



**CONTRATTO CON L'UTENTE  
PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE**

Tra il/la Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

di seguito indicato come **cittadino-utente**, nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Comune di \_\_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

e

(Ditta/Cooperativa/Fondazione) \_\_\_\_\_

di seguito indicata come **ente erogatore**, in persona del Legale rappresentante Sig. / Sig.ra:

\_\_\_\_\_

con sede in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

P.I. \_\_\_\_\_

**SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE:**

**1. L'ente erogatore si impegna a:**

- a) fornire al cittadino-utente i Servizi educativi domiciliari così come indicati nel Progetto Educativo Individualizzato e correlato voucher sociale elaborati dal Servizio Sociale del Comune di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ per la quantità di prestazioni, il valore e nel periodo espressamente indicati nel voucher stesso;
- b) erogare gli interventi stabiliti dal Progetto Educativo Individualizzato del cittadino-utente con decorrenza \_\_\_\_\_, nelle fasce orarie, nelle modalità previste dallo stesso Progetto;
- c) garantire, salvo comprovati motivi, la continuità soggettiva del personale addetto all'assistenza al fine di favorire il raggiungimento dei risultati attesi nel Progetto;
- d) informare immediatamente, anche telefonicamente, il Servizio Sociale del Comune di riferimento qualora il cittadino-utente non sia presente in casa al momento della prestazione

concordata, o rinvii, senza giustificato motivo, l'avvio del Servizio o il suo regolare svolgimento.

- e) rispettare e tutelare la privacy così come previsto dal D. Lgs. 101/2018 (recepimento GSPR 679/2016) e s.m.i.

## 2. Il cittadino-utente si impegna a:

- a) rispettare i giorni e gli orari concordati con l'ente erogatore in base al Progetto Educativo Individualizzato;
- b) dare tempestivamente comunicazione all'ente erogatore dell'eventuale sospensione momentanea delle prestazioni di assistenza domiciliare telefonando, entro le ore 08.00 dello stesso giorno di sospensione; nel caso in cui la comunicazione della sospensione sia stata resa nei tempi sopra indicati, nulla è dovuto all'ente erogatore quale mancato intervento;
- c) l'utente delega il Comune di \_\_\_\_\_ a pagare in suo nome e conto all'ente erogatore l'importo del voucher, su presentazione di regolare fattura a cadenza mensile corredata dalla documentazione relativa all'avvenuta erogazione dei Servizi autorizzati.
3. Il presente contratto ha la durata indicata nel voucher sociale allegato, salvo proroghe, integrazioni o modifiche che possono essere introdotte e comunicate dai Servizi Sociali del Comune di competenza. Modifiche riduttive della durata del Progetto Educativo Individualizzato non determinano alcun diritto per l'ente erogatore di ottenere risarcimenti di qualunque genere e natura.
4. Al cittadino-utente è riconosciuto il pieno diritto di recedere, a sua totale discrezione, in qualsiasi momento dal presente contratto con un preavviso di 7 giorni lavorativi, mediante comunicazione scritta, senza che l'ente erogatore possa pretendere compensi o indennizzi.
5. L'ente erogatore si impegna a trasmettere, immediatamente dopo la sottoscrizione del presente contratto, copia dello stesso unitamente all'indicazione del/degli operatore/i incaricati del Servizio completa del titolo di studio, qualifica professionale e del livello di inquadramento contrattuale ai Servizi Sociali del Comune di competenza. Il mancato ricevimento della copia del presente contratto, entro e non oltre tre giorni dalla sottoscrizione, da parte del Comune, determina l'inefficacia di ogni effetto giuridico del voucher sociale allegato.
6. Il presente contratto redatto in triplice copia, essendo le prestazioni soggette a IVA è registrabile in caso d'uso.

Luogo e data \_\_\_\_\_

L'ente erogatore

Il cittadino –utente

\_\_\_\_\_  
(nel caso di minori o incapaci un familiare,  
l'amministratore di sostegno o il tutore)

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.:**

Il Comune di \_\_\_\_\_ in qualità di Titolare del Trattamento, La informa che i suoi dati personali (di tipo comune, eventualmente se necessari, di tipo particolare, sensibile e/o di tipo giudiziario), sono trattati, sia in forma cartacea che con strumenti elettronici, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ed in particolare per adempimenti relativi all'erogazione del servizio di cui al presente modulo di richiesta ed il conferimento dei dati è obbligatorio. Il rifiuto di fornire gli stessi preclude l'accesso al servizio. In ogni momento Lei potrà chiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione (ove applicabile), la limitazione, dei suoi dati, in riferimento agli artt. da 15 a 22 del GDPR, nonché proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente art 77 del GDPR.

I contatti che può utilizzare sono: e mail: \_\_\_\_\_, telefono: \_\_\_\_\_.

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati, (DPO) mail: \_\_\_\_\_;  
Tel: \_\_\_\_\_

**Per presa visione della presente informativa e relativo consenso:**

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**(CONSENSO PRIVACY PERSONALIZZABILE SECONDO LA FORMULA APPROVATA DPO/COMUNE)**