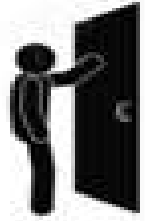




AL SERVIZIO DEI CITTADINI

La RETE dei Servizi socio-sanitari a supporto della popolazione anziana

**Una collaborazione tra
Il Comune Caronno Pertusella
L'ASST Valle Olona – Casa di Comunità**



A CHI mi devo rivolgere?

IL COMUNE

assicura l'erogazione,
attraverso i **SERVIZI SOCIALI**, di
prestazioni finalizzate:

- a **PREVENIRE** situazioni di difficoltà ed a sostenere le persone “fragili” nella ricerca di risposte adeguate ai propri bisogni
- a promuovere ad **ATTUARE** gli interventi a favore di persone non autosufficienti (in ragione dell'età o di sopraggiunta malattia) finalizzati al mantenimento al domicilio

LA CASA DI COMUNITA'

È un luogo fisico che rappresenta nuovo punto di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari creato con un decreto legge del 2022 e hanno il compito di :

- **POTENZIARE** e sviluppare l'assistenza sanitaria e sociosanitaria territoriale rendendo più vicina e accessibile le prestazioni sanitarie
- **PROMUOVERE** un modello organizzativo di approccio integrato multidisciplinare attraverso la modalità operativa dell'équipe multiprofessionale territoriale



IL COMUNE garantisce

- **Prestazioni sociali agevolate** non destinate alla generalità dei soggetti in quanto limitate ai cittadini in possesso di particolari requisiti di natura economica
- **Prestazioni agevolate di natura socio-sanitaria** assicurate nell'ambito di percorsi assistenziali integrati di natura socio-sanitaria rivolte a persone con limitazioni dell'autonomia e/o disabilità.



LA CASA DI COMUNITÀ

garantisce

- **Orientamento e una presa in carico** dei bisogni di salute del cittadino
- **Percorsi di cure personalizzate** assicurate dalla presenza di equipe integrate multiprofessionali

In caso di BISOGNI COMPLESSI
che richiedano per loro natura
una **valutazione multi-professionale** di
carattere socio-sanitario

il **SERVIZIO SOCIALE comunale** collabora con
l'**ASST** (azienda socio-sanitaria territoriale) **e/o**
con l'ATS (Agenzia di Tutela della Salute) o altri
Enti presenti sul territorio

al fine di rispondere al bisogno in maniera
INTEGRATA

MA QUINDI.....
COSA posso chiedere?
a CHI??
e....
COME???



AL COMUNE posso chiedere...

nell'ambito delle prestazioni sociali agevolate

INTERVENTI DI SOSTEGNO AL REDDITO

Gli interventi di sostegno al reddito sono finalizzati a sostenere i cittadini in situazione di grave disagio economico-sociale ed a rischio di emarginazione non fronteggiato da altre misure statali, regionali o di altri Enti Pubblici. Sono attuati nei limiti delle risorse a Bilancio. La concessione è vincolata alla condivisione con l'A.S. di riferimento di un progetto personalizzato finalizzato al recupero dell'autonomia, quando possibile.

DOVE



SERVIZI SOCIALI

COME



COMPILANDO LA **DOMANDA DI BUONO SOCIALE** ED ALLEGANDO LA DOCUMENTAZIONE CHE ATTESTA LA SITUAZIONE DI DISAGIO (**I.S.E.E.**)

QUANDO



IN QUALSIASI MOMENTO DELL'ANNO

COSA SERVE



I.S.E.E. ordinario/corrente in corso di validità

IL BUONO SOCIALE E' UNA MISURA DI SOSTEGNO EROGATA PER 6 MESI, ULTERIORMENTE PROROGABILE PER UN UGUALE PERIODO. L'ENTITA' VIENE DEFINITA, A SEGUITO DI VALUTAZIONE, DAI SERVIZI SOCIALI E NON PUO' ESSERE SUPERIORE ALLA DIFFERENZA TRA IL LIMITE STABILITO PER L'ACCESSO AI BUONI SOCIALI (€ 6.525) ED IL VALORE DELL'I.S.E.E. DEL RICHIEDENTE.

AL COMUNE posso chiedere...

nell'ambito delle prestazioni agevolate di natura socio-sanitaria

SAD - Servizio di Assistenza Domiciliare

Il servizio di assistenza domiciliare ha lo scopo di favorire la permanenza delle persone anziane/disabili nel proprio ambito familiare, evitando il ricorso a ricoveri impropri

DOVE



SERVIZI SOCIALI

COME



COMPILANDO IL **MODULO DI RICHIESTA ATTIVAZIONE SAD**

QUANDO



IN QUALSIASI MOMENTO DELL'ANNO

COSA SERVE

I.S.E.E. ordinario in corso di validità

DEVO PAGARE?



E' prevista una **COMPARTECIPAZIONE** in base al valore dell'ISEE

I servizi sociali provvedono a prendere in carico le richieste pervenute ed a concordare una visita domiciliare insieme all'operatrice che svolgerà il servizio, per verificare la situazione e concordare la tipologia di prestazione più adatta alle esigenze dell'utente

ALLA CASA DI COMUNITA' posso chiedere...

A.D.I. – Assistenza Domiciliare Infermieristica

Servizio che eroga alcune cure presso il domicilio del paziente(prelievi, fisioterapia, dietista, logopedista.....)

DOVE



Casa di Comunità di Saronno Via Fiume 12

COME



compilando apposita modulistica fornita dall'ufficio ADI

QUANDO



dal lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.00 o
su appuntamento da lun a ven dalle 14.00 alle 15.30

COSA SERVE richiesta del proprio medico di MG



AL COMUNE posso chiedere...

nell'ambito delle prestazioni agevolate di natura socio-sanitaria

MISURA B2 – Fondo non autosufficienze di Regione Lombardia

La Misura B2 è destinata a sostenere i cittadini che percepiscono l'indennità di accompagnamento e/o versano in stato di handicap grave (art.3, comma 3 L.104) ed è finalizzata a garantire sostegno per la permanenza della persona al proprio domicilio/in famiglia tramite diverse tipologie di benefici (AZIONI)

DOVE



sito istituzionale del **COMUNE/DISTRETTO SARONNO**

COME



COMPILANDO APPOSITA **DOMANDA**

➤ Modalità di presentazione della domanda:

La domanda potrà essere presentata:

- all'Ufficio Protocollo del Comune di Saronno – Piazza della Repubblica 7.

Da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Il giovedì pomeriggio su appuntamento 14:30 -17:30 (tel. 02967101)

- A mezzo PEC/PEO

comunesaronno@secmail.it

protocollo@comune.saronno.va.it

QUANDO



DURANTE L'APERTURA DEL BANDO (solitamente nei mesi di aprile/maggio)

COSA SERVE



I.S.E.E. ordinario/socio-sanitario/minori in corso di validità+
verbale invalidita' civile/handicap grave (art.3, comma 3 L.104) + **altra DOC** a seconda dell'AZIONE richiesta

Il beneficio, se riconosciuto, è erogato per la durata di 12 mesi; la domanda **NON** si rinnova automaticamente e deve essere ri-presentata annualmente!

MISURA B2 - AZIONI

Azione A1- buono sociale per persone non autosufficienti assistite da CAREGIVERS FAMILIARI

- SOGLIA ISEE € 9.000
- ENTITA' del BUONO € 100/MESE

Azione A2- buono sociale per persone non autosufficienti assistite da badante regolarmente assunta (CAREGIVERS PROFESSIONALI)

- SOGLIA ISEE € 16.000
- ENTITA' del BUONO: da 250€ a 650€ parametrati in base alle ore di assistenza contrattualizzate

Azione VA- voucher sociale per sostenere la vita di relazione di adulti/anziani (gli interventi finanziabili sono quelli di respiro all'assistenza, come prestazioni socio-assistenziali e tutelari a domicilio, ricovero temporaneo in strutture residenziali, prestazioni socio-educative svolte in contesti socializzanti fuori dal domicilio (max 18 ore settimanali)

- SOGLIA ISEE € 16.000
- ENTITA' del VOUCHER: *da 150€ a 400€ (in base al progetto e parametrati al valore ISEE del beneficiario
*da 1.800€ a 4.800€ UNA TANTUM solo per ricoveri residenziali (parametrati al valore ISEE del beneficiario)

SPORTELLO distrettuale ASSISTENTI FAMILIARI/BONUS REGIONE LOMBARDIA

•**SPORTELLO ASSISTENTI FAMILIARI –Coop. ENERGHEIA srl**
c/o CASA DI MARTA . Via Petrarca 1 ang. Via Piave SARONNO
TEL. 320/176 83 47

Giorni/orari: **MARTEDI'-MERCOLEDI' – VENERDI'** dalle ore 8,30 alle ore 13,30
Referenti: Elena Botta, Giacomo Tosi

•**SPORTELLO ASSISTENTI FAMILIARI – Coop. Vita scs**
c/o Privata Assistenza – Via Silvio Pellico 17 – SARONNO
TEL. 02/967 05 005

Giorni/orari: **dal LUNEDI' AI VENERDI'** dalle ore 14 alle ore 17
Referente: Marco Mella

Presso gli Sportelli è possibile consultare il REGISTRO TERRITORIALE degli ASSISTENTI FAMILIARI, aggiornato con cadenza trimestrale, dove sono raccolti i nominativi delle lavoratrici e dei lavoratori in possesso dei requisiti previsti dalla normativa per prestare assistenza a domicilio alle persone fragili e/o non autosufficienti.



BONUS ASSISTENTI FAMILIARI di Regione Lombardia

Coloro che, per l'assistenza al domicilio di un soggetto fragile e/o non autosufficiente, assumano con regolare contratto un assistente familiare iscritto al Registro Territoriale degli Assistenti Familiari, potranno richiedere, obbligatoriamente in via telematica sulla piattaforma regionale www.bandiregione.lombardia.it il **BONUS ASSISTENTI FAMILIARI** – finalizzato all'erogazione di un rimborso per le spese sostenute per l'assistente familiare ed a garantire alle famiglie la possibilità di accedere alle prestazioni di un'assistente familiare qualificato/a con forme contrattuali e condizioni lavorative in linea con la normativa di settore.

Il **DESTINATARIO** del Bonus è **l'intestatario del contratto** con l'assistente familiare (sia esso la persona fragile e/o non autosufficiente o un suo familiare/amministratore di sostegno, tutore)

Il **massimale ISEE** per l'accesso al Bonus è di **€ 35.000**

Il Bonus assistenti familiari **E' COMPATIBILE** con le Misure B1 e B2.

SI RIMANDA ALLA PIATTAFORMA REGIONALE WWW.BANDI.REGIONE.LOMBARDIA.IT per maggiori dettagli.

ALLA CASA DI COMUNITA' posso chiedere...

MISURA B1 – Fondo non autosufficienze di Regione Lombardia

E' destinata alle persone in condizione di disabilità gravissima assistite al proprio domicilio, attraverso l'erogazione di un **BUONO** (I **buoni** vengono erogati a persone con disabilità gravissima assistite dal caregiver familiare e/o da personale di assistenza regolarmente impiegato. L'importo del buono varia a seconda del contratto e dell'orario del personale impiegato (importo massimo € 1300). e/o **VOUCHER SOCIO SANITARIO** mensile(I voucher sono titoli di acquisto per prestazioni di assistenza socio sanitaria)

QUANDO



DURANTE L'APERTURA DEL BANDO Regionale (per le nuove richieste dall'1/03/2024 al 31/10/2024. Per chi è già in carico la scadenza era 29/02/2024)

COME



compilando il **MODULO DI DOMANDA MISURA B1**

DOVE



presso lo **Sportello ADI**

COSA SERVE



VERBALE INV CIV+HANDICAP, I.S.E.E Sanitario , Scala di valutazione

AL COMUNE posso chiedere...

nell'ambito delle prestazioni agevolate di natura socio-sanitaria

PASTI A DOMICILIO

Il Servizio è volto a garantire al cittadino autonomia di vita nella propria abitazione/ambiente familiare ed ad evitare, per quanto possibile, il ricovero definitivo in strutture residenziali



DOVE

SERVIZI SOCIALI e/o direttamente presso l'**R.S.A. CORTE COVA**



COME

COMPILANDO IL **MODULO DI RICHIESTA** ed inoltrandolo all' **R.S.A.**



QUANDO

IN QUALSIASI MOMENTO DELL'ANNO/ all'insorgere del **BISOGNO**

COSA SERVE



DOCUMENTI del richiedente, eventuale **CERTIFICATO MMG** (per diete specifiche, es: diabete)



(per diete

DEVO PAGARE? €

Sì, il pasto a domicilio è un servizio a pagamento: la tariffa è pari a € 8,72/pasto

AL COMUNE posso chiedere...

nell'ambito delle prestazioni agevolate di natura socio-sanitaria



TRASPORTO SOCIALE

Il Servizio è volto a consentire a persone in situazioni di fragilità – privi di una rete familiare di supporto e/o non in grado di servirsi dei mezzi pubblici – di accedere ai servizi di cui necessitano (strutture sanitarie e/o socio-sanitarie). Può essere erogato in forma diretta/riconoscimento buono rimborso chilometrico

DOVE



SERVIZI SOCIALI

COME



COMPILANDO IL **MODULO DI RICHIESTA TRASPORTO** **corredato dalla** documentazione necessaria ai fini della valutazione della domanda da parte del Servizio (economica e sanitaria)

QUANDO



IN QUALSIASI MOMENTO DELL'ANNO/ all'insorgere del **BISOGNO**

COSA SERVE



la fruizione del servizio è subordinata a valutazione socio-economico assistenziale da parte del Servizio Sociale

DEVO PAGARE?



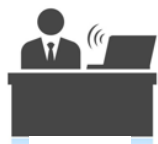
può essere prevista una partecipazione al costo (valutazione SS)

AL COMUNE posso chiedere...

nell'ambito delle prestazioni agevolate di natura socio-sanitaria

ACCESSO AI SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI e RESIDENZIALI

I cittadini con disabilità e/o importanti limitazioni dell'autonomia personale non assistibili a domicilio possono chiedere di essere inseriti in strutture a ciclo diurno o di tipo residenziale



DOVE

SERVIZI SOCIALI



COME

COLLOQUIO CON L'A.S./COMPILAZIONE MODULO DI RICHIESTA



corredato da ogni documento utile ai fini della valutazione della domanda e della stesura del **progetto personalizzato**

QUANDO



IN QUALSIASI MOMENTO DELL'ANNO/ all'insorgere del BISOGNO

COSA SERVE



Ciascuna situazione è oggetto di **valutazione personalizzata** svolta dall'AS in collaborazione con la persona diretta interessata/suoi familiari

Gli oneri derivanti dall'inserimento nei servizi semi-residenziali e residenziali sono suddivisi tra cittadino fruitore e Comune in base a quanto previsto dalla normativa statale/regionale/locale (Regolamento Distrettuale)

BONUS SOCIALE DISAGIO FISICO

fornitura energia elettrica

Possono beneficiarne i soggetti che si trovano in gravi condizioni di salute e che utilizzano apparecchiature elettromedicali per la loro sopravvivenza

- DOVE**  presso il **COMUNE DI RESIDENZA** del soggetto intestatario della fornitura (anche diverso dal malato)
- COME**  **COMPILANDO IL MODULO ed allegando la CERTIFICAZIONE** 
- QUANDO**  **ALL'INSORGERE DEL BISOGNO**

Non e' necessario produrre l'attestazione ISEE

ALLA CASA DI COMUNITA' posso chiedere...

CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI quali :

patente di guida , contrassegno disabili, commissioni medico legali per il riconoscimento dell'invalidità civile o handicap

QUANDO  al verificarsi del BISOGNO di una di queste certificazioni

COME   su appuntamento

DOVE  Casa di Comunità di Saronno

COSA SERVE  viene richiesta documentazione specifica in base alla certificazione richiesta

AL COMUNE posso chiedere...



**CONTRASSEGNO circolazione/sosta
DISABILI**

COME



ISTANZA CONTRASSEGNO PER DISABILI

In applicazione dell'art. 381 del D.L. n. 16/12/1992, n. 495 (Regolamento di esecuzione del Codice della Strada)
così come modificati dal D.P.R. N. 151 del 30 luglio 2012.

compilando l'ISTANZA

AL COMANDO
POLIZIA LOCALE
Via Caposile, 77
21042 – Caronno Pertusella

DOVE



SITO ISTITUZIONALE/UFFICIO PROTOCOLLO

COSA SERVE



**CERTIFICAZIONE
D'IDENTITA'**



,1 FOTOTESSERA, CARTA

ALLA CASA DI COMUNITA' posso chiedere...

ASSISTENZA PROTESICA

Ai cittadini affetti da particolari patologie che causano disabilità viene quindi garantita la fornitura di:

- **ausili protesici personalizzati** come: protesi d'arto, protesi oculari, apparecchi acustici, busto ortopedico, calzature ortopediche, carrozzina, ausili per la comunicazione, ecc.
- **ausili per l'assistenza e la gestione a domicilio** come: letto ortopedico, materasso antidecubito, solleva persone, carrozzina di serie, ecc.
- **assistenza integrativa** ossia fornisce dispositivi medici monouso, presidi per diabetici, prodotti destinati ad una alimentazione particolare (es prodotti addensanti, per celiaci, assistiti tracheostomizzati, ileostomizzati, colostomizzati, urostomizzati, assistiti che necessitano permanentemente di cateterismo, assistiti affetti da grave incontinenza fecale o urinaria cronica, assistiti affetti da patologia cronica grave che obbliga all'allettamento (limitatamente a pannoloni, medicazioni avanzate, stomie, cateteri)



QUANDO il medico di MG o uno specialista ci prescrive la necessità di un ausilio



COME recandosi presso lo sportello dell'Ufficio protesi

o tramite richiesta fatta direttamente dal MMG



DOVE Saronno via Fiume 12

COSA SERVE prescrizioni mediche e compilazioni modulistica

ALLA CASA DI COMUNITA' posso chiedere...

SERVIZIO PSICO-ONCOLOGIA

Garantisce interventi di prevenzione e promozione della salute, consulenza, valutazione, diagnosi, sostegno, psicoterapia e riabilitazione rivolti al singolo, ai gruppi e alle famiglie per persone affette da patologia oncologica

Nel **Polo Territoriale** l'attività psicologica viene erogata in regime ambulatoriale:

DOVE  Casa di Comunità di Saronno Via Fiume 12

COME  presentando richiesta medica al CUP

QUANDO  il CUP è aperto dal lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.00

COSA SERVE richiesta del proprio medico di MG



ALLA CASA DI COMUNITA' posso chiedere...

SERVIZIO DI CRONICITA'

Vengono presi in carico pazienti **cronici complessi** con associata **fragilità biologica** (ad esempio: decadimento cognitivo e importanti deficit motori condizionanti una severa compromissione delle attività della vita quotidiana) e **fragilità sociale** (ad esempio: familiari assenti o con grave difficoltà a gestire i bisogni del paziente, difficoltà economiche, frequenti ricoveri in ospedale).



DOVE

Casa di Comunità di Saronno Via Fiume 12



COME

con segnalazione del proprio medico di MMG
o spontaneamente al PUA



QUANDO



il PUA è aperto dal lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 20.00
sabato e domenica 8.00/15.30

Inoltre presso la la Casa di Comunita'....

...i cittadini possono accedere per richiedere :

- Attività ambulatoriali specifiche (ambulatorio di geriatria, riabilitazione , assistenza infermieristica, spirometria semplice....)
- Servizio vaccinale
- CUP e Pagamenti
- Scelta e revoca del medico (temporaneamente presente presso l'ospedale di Saronno)
- Consultorio familiare
- Punto prelievi
- Continuità assistenziale (ex Guardia Medica)
- **PER CARONNO**

martedì e venerdì dalle 7,30 alle 9,00 per prelievi su appuntamento

martedì e venerdì 9.00/9.30 per prelievi accesso libero

Per informazioni e prenotazioni amministrative es scelta e revoca medico

martedì e venerdì 11.30/ 12.30

2 parole sull'I.S.E.E.e sul perché è un documento IMPORTANTE!

Indicatore Situazione Economica Equivalente (DPCM 159/2013)

L'ISEE è l'indicatore, in vigore dal 1998, che serve per valutare e confrontare la situazione economica dei nuclei familiari **per regolare l'accesso alle prestazioni** - in moneta e in servizi - **sociali e sociosanitarie** erogate dai diversi livelli di governo:



es: Assegno di inclusione, Carte Spesa, Bonus luce/gas, etc..



es: Misura B1 e B2, accesso alloggi edilizia pubblica, Bandi per sostegno alloggi in locazione, etc...



es: Interventi di sostegno al reddito, SAD, integrazioni rette strutture semi-residenziali e residenziali, riduzioni tariffe (es: TARI), etc...

L'ISEE viene altresì utilizzato ai fini dell'applicazione di **tariffe differenziate** in relazione alla condizione economica oppure per la fissazione di soglie oltre le quali non è ammesso l'accesso alla prestazione.

COME VIENE CALCOLATO?



=

ISE (redditi al netto delle franchigie + 20% dei **patrimoni** mobiliari e immobiliari al netto delle franchigie)

scala di equivalenza

L'ISEE non corrisponde al valore del 730, Mod.Unico, etc....e' un indicatore a sé: assicuratevi di sapere qual'è quello che corrisponde alla vostra situazione per sapere a quali interventi e/o prestazioni potete accedere

c'è 1 ISEE

Per ogni situazione.....



ORDINARIO (accesso prestazioni sociali agevolate)



MINORENNI (prestazioni sociali agevolate rivolte a minorenni)

SOCIOSANITARIO (prestazioni sociosanitarie)



SOCIO-SANITARIO RESIDENZIALE (prestazioni relative a ricoveri in strutture residenziali)



UNIVERSITA' (prestazioni diritto agli studi universitari)

CORRENTE (rilasciata in caso di variazione superiore al 25% dell'ISR)



E' importante **NON SOLO** avere un ISEE in corso di validità **MA ANCHE** avere la corretta tipologia di ISEE in relazione alla propria situazione personale e familiare!!! Può essere richiesto al CAF o presentato IN AUTONOMIA sul sito di INPS (con accesso CNS/SPID/CIE)

L'IDENTITA' DIGITALE

SPID - CIE - CNS

L'IDENTITA' DIGITALE E' LA CHIAVE D'ACCESSO AI SERVIZI DIGITALI DELLE
AMMINISTRAZIONI CENTRALI E LOCALI

AD OGGI convivono 3 STRUMENTI d' accesso:

CNS



Carta Nazionale dei Servizi

SPID



Sistema Pubblico di Identità Digitale

CIE



Carta d'Identità Elettronica

IN FUTURO la CIE (Carta d'Identità Elettronica) diventerà l'unico strumento di
identità digitale per l'accesso alle piattaforme on-line



- ✓ PER L'ACCESSO CON **CARD** E I CODICI DI ATTIVAZIONE (possono essere richiesti il martedì e venerdì mattina presso l'ambulatorio - centro prelievi di Via Adua) E' NECESSARIO UN **LETTORE DI SMART**



- ✓ PER L'ACCESSO CON **L'APP** del Gestore scelto (12 identity provider abilitati) sul proprio SMART PHONE E' NECESSARIO SCARICARE E CONFIGURARE



- ✓ PER L'ACCESSO CON **CARD** E I CODICI DI ATTIVAZIONE (possono essere richiesti presso l'Uff. Anagrafe) E' NECESSARIO SCARICARE E



CONFIGURARE **L'APP** CIE ID sul proprio SMART PHONE ed essere in possesso dei CODICI DI ATTIVAZIONE (possono essere richiesti presso l'Uff. Anagrafe)

L'APP MUNICIPIUM ed IL SITO ISTITUZIONALE del COMUNE

IL SITO ISTITUZIONALE



Comune di Caronno Pertusella

www.comune.caronnopertusella.va.it

riporta tutte le informazioni inerenti le attività degli Uffici amministrativi, nonché la modulistica di maggiore utilità per il cittadino

L'APP MUNICIPIUM



Municipium

permette di ricevere notifiche direttamente sul proprio smart phone su argomenti di pubblico interesse senza doversi “ricordare” di controllare il sito istituzionale del Comune

Grazie per la partecipazione!

Vi aspettiamo

GIOVEDI' 21 NOVEMBRE 14,30

per parlare di....

AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO