



Comune di Caronno Pertusella



CARONNO PERTUSELLA, FALSI ADDETTI DELL'ACQUA: AMMINISTRAZIONE COMUNALE E ALFA METTONO IN GUARDIA I CITTADINI

Una nuova segnalazione riaccende l'attenzione sulle truffe porta a porta. Ecco le regole per riconoscere il personale autorizzato e proteggersi dai tentativi di raggio

Una nuova **segnalazione di truffa** arriva da **Caronno Pertusella**, dove dei falsi addetti si sono presentati presso un'abitazione qualificandosi come operatori incaricati della lettura del contatore dell'acqua e al controllo della rete idrica.

Secondo quanto segnalato, i presunti tecnici avrebbero riferito della possibile presenza di una rottura delle tubazioni, associandola alla fuoriuscita di cattivi odori. Con questo pretesto avrebbero chiesto di entrare nell'abitazione e di aprire un rubinetto. Proprio in quel momento si sarebbero sprigionati odori particolarmente intensi e sgradevoli, la cui origine è al momento da accertare.

Amministrazione comunale e Alfa invitano tutti i cittadini a prestare la massima attenzione e ricordano alcune semplici regole per riconoscere il personale incaricato ed evitare possibili truffe.

Gli operatori devono essere **sempre muniti di apposito tesserino di riconoscimento**, che deve essere esibito su richiesta dell'utente.

È inoltre importante ricordare che **Alfa non effettua controlli sulla qualità dell'acqua all'interno delle abitazioni** e non esegue manutenzioni o riparazioni sugli impianti privati posti dopo il contatore, come caldaie, scaldabagni o elettrodomestici.

Gli operatori **non sono autorizzati a chiedere o incassare denaro, assegni o altri pagamenti a domicilio**, né a richiedere la visione di bollette o di altri documenti contrattuali.

Se chi si presenta alla porta desta sospetti, **non deve essere consentito l'accesso all'abitazione**. Prima di aprire è possibile verificare che si tratti effettivamente di personale autorizzato contattando Alfa al **numero verde 800.103.500**.

In presenza di comportamenti sospetti o di tentativi di truffa, è inoltre importante **segnalare tempestivamente l'episodio alle Forze dell'Ordine**.

Amministrazione comunale e Alfa rinnovano quindi l'invito alla prudenza, in particolare nei confronti delle persone più anziane e fragili: **il tesserino di riconoscimento e una telefonata di verifica sono due semplici strumenti per evitare di far entrare in casa persone non autorizzate**.