

Curriculum Vitae

Informazioni personali



Nome	Roberto Fabbrica
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	

Esperienza lavorativa

Date (da – a)	maggio 2025 - oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	HERABIT Spa (Ex Acantho - Gruppo HERA) - Imola (BO)
Tipo di azienda o settore	Telecomunicazioni
Tipo di impiego	Tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	Customer Value Manager Corporate (Gestione valore cliente sales, Service Creator e Project Manager per Gruppo HERA e altre società del gruppo)
Date (da – a)	ottobre 2023 - aprile 2025
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Acantho Spa (Gruppo HERA) - Imola (BO)
Tipo di azienda o settore	Telecomunicazioni
Tipo di impiego	Tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	Customer Value Manager Corporate (Gestione valore cliente sales, Service Creator e Project Manager per Gruppo HERA e altre società del gruppo)
Date (da – a)	marzo 2020 - settembre 2023
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Acantho Spa (Gruppo HERA) - Imola (BO)
Tipo di azienda o settore	Telecomunicazioni
Tipo di impiego	Tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	Presale Manager Corporate (Coordinamento gruppo presale per Gruppo HERA e altre società del gruppo)
Date (da – a)	settembre 2006 - marzo 2020
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Acantho Spa (Gruppo HERA) - Imola (BO)
Tipo di azienda o settore	Telecomunicazioni
Tipo di impiego	Tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	Ingegnere dei Servizi Corporate (Sviluppo Soluzioni Verticali e Project Manager per Gruppo HERA e altre società del gruppo)
Date (da – a)	marzo 2003 - agosto 2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Giacomelli Sport Spa - Rimini (RN)
Tipo di azienda o settore	Commercio
Tipo di impiego	Tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	Project Manager area Sistemi Informativi
Date (da – a)	dicembre 2001 - febbraio 2003
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sphera Software Srl - Ravenna (RA)
Tipo di azienda o settore	Software House
Tipo di impiego	Consulenza a tempo pieno come libero professionista
Principali mansioni e responsabilità	Team Leader gruppo di Sviluppo Software
Date (da – a)	febbraio 1998 - novembre 2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ex Machina Srl - Bologna (BO)
Tipo di azienda o settore	Software House
Tipo di impiego	Consulenza a tempo pieno come libero professionista
Principali mansioni e responsabilità	Analista Sviluppatore Software
Date (da – a)	novembre 1999 - giugno 2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università di Bologna - Bologna (BO)
Tipo di azienda o settore	Università
Tipo di impiego	Consulenza part-time come libero professionista
Principali mansioni e responsabilità	Professore a Contratto area Sistemi Informativi

Istruzione e formazione

Date (da - a)	1992 - 1999
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Ingegneria - Università di Bologna
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Ingegneria Informatica
Qualifica conseguita	Ingegnere Informatico (laurea quinquennale)
Date (da - a)	1986 - 1991
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ITIS "Nullo Baldini" - Istituto Tecnico Industriale Statale
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Specializzazione Informatica
Qualifica conseguita	Perito Informatico

Capacità e competenze personali

Madrelingua	Italiano
Altre lingua	
	Inglese
Capacità di lettura	buono
Capacità di scrittura	buono
Capacità di espressione orale	discreto
Capacità e competenze relazionali	Ottime capacità e competenze di comunicazione, acquisite durante le esperienze di formazione, di gestione progetti e le attività di svago. Buone capacità di gestione del customer value e della customer experience, ancora in corso di acquisizione con il mio ultimo incarico. Buona capacità di cooperare e di lavorare in gruppo, acquisita durante le esperienze all'interno dei team di progetto e dei team di sviluppo.
Capacità e competenze organizzative	Ottime capacità e competenze di organizzazione e gestione, acquisite durante le esperienze di gestione progetti complessi. Ottima capacità di gestione e coordinamento dei gruppi, acquisita durante le esperienze di coordinamento presale e di creazione dei servizi. Buona capacità di leadership, acquisita durante le attività di gestione progetti, di gruppi di lavoro e le attività di svago.
Capacità e competenze tecniche	Ottime competenze sulle infrastrutture CTI Enterprise (Piattaforme Call Center Integrate, in particolare Genesys Enterprise) acquisite durante il progetto pluriennale di implementazione Call Center Pronto Intervento Gruppo Hera e Call Center Commerciale Hera Comm, con relative integrazioni applicative sui CRM aziendali. Buone competenze su infrastrutture di gestione della sicurezza fisica (videosorveglianza, controllo accessi, antintrusione, vigilanza e servizi fiduciari) acquisite durante il progetto pluriennale di creazione dei nuovi servizi di sicurezza fisica per il Gruppo HERA e altre società del gruppo. Ottime competenze nella gestione di progetti complessi di informatizzazione ed integrazione applicativa, acquisite durante i progetti di implementazione CTI e il progetto pluriennale di implementazione nuove infrastrutture di Gestione Code presso gli sportelli Hera Comm ed Estenergy. Ottime competenze nell'area dei sistemi informatici (architetture server a N livelli Windows e Unix, principali piattaforme web/application/database server, virtualizzazione, backup). Buone competenze nell'area delle reti di telecomunicazioni (reti geografiche, reti locali, firewalling, voce). Buone competenze nello sviluppo software (su architetture client/server o basate su web).
Capacità e competenze artistiche	Fotografia amatoriale, fai da te (in ambito meccanico e hobbistico).
Altre capacità e competenze	Consigliere Comunale e Presidente III Commissione presso Comune di Cervia dal 06/2024 al 01/2026. Iscritto all'albo degli Ingegneri della Provincia di Ravenna. Sono volontario attivo della locale proloco. Pratico il ciclismo con MTB ed il motociclismo.
Patente o patenti	A e B

Ulteriori informazioni

Automunito.

Luogo e Data

Cervia, 06/05/2026