








**INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA ALLA CHATBOT
AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 GDPR 2016/679**

Ai sensi dell'Art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, il Comune di Fiumicello Villa Vicentina fornisce le seguenti informazioni sul trattamento da parte della stessa dei dati personali effettuato nel contesto dell'utilizzo dei dati personali connessi con l'utilizzo della Chatbot da parte degli utenti.

 <p>Titolare</p>	<p>Il Comune di Fiumicello Villa Vicentina, con Sede in via Gramsci 8 è Titolare del trattamento dei dati personali nella persona del Sindaco di Alessandro Dijust (in seguito "Titolare") per il trattamento dei dati trattati nell'utilizzo della Chatbot presente sul sito istituzionale. Dati di contatto: Telefono: 0431972911 Email: protocollo@comune.fiumicellovillavicentina.ud.it PEC: comune.fiumicellovillavicentina@certgov.fvg.it</p>
<p>Responsabile del Trattamento</p>	<p>Il Responsabile del trattamento è la società Crowd M Italy s.r.l. (in seguito "Responsabile") nella persona del legale rappresentante pro-tempore con sede legale in Largo Don Bonifacio, 1 34125 Trieste, che fornisce il software di gestione della Chatbot. Dati di contatto: Telefono: Email: PEC: crowdmitaly@pec.it</p>
 <p>RPD</p>	<p>Il Responsabile della protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) del Comune di Fiumicello Villa Vicentina nella persona dell'Avv. Guido Paratico è contattabile ai seguenti indirizzi: Email: consulenza@entionlinonline.it Telefono: 03761577119 PEC: guido.paratico@mantova.pecavvocati.it</p>
 <p>Finalità e base giuridica del trattamento</p>	<p>Il Titolare e il Responsabile trattano sempre i Dati per una specifica finalità e trattano solo i Dati rilevanti e necessari per raggiungere la stessa. Il trattamento dei Dati è finalizzato a: gestire le segnalazioni di guasti negli alloggi di proprietà dell'Ente. La chat bot consente di dettagliare il guasto segnalato (acqua, gas, ecc.) ed eventualmente di allegare documentazione in caso di sostituzione della caldaia per abitazione privata (ad es. foto della caldaia o documenti della caldaia). Il trattamento dei dati per le finalità che precedono verrà effettuato in ossequio al Regolamento Privacy e a tutte le specifiche normative di settore. I dati forniti verranno trattati prevalentemente con strumenti informatici sotto l'autorità del Titolare del trattamento, da parte di soggetti specificamente incaricati, autorizzati ed istruiti al trattamento ai sensi degli articoli 28 e 29 del Regolamento Privacy. sono osservate idonee misure di sicurezza anche ai sensi degli artt. 5 e 32 del Regolamento Privacy per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Base giuridica: i dati vengono trattati previa acquisizione del consenso sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a) del Reg. UE 2016/679.</p>
<p>Categorie di dati personali</p>	<p>I Dati personali raccolti nell'utilizzo della Chatbot sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi: Anagrafica Utente: Nome, cognome e numero di telefono dell'intestatario del contratto di locazione o del segnalante del guasto • Dati identificativi anagrafica alloggio: Area Territoriale, Città, indirizzo, numero civico e piano (o luogo del condominio)
 <p>Categorie di destinatari</p>	<p>I Dati possono essere comunicati/resi noti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • al personale del Titolare/Responsabile, nei limiti delle finalità del trattamento e di quanto necessario all'esecuzione delle mansioni affidate;

	L'eventuale comunicazione dei Dati personali avviene esclusivamente nei casi previsti dalla legge o dai regolamenti, nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.
Trasferimento 	<p>I dati personali, oggetto di trattamento, non vengono trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.</p> <p>In ogni caso, il trasferimento a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, laddove si renda necessario, si conforma alle disposizioni del Capo V GDPR e del D.Lgs. 196/2003</p>
Termine di conservazione 	<p>I Dati saranno conservati per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione definiti nell' Art. 5 del GDPR.</p> <p>I Dati saranno custoditi per conformarsi agli obblighi regolatori e perseguire le summenzionate finalità, in conformità con i principi di necessità, minimizzazione e adeguatezza.</p> <p>Rimane inteso che, qualora una norma di legge o regolamento o il diritto dell'Unione europea definiscano un termine minimo e/o massimo di conservazione, il Titolare/Responsabile si adeguerà a tali disposizioni.</p> <p>I Dati trattati sono conservati presso i competenti Uffici dell'Ente.</p>
Diritti dell'interessato 	<p>Ogni interessato può esercitare i seguenti diritti definiti negli artt. 15-22 GDPR, inviando una richiesta al Titolare ai summenzionati dettagli di contatto:</p> <ol style="list-style-type: none"> chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, Il periodo di conservazione; ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati; ottenere la limitazione del trattamento; ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; opporvi al trattamento in qualsiasi momento; opporvi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche; chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; proporre reclamo all'autorità di controllo (Autorità Garante). <p>Può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento.</p>
Conferimento	Il conferimento dei Dati non è obbligatorio, ma il mancato conferimento degli stessi comporta l'impossibilità di utilizzare il Servizio.
Modalità di esercizio dei diritti	<p>Ricorrendo i presupposti, l'Interessato potrà proporre eventuale reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento UE - 2016/679 e artt. da 140-bis a 143 del Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al Regolamento). Il reclamo potrà essere consegnato a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di:</p> <ul style="list-style-type: none"> raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma; messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: protocollo@pec.gdpd.it