



COMUNICATO STAMPA

COMUNE DI CASTEL GOFFREDO

In collaborazione con INPS Direzione Provinciale di Mantova.

Oggetto: Servizi previdenziali più vicini ai cittadini - Tracciato il primo bilancio positivo dello Sportello Punto Utente Evoluto (PUE) INPS a Castel Goffredo.

CASTEL GOFFREDO (MN)

Semplificare l'accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione, azzerare le distanze fisiche e offrire un supporto concreto e digitale ai cittadini. Con questi obiettivi prosegue con successo la sinergia tra il **Comune di Castel Goffredo** e la **Direzione Provinciale INPS di Mantova**, che dal 23 ottobre 2025 ha portato all'attivazione dello Sportello PUE (Punto Utente Evoluto) INPS sul territorio comunale.

Il servizio, nato per rispondere alle esigenze della comunità locale, in particolare alle fasce di popolazione che riscontrano maggiori difficoltà con gli strumenti digitali o negli spostamenti verso le sedi di Mantova e Castiglione delle Stiviere, rappresenta un modello virtuoso di collaborazione interistituzionale.

Il Punto Utente Evoluto è molto più di un semplice sportello informativo: si tratta di una postazione dedicata all'interno del Comune, grazie alla quale i cittadini possono mettersi in **contatto diretto in videochiamata con gli esperti INPS**.

Usufruendo di questo servizio, situato presso la sede del Comune di Castel Goffredo e accessibile il **giovedì mattina** (dalle 9.00 alle 12.30) **esclusivamente su appuntamento** (chiamando lo 0376-777252), per garantire una gestione fluida delle richieste ed evitare attese, è possibile, senza doversi recare fisicamente presso le sedi INPS:

- richiedere informazioni sullo stato di pratiche pensionistiche, assistenziali e di sostegno al reddito;
- ottenere chiarimenti su estratti conto contributivi e certificazioni;
- inviare e ricevere documentazioni e risolvere anomalie.

L'utente viene assistito dal personale comunale sia per fissare l'appuntamento sia per l'avvio del collegamento, garantendo la massima semplicità di utilizzo anche a chi non ha familiarità con computer o webcam.

“La collaborazione avviata lo scorso ottobre con INPS Mantova sta portando risultati tangibili per la nostra comunità”, dichiara il Sindaco Alfredo Posenato. “Lo sportello PUE risponde alla necessità di digitalizzare i servizi senza però lasciare indietro nessuno. Portare l'INPS direttamente in Comune significa far risparmiare tempo e risorse ai nostri cittadini, offrendo un servizio a chilometro zero, umano ed efficiente.”