



AUTOSTAZIONE DI BOLOGNA S.r.l.  
PIAZZA XX SETTEMBRE, 6 - 40121 - BOLOGNA (ITALY)  
TEL. +39 051 245400

## PRONTUARIO TESSERA ABBONATI

### 1. Modalità di Accesso

- **Accesso Esclusivo:** A partire dal giorno **25 novembre 2025**, l'accesso alle aree riservate è consentito **esclusivamente** mediante l'utilizzo della tessera magnetica rilasciata contestualmente alla sottoscrizione del contratto di abbonamento.
- **Abbinamento Veicoli:** La tessera è univocamente associata a una targa o a un gruppo di targhe (massimo 3) precedentemente comunicate e registrate da Autostazione.
- **Divieto di Uso Improvviso:** Non è in alcun modo consentito l'utilizzo della tessera per veicoli o targhe non espressamente registrati nei sistemi di Autostazione.

### 2. Obbligo di Registrazione e Corretto Utilizzo

- **Validazione Obbligatoria:** La tessera deve essere **sempre** convalidata (passata sul lettore) in fase di **ingresso e uscita**.
- **Anche in caso di Sbarra Aperta:** Tale operazione è obbligatoria anche qualora la sbarra di accesso/uscita si aprisse automaticamente o risultasse già sollevata.
- **Conseguenze della Mancata Registrazione:** La mancata registrazione del transito (entrata e/o uscita) può generare **addebiti non corretti** o, in alternativa, comportare il **blocco temporaneo o definitivo** della tessera stessa.
- **Regola del Doppio Transito:** Il sistema richiede la registrazione di un'uscita per ogni ingresso effettuato. Se viene registrato un ingresso con la tessera, è tassativo che il sistema registri anche l'uscita, pena l'impossibilità di accedere nuovamente l'occasione successiva.

### 3. Istruzioni per i Varchi di Transito

- **Varco Preferenziale:** Si consiglia vivamente di utilizzare il **Varco NO TELEPASS** per l'accesso e l'uscita.
- **Utilizzo del Varco Telepass:** Qualora si utilizzi il Varco Telepass, anche in presenza di apertura automatica della sbarra, è obbligatorio convalidare la tessera sul lettore.
- **Avvertenza Telepass:** In caso di mancata convalida, gli utenti dotati di sistema Telepass attivo potrebbero incorrere nell'addebito automatico della transazione da parte del gestore Telepass.
- **Utilizzo biglietto:** Se si accede al parcheggio ritirando il biglietto, invece di utilizzare la tessera, il biglietto andrà pagato alle casse altrimenti la tessera non potrà essere sbloccata.



AUTOSTAZIONE DI BOLOGNA S.r.l.  
PIAZZA XX SETTEMBRE, 6 - 40121 - BOLOGNA (ITALY)  
TEL. +39 051 245400

#### 4. Intervento del Personale Operativo

- **Apertura Manuale (Caso Limite):** L'apertura della sbarra da parte del personale operativo deve essere considerata un'**eccezione assoluta e un caso limite.**
- **Disattivazione dell'Automatismo:** Si sottolinea che l'apertura manuale disattiva temporaneamente l'automatismo di lettura e gestione della tessera, che compromette e impedisce i successivi transiti (ingresso o uscita) con la tessera stessa.

In questo caso la tessera dovrà essere sbloccata recandosi all'ufficio Autostazione al piano terra.

#### 5. Smarrimento tessera

In caso di smarrimento tessera l'abbonato è invitato a prelevare il biglietto in ingresso, chiedere un duplicato della tessera al costo di 15 euro, recandosi all'ufficio Autostazione al piano terra e ricordarsi, prima di uscire, di pagare il biglietto in cassa.

**Eventuali problemi derivanti da un uso improprio della tessera non potranno essere attribuiti ad Autostazione di Bologna.**