ASSEMBLEA PARENTI E OSPITI DELL'RSA BELVEDERE CON COMITATO DI INDIRIZZO E CONTROLLO
29 OTTOBRE 2026

Alle ore 18.00 sono presenti 20 parenti, l'Assessore Andrea Savino, l'Assistente Sociale Valentina Calà, Responsabile dei servizi alla Persona Alessandra Moretti , il Presidente del Comitato si Indirizzo e Controllo Elisabetta Strippoli, la Coordinatrice Tiziana Giraldoni, il Direttore Sanitario Dr.ssa Gualdi, il Capo Area KCS Tiziano Zazzarini, i rappresentanti dei parenti Orietta Coccchia.

Di seguito i temi trattati in Assemblea:

- **ANIMAZIONE**
  Vengono illustrate dall'educatrice, Raffaella Mapelli, le attività settimanali svolte dagli ospiti….giochi di memoria, ginnastica di gruppo, video proiezioni e/o musica. Si tenta di capire se possibile qualche cambiamento….ma viene ribadita l'importanza della routine che per gli anziani diventa punto di riferimento e certezza.
- Le attività del pomeriggio, seguite dall'altra educatrice Selene, sono di carattere cognitivo ed individuali.
- L'obiettivo è di incrementare più intrattenimenti dall'esterno, soprattutto nei periodi festivi.
- I parenti richiedono la possibilità di momenti di festa con i propri cari.
  Viene accordata, per iniziare, una merenda natalizia da condividere tutti insieme. Seguiranno informazioni….
- ***USCITE RICREATIVE***
  Si chiedono chiarimenti/criteri per la scelta degli ospiti che escono in gruppo. Viene ribadita la difficoltà per le attività esterne...per problemi logistici ed anche di idoneità sanitaria, che ovviamente viene indicata dal Medico.

- **CUCINA**
  l'Assemblea non segnala problematiche particolari….
  Anche i controlli spot da parte del Comune si sono rivelati soddisfacenti.
  Si rammenta che il menù viene redatto da apposito Nutrizionista di ATS.
  Casi particolari e personali vanno risolti individualmente con il Medico di riferimento.

- **LAVANDERIA**
  Alcuni lamentano capi dispersi e/o rovinati…
  KCS non puo' che prenderne atto ….ammettendo che il servizio non è al top e che stanno già studiando come intervenire.

- **PERSONALE**

  I parenti lamentano scarsità di personale, turnover di nuovo personale troppo veloce e doppi turni a discapito di un servizio di qualità.
  KCS e Comune dichiarano di aver controllato il monte ore e risulta coperto.
  Si fa presente che domenica 25/10 al pomeriggio gli ospiti non sono potuti scendere in salone per mancanza degli addetti.

- **PULIZIA**

  In merito alla pulizia degli ambienti si riconosce un livello discreto ad accezione di un paio di piccole annotazioni x cui si chiede prontezza di segnalazione.

- **COMITATO**

  Alessandra Moretti ribadisce il Ruolo del Comitato, lo scopo e l'importanza della comunicazione da e per i Parenti.
  Se le comunicazioni di qualsiasi tipo si fanno verbalmente e magari alla persona sbagliata….purtroppo si perderanno….alimentando solo mal contento!
  Per risolvere al meglio e velocemente le problematiche, che esse siano piccole o grandi, bisogna scrivere al Destinatario più idoneo.
  Si possono usare i moduli al centralino, da lasciare nell'apposita scatola o le mail.
  RICORDIAMO I RIFERIMENTI:
  Dr.ssa Gualdi (Dir. Sanitario)
  Tiziana Giraldoni (Coordinatrice Struttura)
  Valentina Calà (Assistente Sociale del Comune che segue l'RSA)

- **VARIE**

  Viene richiesta disponibilità di un Fisiatra di struttura ma ci viene riferito che per legge non si è obbligati ad averlo all'interno dell'RSA.

  Si ricorda la preoccupazione per il cancello aperto di notte ma ci viene comunicato che a giorni verrà ripristinata la chiusura (la comunità ospite è tornata nella propria sede).

  L'Assemblea si conclude alle ore 19,45

La Verbalizzante
Orietta Cocchia