



CENTRO PER LA
FAMIGLIA ZIG ZAG

**CARTA
SERVIZI**

INDICE

1

Presentazione

2

Contesto territoriale e
analisi dei bisogni

3

Mission e valori

4

Multiprofessionalità e
lavoro di équipe

5

Sportello di
orientamento

6

Altri servizi

7

Struttura organizzativa
e partner

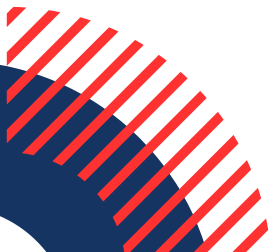


1. PRESENTAZIONE

Il "**Centro per la Famiglia Zig Zag. Tessere la rete per le famiglie**" nasce con l'obiettivo di sostenere le famiglie residenti nei comuni della Valle Seriana Superiore e della Valle di Scalve.

Frutto di una co-progettazione tra enti pubblici, privato sociale e associazioni locali, è concepito per creare una rete territoriale stabile che coinvolga attivamente i servizi e le organizzazioni locali a sostegno delle famiglie.

Il nome "Zig Zag" richiama simbolicamente **l'azione di cucire**, un'immagine che rappresenta la cura e l'attenzione nel costruire legami e rafforzare i rapporti familiari e comunitari. Al centro del progetto vi è la **promozione del protagonismo** delle famiglie, con iniziative volte a favorire la partecipazione attiva nei processi pubblici e collettivi, oltre a promuovere l'aggregazione come strumento per il benessere e il sostegno reciproco. L'obiettivo ultimo è l'empowerment delle famiglie, rafforzandone le capacità individuali e ampliando le loro opportunità sociali, affinché possano diventare protagoniste della costruzione di una comunità più coesa e solidale.





2. CONTESTO TERRITORIALE E ANALISI DEI BISOGNI

Il Centro per la Famiglia si rivolge al territorio della **Valle Seriana Superiore e della Valle di Scalve** copre un'area prevalentemente montana, con una popolazione in calo e una tendenza all'invecchiamento. Negli ultimi decenni, il numero di nuclei familiari monogenitoriali e di persone anziane è aumentato, e molte famiglie si trovano a dover fronteggiare problemi legati alla solitudine, alla distanza dai servizi e alle fatiche nella conciliazione vita-lavoro.

Dall'analisi territoriale, emerge la necessità di interventi in grado di:

- Contrastare l'isolamento sociale delle famiglie, offrendo spazi di incontro e socializzazione.
- Supportare le famiglie con minori, fornendo strumenti per affrontare le sfide educative e psicologiche legate alla crescita.
- Offrire sostegno ai caregiver che si occupano di persone anziane o con disabilità, spesso gravati da un carico emotivo e fisico importante.
- Promuovere servizi per i giovani, che possano coinvolgerli attivamente nella vita comunitaria e prevenire situazioni di disagio o devianza.
- Sostenere la genitorialità, aiutando le coppie a sviluppare competenze relazionali ed educative.

4. LAVORO DI ÉQUIPE E MULTIPROFESSIONALITÀ

Il lavoro sociale respira nella comunità quando genera reti di relazioni intorno alle situazioni e quando mobilita cooperazioni allargate sui problemi. Per tale motivo il Centro vuole investire su un approccio di comunità che valorizzi il sapere degli operatori a servizio della crescita delle reti comunitarie.

A partire da tali premesse:

- è stato costituito un **Tavolo di Coordinamento** finalizzato alla programmazione sinergica delle azioni, all'inclusione di nuovi enti, condivisione di criticità e buone pratiche e al monitoraggio degli obiettivi;
- è prevista una **formazione** e un accompagnamento agli operatori della rete di progetto.

L'approccio adottato è **multidimensionale e interdisciplinare**, coinvolgendo diversi professionisti di settori, per lavorare in sinergia e ottica integrata, quali:

- assistenti sociali;
- educatori socio educativi e sociosanitari;
- pedagogisti;
- mediatori culturali;
- psicologi e psicoterapeuti;
- figure amministrative;
- maestri d'arte;
- Infermieri di Famiglia e Comunità (IFEC);
- insegnanti;
- volontari.

La presenza di ASST Bergamo Est all'interno del partenariato rafforza e garantisce la prospettiva ormai consolidata di un'**integrazione sociosanitaria**.

5. SPORTELLO DI ORIENTAMENTO

Sportello Diffuso

COMUNE DI CLUSONE

Il Centro per la Famiglia offre incontri individuali di ascolto e orientamento rivolti a tutte le famiglie che desiderano conoscere meglio i servizi, le opportunità e le iniziative presenti sul territorio. Lo sportello rappresenta un luogo di prossimità, accoglienza e accompagnamento dove le famiglie possono essere ascoltate e sostenute nell'individuare le risorse più adatte ai propri bisogni.

Il servizio aiuta a orientarsi tra i Servizi Sociali, educativi e Sociosanitari favorendo il collegamento con la rete locale.

In un'ottica di maggiore accessibilità, il Centro per la Famiglia sta inoltre sviluppando la sperimentazione dello sportello diffuso nei Comuni (con possibilità di svolgimento in presenza o da remoto) per avvicinare sempre di più servizi alle famiglie.

“Lo sportello è una porta aperta sulla comunità, dove le famiglie trovano accoglienza e ascolto”.

Si riceve su appuntamento.

Sedi Principali:

Via Somvico n. 2, Clusone (BG)

Via Matteotti n. 11, Clusone (BG)

Telefono: 0346 89605

Cellulare: 366 5716499

Email: centrofamigliazigzag@comune.clusone.bg.it

Per ogni sportello è prevista la presenza di un'Assistente Sociale o di un operatore qualificato (pedagogista, psicologo o educatore) che si occuperà della decodifica del bisogno. Al fine di favorire l'inclusione di famiglie straniere all'interno della rete di supporto locale è prevista, dove necessaria, la figura del mediatore culturale.



6. ALTRI SERVIZI

SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ E COMPETENZE EDUCATIVE

Interventi rivolti a genitori e famiglie per rafforzare le competenze educative, sostenere le relazioni familiari e accompagnare le diverse fasi di crescita dei figli.

Le attività includono:

- laboratori genitore-bambino (psicomotricità, arte);
- gruppi di confronto per genitori;
- percorsi dedicati a papà e mamme;
- esperienze di pedagogia outdoor;
- momenti di confronto psicopedagogico.

PREVENZIONE DEL DISAGIO E PROMOZIONE DEL BENESSERE DI BAMBINI E ADOLESCENTI E GIOVANI

Azioni finalizzate all'intercettazione precoce delle fragilità e alla promozione del benessere emotivo, relazionale e sociale di minori e giovani, nei contesti scolastici e informali.

Le attività includono:

- laboratori nelle scuole;
- gruppi per adolescenti;
- percorsi sull'orientamento e sull'identità;
- spazi di ascolto;
- attività educative nei contesti di aggregazione.



PREVENZIONE DELLE DIPENDENZE E PROMOZIONE DI STILI DI VITA SANI

Interventi di informazione, formazione e sensibilizzazione sui comportamenti a rischio (sostanze, gioco d'azzardo, uso problematico delle tecnologie), per promuovere comportamenti consapevoli e rafforzare le capacità educative degli adulti di riferimento.

Le attività includono:

- incontri informativi e di sensibilizzazione per genitori e comunità educante;
- consulenze brevi;
- promozione attività territoriali in raccordo con le azioni del Piano GAP.

ALFABETIZZAZIONE DIGITALE

Percorsi rivolti a genitori, bambini e adolescenti per promuovere un uso consapevole, critico e sicuro delle tecnologie digitali.

Le attività includono:

- incontri su sicurezza online e parental control;
- laboratori sulla vita digitale;
- percorsi su privacy, cyberbullismo e uso responsabile dei social.



FAMIGLIE ACCOGLIENTI, AFFIDO E SOLIDARIETÀ FAMILIARE

Azioni volte a promuovere una cultura dell'accoglienza e a sostenere reti di solidarietà tra famiglie, anche in ottica di affido e supporto tra pari.

Le attività includono:

- eventi di sensibilizzazione sull'affido;
- incontri informativi;
- percorsi per famiglie disponibili all'accoglienza;
- iniziative di mutuo aiuto.

“L'affidamento, dunque, trasforma la vulnerabilità di pochi in una responsabilità collettiva, invitando ogni cittadino a considerare il proprio ruolo attivo nel benessere dei più giovani. E' un patto di fiducia che la comunità stringe con i suoi membri più fragili, offrendo protezione e opportunità di riscatto”.

SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE IN SITUAZIONI DI FRAGILITÀ E NELLE TRANSIZIONI

Interventi di accompagnamento rivolti a famiglie che attraversano momenti critici o di cambiamento, valorizzando le risorse familiari e comunitarie.

Le attività includono:

- gruppi di auto mutuo aiuto;
- percorsi di supporto alla genitorialità;
- accompagnamento nei passaggi evolutivi e momenti di ascolto e confronto.



CAREGIVER - SOSTEGNO PER CHI SI PRENDE CURA DI UN PROPRIO FAMILIARE

Interventi rivolti ai caregiver familiari, intesi in senso ampio (anziani, disabilità, fragilità), finalizzati a sostenere il carico di cura e a rafforzare le competenze relazionali e organizzative nella gestione quotidiana. Le azioni promuovono il riconoscimento del ruolo del caregiver e favoriscono l'accesso alle risorse territoriali.

Le attività includono:

- incontri informativi e formativi;
- gruppi di confronto e supporto;
- momenti di orientamento ai servizi e iniziative di accompagnamento.

Le attività sono realizzate in stretta connessione con l'équipe Caregiver territoriale (composta da Assistente Sociale e Infermiere di Famiglia e di Comunità) e il Laboratorio Caregiver Bergamo; informazioni e contenuti sono disponibili sul sito www.caregiverbergamo.it.

Gli incontri valorizzano il ruolo dei caregiver nella comunità, riconoscendoli come una risorsa fondamentale del sistema di cura.



ATTIVITÀ PER IL BENESSERE DELLE PERSONE ANZIANE

Azioni rivolte a persone anziane e alla comunità per promuovere benessere, autonomia e qualità della vita, contrastando l'isolamento e favorendo la partecipazione attiva. Le iniziative valorizzano inoltre il dialogo tra generazioni e la costruzione di legami significativi all'interno della comunità.

Le attività includono:

- laboratori per anziani,
- iniziative e laboratori intergenerazionali,
- momenti di socializzazione e percorsi di sensibilizzazione sui temi dell'invecchiamento attivo.

COMUNITÀ, PARTECIPAZIONE E RETI TERRITORIALI

Azioni finalizzate a promuovere il protagonismo delle famiglie e a rafforzare le reti di comunità, valorizzando le risorse locali e le connessioni tra servizi, associazioni e cittadini.

Le attività includono:

- eventi territoriali,
- iniziative diffuse nei Comuni,
- attività collaborative con scuole, associazioni e realtà locali.

Il Centro per la Famiglia è inoltre disponibile ad accogliere idee e proposte che nascono dalle famiglie stesse, valorizzando la partecipazione attiva dei cittadini nella costruzione di iniziative e momenti di comunità.



7. STRUTTURA ORGANIZZATIVA E PARTNER

Per garantire prossimità, accessibilità e presenza capillare sul territorio, il Centro per la Famiglia è organizzato attraverso una **sede centrale (Hub)** e **sette sedi territoriali collegate (Spoke)**.

HUB

Ha il compito di coordinare e gestire le attività del centro e garantire l'integrazione tra servizi.

Il **Comune di Clusone**, come capofila dell'Ambito Territoriale Sociale Valle Seriana Superiore e Valle di Scalve, promuove e realizza interventi a sostegno di famiglie e minori, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità. Tra i servizi principali si colloca il Servizio Minori e Famiglia, rivolto a bambini e ragazzi 0-18 anni, che offre supporto psicologico, sociale ed educativo attraverso un approccio integrato in collaborazione con il Consultorio dell'ASST Bergamo Est, le scuole e gli enti del territorio. L'azione si estende anche alla promozione dell'accesso ai servizi per la prima infanzia, al Coordinamento Pedagogico Territoriale e ai servizi dedicati alla disabilità, tra cui il Centro Diurno Disabili "L'Ippocastano" e il Servizio Territoriale Autismo. Sono inoltre attivi interventi di orientamento legale e di supporto ai caregiver.

Nell'ambito del Centro per la Famiglia, il Comune svolge una funzione di regia e presidio territoriale, curando il coordinamento gestionale e amministrativo e la formazione della rete. Garantisce il funzionamento dello Sportello per le famiglie, sia in forma fisica sia attraverso la sperimentazione dello Sportello Diffuso di Prossimità, con il coinvolgimento dei Comuni.

Promuove inoltre interventi di mediazione linguistica e culturale e mantiene un ruolo di raccordo sull'area disabilità, non autosufficienza e caregiver, in sinergia con le reti e le progettualità territoriali.



COMUNE DI CLUSONE
Provincia di Bergamo



Ambito Territoriale n. 9
Valle Seriana Superiore e Val di Scalve

SPOKE

Gli enti partner hanno ruoli specifici nella gestione dei servizi integrativi.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Bergamo Est

L'**Azienda Socio Sanitaria Territoriale ASST Bergamo Est**, è presente sul territorio con consultori per minori e famiglia, équipe multidimensionali integrate (EVM/STVM) e Case della Comunità, in stretta integrazione operativa con i Servizi Sociali comunali e con i presidi di CPS e NPI.

All'interno della rete del Centro per la Famiglia, assicura il raccordo tra IFeC (Infermiere Famiglia e Comunità) e Assistente Sociale dell'équipe territoriale caregiver, garantendo continuità nell'accompagnamento e integrazione socio-sanitaria. Concorre inoltre alla definizione e alla realizzazione di percorsi integrati, offrendo orientamento specialistico.

La **Fondazione Angelo Custode Onlus**, nata nel 2007 su iniziativa della Diocesi di Bergamo, sostiene persone in difficoltà, fragilità sociale o disabilità, offrendo servizi di prevenzione, assistenza, cura, riabilitazione e formazione. Gestisce una rete di Consultori Familiari nella provincia di Bergamo, tra cui il Consultorio S. Gianna Beretta Molla di Clusone. Quest'ultimo, operativo dal 2011, offre supporto multidisciplinare alle famiglie e collabora con scuole, parrocchie e servizi territoriali per la tutela e l'educazione alla salute.

Nel Centro per la Famiglia, la Fondazione contribuisce alla realizzazione di interventi di prevenzione e promozione del benessere, con particolare riferimento all'educazione e cittadinanza digitale, rivolti a genitori, minori e comunità educante. Partecipa alla rete territoriale come punto di accesso informativo e di invio accompagnato, collaborando con l'HUB e gli altri partner nella lettura dei bisogni e nell'orientamento ai servizi. Attraverso iniziative formative e laboratoriali, sostiene lo sviluppo di competenze genitoriali e favorisce una maggiore consapevolezza nell'utilizzo delle tecnologie e nella gestione delle sfide educative contemporanee.

 FONDAZIONE
ANGELO CUSTODE
ONLUS



La Sottosopra Società Cooperativa Sociale Onlus nasce dall'iniziativa di un gruppo di operatori sociali per rispondere ai bisogni educativi e sociali del territorio. È una realtà consolidata nei settori della disabilità e dei minori/giovani, attraverso servizi diurni, tirocini riabilitativi, assistenza scolastica e domiciliare. Nell'area minori promuove interventi di educativa di comunità, prevenzione delle dipendenze, aggregazione giovanile, educativa di strada e sostegno a situazioni di fragilità familiare, anche tramite il Centro Diurno Minori attivo dal 2006. Collabora stabilmente con enti locali e realtà del territorio per la realizzazione di iniziative educative e formative.

All'interno del Centro per la Famiglia, la cooperativa svolge funzione di aggancio educativo, intercettando preadolescenti e adolescenti nei contesti informali e sostenendo i nuclei familiari attraverso iniziative educative, gruppi di confronto e percorsi di comunità. Contribuisce inoltre alla promozione di azioni rivolte all'invecchiamento attivo e al supporto ai caregiver, attraverso attività di sensibilizzazione, laboratori e momenti informativi dedicati a familiari, volontari e anziani, in raccordo con la rete territoriale. Partecipa al lavoro integrato del Centro per la Famiglia come punto di accesso e di invio accompagnato, favorendo la lettura condivisa dei bisogni e l'attivazione di risposte educative e di comunità.



L'**Associazione Family ODV**, fondata nel 2018, promuove politiche familiari e attività sociali in collaborazione con le amministrazioni comunali aderenti al progetto "Comune Amico della Famiglia". L'associazione coordina e sostiene iniziative per migliorare il benessere delle famiglie. Le sue attività includono la divulgazione di servizi, la promozione di marchi family, il coinvolgimento delle famiglie e la collaborazione con scuole, aziende e attività commerciali per rendere il territorio più accogliente e attento ai bisogni familiari.

All'interno del Centro per la Famiglia, l'Associazione svolge una funzione di raccordo e connessione con le famiglie del territorio, favorendo la diffusione delle informazioni e la promozione delle opportunità attraverso i propri canali comunicativi. Contribuisce a rafforzare la partecipazione e il protagonismo delle famiglie, sostenendo la costruzione di una comunità attiva e consapevole. Collabora con i partner alla valorizzazione delle iniziative territoriali e facilita l'accesso delle famiglie ai servizi, promuovendo una comunicazione semplice, capillare e accessibile.



Il Polo dell'infanzia Clara Maffei ETS, attivo dal 1887, si occupa di famiglie e minori attraverso servizi educativi come scuola dell'infanzia, sezione primavera e asilo nido. La sua missione è creare un'alleanza educativa con le famiglie, promuovendo una cultura dell'infanzia che valorizza ogni bambino nella sua unicità. Ispirato ai principi montessoriani, ai diritti dell'infanzia e allo sviluppo sostenibile, promuove anche l'educazione all'aperto e i valori della tutela ambientale.

All'interno del Centro per la Famiglia, il Polo dell'infanzia contribuisce alla realizzazione di interventi rivolti alla fascia 0-6 anni, promuovendo attività educative e laboratoriali per bambini e genitori e sostenendo l'alleanza scuola-famiglia. Si configura come luogo di accesso e di socialità educativa, favorendo occasioni di incontro, confronto e supporto alla genitorialità nei primi anni di vita. Collabora con la rete territoriale, in raccordo con il Coordinamento Pedagogico Territoriale, per intercettare precocemente i bisogni e orientare le famiglie verso le risorse e i servizi disponibili.



Fondazione Sant'Andrea Onlus è attiva in Alta Val Seriana con servizi residenziali e semiresidenziali (RSA, CDI, Casa Albergo) e servizi territoriali (SAD, C-DOM in collaborazione, Residenzialità Assistita, RSA Aperta, Poliambulatorio, pasti a domicilio, riabilitazione). Ha avviato progettualità integrate per la terza età (es. "Silver Community – L'argento vivo in valle").

All'interno del Centro per la Famiglia, la Fondazione contribuisce allo sviluppo di azioni rivolte alla popolazione anziana e ai caregiver, promuovendo percorsi di invecchiamento attivo e iniziative a sostegno della domiciliarità.

Favorisce la diffusione di informazioni e l'orientamento ai servizi dedicati, configurandosi come punto di accesso e di invio accompagnato per le famiglie. Collabora con la rete territoriale nella lettura dei bisogni emergenti e nella costruzione di risposte integrate, promuovendo anche occasioni di incontro intergenerazionale e di partecipazione comunitaria.



La Cooperativa Sociale “Il Piccolo Principe” è una realtà attiva sul territorio nell’ambito della prevenzione, cura e riabilitazione delle dipendenze, che si fonda su un approccio centrato sulla persona e sul contesto di vita, con particolare attenzione alla famiglia e alla rete territoriale. Gestisce Servizi Multidisciplinari Integrati (SMI) accreditati e sviluppa progettualità di prevenzione e intervento sulle dipendenze da sostanze e comportamentali, rivolte a minori, giovani e adulti. La cooperativa è inoltre attiva nella realizzazione di azioni territoriali, tra cui i Piani GAP a livello provinciale, ed è presente nell’Ambito attraverso attività di consulenza e uno sportello dedicato, in raccordo con i servizi locali, le scuole e le realtà della comunità.

All’interno del Centro per la Famiglia, la cooperativa contribuisce alla realizzazione di azioni di prevenzione e intercettazione precoce delle situazioni di fragilità legate ai comportamenti a rischio e alle dipendenze. Offre consulenze brevi, orientamento e invio facilitato ai servizi specialistici, collaborando con l’HUB e i partner nella costruzione di percorsi integrati. Promuove inoltre attività di informazione, formazione e sensibilizzazione sul territorio, rivolte alla cittadinanza e alla comunità educante, con l’obiettivo di aumentare la consapevolezza e prevenire l’insorgenza di comportamenti a rischio. Partecipa alla rete come punto di accesso e sostiene interventi educativi e di comunità, promuovendo il benessere individuale e familiare.

BACHECA ZIG ZAG
Inquadra il QR code e resta
aggiornato su eventi ed iniziative



Sistema Socio Sanitario
ATS Bergamo
ASST Bergamo Est



Ente Finanziatore



Ente Capofila



Partner di progetto



Fondazione Sant'Andrea Onlus



Finanziato da Regione Lombardia con il Fondo per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri.