



**AUTOSTAZIONE DI BOLOGNA S.r.l**  
PIAZZA XX SETTEMBRE, 6 - 40121 - BOLOGNA (ITALY)  
TEL. +39 051 245400

## PRONTUARIO TESSERA ABBONATI

### 1. Modalità di Accesso

- **Accesso Esclusivo:** A partire dal giorno **25 novembre 2025**, l'accesso alle aree riservate è consentito **esclusivamente** mediante l'utilizzo della tessera magnetica rilasciata contestualmente alla sottoscrizione del contratto di abbonamento.
- **Abbinamento Veicoli:** La tessera è univocamente associata a una targa o a un gruppo di targhe (massimo 3) precedentemente comunicate e registrate da Autostazione.
- **Divieto di Uso Improprio:** Non è in alcun modo consentito l'utilizzo della tessera per veicoli o targhe non espressamente registrati nei sistemi di Autostazione.

### 2. Obbligo di Registrazione e Corretto Utilizzo

- **Validazione Obbligatoria:** La tessera deve essere **sempre** convalidata (passata sul lettore) in fase di **ingresso** e **uscita**.
- **Anche in caso di Sbarra Aperta:** Tale operazione è obbligatoria anche qualora la sbarra di accesso/uscita si aprisse automaticamente o risultasse già sollevata.
- **Conseguenze della Mancata Registrazione:** La mancata registrazione del transito (entrata e/o uscita) può generare **addebiti non corretti** o, in alternativa, comportare il **blocco temporaneo o definitivo** della tessera stessa.
- **Regola del Doppio Transito:** Il sistema richiede la registrazione di un'uscita per ogni ingresso effettuato. Se viene registrato un ingresso con la tessera, è tassativo che il sistema registri anche l'uscita, pena l'impossibilità di accedere nuovamente l'occasione successiva.

### 3. Istruzioni per i Varchi di Transito

- **Varco Preferenziale:** Si consiglia vivamente di utilizzare il **Varco NO TELEPASS** per l'accesso e l'uscita.
- **Utilizzo del Varco Telepass:** Qualora si utilizzi il Varco Telepass, anche in presenza di apertura automatica della sbarra, è obbligatorio convalidare la tessera sul lettore.
- **Avvertenza Telepass:** In caso di mancata convalida, gli utenti dotati di sistema Telepass attivo potrebbero incorrere nell'addebito automatico della transazione da parte del gestore Telepass.
- **Utilizzo biglietto:** Se si accede al parcheggio ritirando il biglietto, invece di utilizzare la tessera, il biglietto andrà pagato alle casse altrimenti la tessera non potrà essere sbloccata.



**AUTOSTAZIONE DI BOLOGNA S.r.l**  
PIAZZA XX SETTEMBRE, 6 - 40121 - BOLOGNA (ITALY)  
TEL. +39 051 245400

#### **4. Intervento del Personale Operativo**

- **Apertura Manuale (Caso Limite):** L'apertura della sbarra da parte del personale operativo deve essere considerata un'**eccezione assoluta e un caso limite**.
- **Disattivazione dell'Automatismo:** Si sottolinea che l'apertura manuale disattiva temporaneamente l'automatismo di lettura e gestione della tessera, che compromette e impedisce i successivi transiti (ingresso o uscita) con la tessera stessa.

In questo caso la tessera dovrà essere sbloccata recandosi all'ufficio Autostazione al piano terra.

#### **5. Smarrimento tessera**

In caso di smarrimento tessera l'abbonato è invitato a prelevare il biglietto in ingresso, chiedere un duplicato della tessera al costo di 15 euro, recandosi all'ufficio Autostazione al piano terra e ricordarsi, prima di uscire, di pagare il biglietto in cassa.

**Eventuali problemi derivanti da un uso improprio della tessera non potranno essere attribuiti ad Autostazione di Bologna.**