al potenziamento culturale e alla maturazione delle competenze comunicative nell'ambito linguistico- espressivo

### **3. Prestazioni assicurate nell'espletamento del servizio**

Il servizio è articolato in diverse attività che mirano alla formazione integrale della persona, al fine di garantire la sua piena realizzazione personale, scolastica, lavorativa e sociale, attraverso un'azione sinergica, collegiale, interdisciplinare.

Nello specifico si assicurano le seguenti prestazioni, tra di esse interagenti:

- Educazione alla comunicazione
- Animazione
- Attività didattica
- Educazione psicomotoria
- Attività informatica
- Attività laboratoriali
- Attività di orientamento e formazione professionale

Sono, altresì, garantiti i servizi migliorativi e aggiuntivi di cui al punto 6 della presente Carta dei servizi e le seguenti iniziative:

- interazione con le istituzioni scolastiche, statali e paritarie, frequentate dagli alunni sordi ammessi al servizio;
- collaborazione con i servizi sanitari e socio-assistenziali;
- formazione degli operatori utilizzati nel servizio;
- servizi di segretariato sociale, sociale professionale, di consulenza alle famiglie.

#### **4. Modalità di coinvolgimento degli utenti e dei familiari**

Il servizio è centrato sugli utenti, che sono i protagonisti del processo educativo e formativo. Questo principio trova applicazione nella personalizzazione degli obiettivi, nella scelta ed organizzazione adatta dei contenuti, nella valorizzazione delle metodologie partecipative, nel coinvolgimento dell'utente in ogni fase delle verifiche e delle valutazioni, riservando un ruolo rilevante all'autovalutazione e all'orientamento.

Il progetto dell'A.F.A.E. ha, inoltre, tra gli obiettivi fondanti il riuscire a rendere le famiglie reali protagoniste delle scelte educative per il ruolo prioritario che esse, scientificamente, pedagogicamente e costituzionalmente, hanno nel processo educativo. Nello specifico del servizio socio-educativo la cooperazione intenzionale delle famiglie diventa vitale e, pertanto, con la famiglia si collabora costruttivamente, nel rispetto di ruoli e competenze specifiche, per la piena realizzazione sinergica del progetto educativo. Si tiene sempre presente che la famiglia riveste un ruolo primario ed insostituibile nel processo di crescita e di maturazione della persona sorda e si opera, tenendo altresì presente che, a volte, sono necessari un'adeguata informazione, una costante sollecitazione e un'opportuna guida per poter far sì che i genitori possano espletare al meglio la loro funzione educativa.

Per quanto sopra, si inizia con il contratto educativo e con la verifica iniziale, si continua nella sinergia degli interventi, nell'affronto di situazioni e di problematiche specifiche, nel confronto di osservazioni sistematiche e di risultanze di verifiche in itinere e con la messa in comune delle verifiche finali, sia con i sordi seguiti sia con le loro famiglie.

#### **5. Procedura di tutela dei diritti degli utenti**

La tutela dei diritti degli utenti sarà garantita attraverso:

- l'attivazione di specifici processi che garantiscano la privacy;
- il monitoraggio e la verifica periodica dei risultati del servizio;
- il coinvolgimento attivo e sistematico delle famiglie nelle fasi di elaborazione e di verifica del progetto educativo;
- la valorizzazione della partecipazione attiva degli utenti nella realizzazione del progetto educativo.

#### **6. Servizi migliorativi e aggiuntivi**

L'A.F.A.E. si impegna a realizzare i sottoelencati servizi migliorativi ed aggiuntivi, in quanto reputa che essi siano fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi progettuali:

- azione di sensibilizzazione e di informazione sulle problematiche della sordità, tramite pubblicazioni, siti internet, tavole rotonde, seminari, convegni;

- formazione ed aggiornamento del personale che opera nel settore;
- consulenza agli operatori del settore e agli enti interessati;
- intervento di accompagnamento per i familiari degli utenti ammessi al servizio;
- assistenza alla comunicazione per i familiari sordi degli utenti ammessi al servizio;
- servizio di trasporto gratuito per gli utenti residenti nel comune di Catania;
- fornitura gratuita alle famiglie, per una migliore collaborazione all'attuazione del progetto educativo, di materiale informativo ed educativo-didattico;
- alfabetizzazione linguistica gestuale dei familiari.



Il Presidente  
(Vincenzo Lucifora)

