



Truffe a distanza: riconoscere e difendersi



Obiettivi dell'incontro

- Definire le truffe a distanza
- Le tipologie
- Focus su chiamate indesiderate
- Fornire strumenti di difesa
- Indicare canali di segnalazione

Cosa sono le truffe a distanza



- Contatto a distanza, senza incontro diretto
- Inganno tramite telefono o mezzi remoti
- Richieste di dati, pagamenti o attivazioni

Tiplogie più comuni

✗ Falsi operatori
luce/gas/contratti

✗ Chiamate da numeri esteri
(ping call)

✗ Finti concorsi o premi

✗ Assicurazioni/contratti
telefonici



Il fenomeno delle chiamate indesiderate

- **Telefonate promozionali non richieste**
- **Telemarketing aggressivo/abusivo**
- **Fenomeno che colpisce tutti i cittadini**



Novità normative

- Registro Pubblico delle Opposizioni (fissi e mobili)
- Obbligo di mostrare numero chiamante
- Sanzioni fino a 20 milioni €
 - o 4% fatturato



Come iscriversi al RPO

- **Online su registrodelleopposizioni.it**
- **Numero verde 800 957 766 (fissi)**
- **06 42986411 (cellulari)**
- **Via email o raccomandata**
- **Attivo entro 15 giorni**

Cosa non è bloccato dal RPO

- **Chiamate su contratti in corso/recenti**
- **Consensi prestati dopo iscrizione**
- **Comunicazioni istituzionali legittime**

Come riconoscere una chiamata sospetta



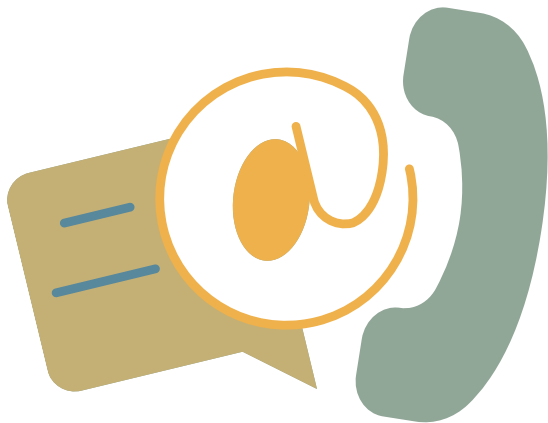
- **Richiesta di dati sensibili**
- **Pressione o urgenza a decidere**
- **Offerte troppo vantaggiose**
- **Numero sconosciuto o anonimo**



Cosa fare durante/dopo la chiamata

- **Non dare dati personali**
- **Chiedere nome e azienda**
- **Annotare numero e orario**
- **Segnalare a CODICI o all'autorità**
- **Non rispondete mai con un "sì" !**

Canali ufficiali per le segnalazioni



- Carabinieri/Polizia
- Garante Privacy
- AGCOM
- Associazioni consumatori (CODICI)



RIEPILOGO

**LE TRUFFE A DISTANZA SONO
DIFFUSE**

**L'RPO È STRUMENTO
CONCRETO DI DIFESA**

**ATTENZIONE AI SEGNALI DI
ALLARME**

**SEGNALARE SEMPRE I CASI
SOSPETTI**