

Curriculum Vitae

Nome e Cognome: Gabriela Daniela Craciun

Data di nascita: [REDACTED]

Luogo di nascita: ROMANIA

Residenza: CERVIA

Telefono: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

1. Profilo Professionale

Operatrice di patronato responsabile e dinamica, con esperienza pluriennale maturata dal febbraio 2007. Specializzata in ambito immigrazione, assistenza alla persona e pratiche amministrative e previdenziali. Forte orientamento all'utenza, entusiasmo e iniziativa mi hanno sempre permesso di raggiungere risultati concreti in contesti multiculturali.

2. Esperienza Professionale

Dal febbraio 2007 – ad oggi

Operatrice di Patronato | Patronato CERVIA

- Gestione pratiche di immigrazione: permessi di soggiorno, ricongiungimenti familiari, cittadinanza
- Assistenza alla persona in ambito previdenziale e assistenziale
- Supporto nella compilazione e invio di pratiche INPS, INAIL e altri enti
- Attività di front office e gestione dell'utenza
- Consulenza di base su diritti e doveri dei cittadini
- Collaborazione con enti pubblici e istituzioni

Dal 2005 al 2007

Interprete | Tribunale di Ravenna

Dal 1995 al 2005

Vari ruoli | Ristorazioni e Alberghi

Attività sociali e impegno sul territorio

3. Istruzione e Formazione

Titolo di studio: Diploma

Istituto: Scuola Popolare d'Arte Cluj Napoca

4. Competenze

- Ottima conoscenza delle pratiche di patronato e della normativa su immigrazione
- Competenze relazionali e gestione del pubblico anche in contesti delicati
- Problem solving
- Utilizzo strumenti informatici e principali portali della Pubblica Amministrazione

5. Lingue

Italiano: Ottimo

Rumeno: Madrelingua