

CRITERI DI VALUTAZIONE FASE 3

La prova consisterà nella risoluzione di uno o più casi pratici o simulazioni d'ufficio incentrati sulle mansioni reali dell'impianto, quali:

- **Gestione dell'emergenza e del traffico:** Risoluzione di uno scenario critico simulato sul piazzale movimento (es. gestione di un guasto improvviso a un mezzo di linea, coordinamento dei flussi in banchina in condizioni di sovraffollamento o ritardo, attivazione delle procedure di sicurezza e coordinamento con la vigilanza o le Forze dell'Ordine).
- **Esercizio pratico su orari:** Risoluzione su supporto informatico o cartaceo di una problematica legata alla rimodulazione degli orari delle corse dei pullman di linea o turistici.
- **Uso degli applicativi gestionali e tabelloni:** Verifica dell'attitudine e della rapidità nell'utilizzo di sistemi informatici per l'aggiornamento dei pannelli informativi all'utenza o per l'inserimento di dati di traffico e pedaggi.
- **Gestione di un caso di assistenza PMR:** Simulazione operativa di presa in carico e coordinamento di un intervento di assistenza a una Persona a Mobilità Ridotta all'interno del terminal, nel rispetto dei tempi e della normativa vigente.

SCHEDA DEI CRITERI DI VALUTAZIONE: FASE 3 (Max 40 Punti)

1. Efficacia e logica della soluzione (Max 10 Punti)

Valutazione della capacità del candidato e della candidata di analizzare lo scenario critico e prendere decisioni strutturate.

- **Criteri d'esame:** Capacità di stabilire le giuste priorità d'intervento di fronte a un'emergenza o a un problema logistico sul piazzale movimento (es. gestione di un guasto improvviso a un mezzo di linea, coordinamento dei flussi in banchina in condizioni di sovraffollamento o gestione dei ritardi).

2. Competenza informatica e analitica (Max 10 Punti)

Valutazione della precisione tecnica e dell'uso degli strumenti digitali in dotazione all'ufficio.

- **Criteri d'esame:** Rapidità di calcolo e precisione nell'utilizzo degli strumenti di programmazione sul supporto informatico o cartaceo (es. fogli Excel o software dedicati). La valutazione avviene dopo la spiegazione sul posto delle problematiche legate alla rimodulazione degli orari delle corse, all'inserimento dei dati di traffico/pedaggi o all'aggiornamento dei pannelli informativi.

3. Resistenza allo stress e prontezza (Max 10 Punti)

Valutazione della tenuta emotiva e dell'efficienza sotto pressione.

- **Criteri d'esame:** Capacità di mantenere la lucidità mentale, la concentrazione e l'orientamento al risultato anche in condizioni di tempo limitato o di pressione simulata durante gli scenari critici dell'impianto.

4. Atteggiamento relazionale e attitudinale e collaborazione colleghi (Piazzale, Pubblico e PMR) (Max 10 Punti)

Valutazione delle doti comunicative e comportamentali nei tre ambiti chiave del ruolo.

- **Gestione Piazzale:** Livello di autorevolezza, fermezza e chiarezza nel dare direttive ai conducenti dei bus e nel controllare il movimento veicolare.
- **Gestione Pubblico:** Attitudine al customer care, diplomazia e autocontrollo nel disinnescare i conflitti con l'utenza e gestire i reclami.
- **Assistenza PMR:** Sensibilità, empatia e rispetto della dignità della persona nella simulazione operativa di presa in carico e coordinamento di un intervento di assistenza a una Persona a Mobilità Ridotta nel terminal (nel rispetto dei tempi e del Regolamento UE 181/2011).
- **Collaborazione e Lavoro in Team:** Attitudine a lavorare in armonia e coordinamento con i colleghi di turno dell'Ufficio Movimento per garantire il presidio e il monitoraggio costante dell'impianto.
- **Gestione del Passaggio delle Consegne:** Precisione, chiarezza e accuratezza nella simulazione del passaggio delle consegne di servizio tra un turno e l'altro (es. tra il 1° e il 2° turno). Verrà valutata l'efficacia nel trasmettere le informazioni critiche accumulate durante la parziale sovrapposizione temporale prevista tra i colleghi per garantire la continuità aziendale e la sicurezza.
- **Autocontrollo e Disinnesco dei Conflitti Interni:** Capacità di relazionarsi con fermezza, diplomazia e rispetto, prevenendo o risolvendo tempestivamente eventuali divergenze operative con i colleghi di reparto, anche in situazioni di forte stress o emergenza sul piazzale.
- **Flessibilità e Gestione dei Turni:** Predisposizione alla flessibilità organizzativa interna (es. prontezza nel rispondere a rimodulazioni orarie o richieste di variazione turni concordate all'interno del team nelle 17 settimane di riferimento)

Il punteggio complessivo della terza fase è dato dalla somma dei punteggi ottenuti nei 4 ambiti . **Per essere considerati idonei alla conclusione di questa fase, è necessario ottenere un punteggio minimo di 24 punti su 40.**

Organizzazione dei tempi della prova pratica

L'attività della commissione per la valutazione di ciascun candidato o candidata prevede la presentazione del candidato/a al personale in turno, spiegazione dell'attività in campo. Successivamente partiranno le 4 prove pratiche sopra descritte. Dopo ogni prova pratica la commissione avrà il confronto e la stesura dei relativi voti.

Modalità di esecuzione della prova

- **Contesto simulato:** La prova non costituirà in alcun modo prestazione lavorativa a favore dell'Azienda, ma si svolgerà presso la Sede in sicurezza davanti alla Commissione Esaminatrice.
- **Parità di trattamento:** Tutti i candidati/e saranno sottoposti alla medesima prova pratica (o estrarranno a sorte un caso d'esame tra varianti di pari difficoltà predisposte dalla Commissione).
- **Durata:** La Commissione fisserà un tempo massimo uguale per tutti i candidati o candidate.

Punteggi:

Scala per Casi Pratici e Attitudini (Ambiti Gestionale e Comportamentale)

Ideale per valutare il Problem Solving, la Tenuta emotiva e l'Accountability.

Punteggio	Giudizio	Descrizione
9-10	Eccellente	Analisi profonda, soluzione efficace e giustificata, ottima capacità relazionale e di sintesi.
7-8	Buono	Analisi corretta, soluzione valida, capacità di giustificare le scelte in modo logico.
5-6	Sufficiente	Analisi accettabile ma poco approfondita; fatica a giustificare le posizioni prese.

Punteggio	Giudizio	Descrizione
3-4	Insufficiente	Argomentazione debole, approccio pregiudiziale o scarsa visione d'insieme.
1-2	Grave	Risposta incoerente con i principi del lavoro di squadra o inadeguata al ruolo.
0	Assente	Nessuna risposta fornita.

La scelta tra 6 fasce di punteggio è fatta perché più semplice e chiara piuttosto che gestire troppe variabili.

La commissione potrà avere l'oggettività perché con le scale si distingue la "conoscenza tecnica" (ciò che il candidato/a *sa*) e "attitudine" (come il candidato/a *ragiona e agisce*) e tutela la commissione stessa in caso di ricorsi, poiché i criteri di giudizio sono legati alla natura stessa della domanda.

In caso di pluralità di quesiti o casi pratici per singolo ambito, la Commissione si riserva di applicare la scala di valutazione per ogni singolo quesito, calcolando successivamente la media aritmetica per determinare il punteggio finale dell'ambito di riferimento.

I presenti criteri sono definiti in attuazione di quanto previsto dall'AVVISO DI SELEZIONE PER IL RECLUTAMENTO DI PERSONALE DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO NEL RUOLO DI ADDETTO/A ALL'UFFICIO MOVIMENTO – CAPOSTAZIONE e in conformità al Regolamento Reclutamento e Progressioni del Personale della Società.

La valutazione sarà effettuata dalla Commissione esaminatrice, che applicherà i criteri sopra indicati, approvati dal Consiglio di Amministrazione, in modo uniforme per tutti i candidati/e ammessi alla seconda fase.

Bologna li, 09/06/2026