



Lorena Ulanowski

Luogo e data di nascita: [REDACTED]

Nazionalità: Argentina / Italiana

Profilo Professionale

Esperta nel settore Retail e Customer Service con oltre 20 anni di esperienza internazionale. Ha ricoperto ruoli di responsabilità operativa e marketing in grandi catene distributive, affinando competenze in gestione del personale, analisi di mercato e strategie di vendita. Professionista dinamica, orientata ai risultati e con eccellenti doti comunicative.

Esperienze Lavorative

Addetta alle Vendite / Sales Assistant | *Cisalfa Sport SPA*

2005 – Presente

- Gestione della vendita assistita e accoglienza clienti.
- Organizzazione del layout del negozio e **visual merchandising**.
- Gestione cassa, inventari e monitoraggio stock.
- Supporto tecnico nella scelta di articoli sportivi.
-

Impiegata di Ricevimento / Front Desk Agent | *Settore Alberghiero – Italia*

2004 – 2005

- Accoglienza ospiti, gestione check-in e check-out.
- Coordinamento prenotazioni e gestione centralino.
- Supporto amministrativo e contabile per la struttura.
-

Responsabile Marketing e Punto Vendita | *McDonald's – Argentina*

1998 – 2003

- **Marketing Operativo:** Sviluppo di campagne promozionali locali per l'incremento delle vendite.
- **Gestione Punto Vendita:** Analisi dei KPI, coordinamento del team (turni, formazione) e controllo standard qualitativi.
- **Relazioni Clienti:** Gestione dei feedback e fidelizzazione dell'utenza.
- Supervisione del magazzino e dei rapporti con i fornitori.

Istruzione e Formazione

- **Laurea (Licenciatura)** | *Università Nazionale di La Plata (UNLP), Argentina (2001)*
 - **Diploma di Ragioneria** | *Buenos Aires, Argentina (1995)*
-

Competenze e Skills

- **Lingue:** Spagnolo (Madrelingua), Italiano (Ottimo).
 - **Marketing & Sales:** Analisi delle vendite, promozioni in store, customer satisfaction.
 - **Amministrative:** Contabilità, gestione flussi finanziari, back-office.
 - **Informatica:** Ottima padronanza del Pacchetto Office (**Excel**, Word, Outlook) e sistemi gestionali retail.
-
- 