











|   |  |  |   |            |        |
|---|--|--|---|------------|--------|
|  | <b>Sistema di gestione privacy</b><br><br><b>Informativa al trattamento di dati personali - art. 13 del Reg. UE 2016/679 - GDPR -</b><br><b>Gestione dei servizi digitali comunali</b> |  | 02_00_Informativa_Gestione_dei_sistemi_informativi_e_dei_servizi_digitali |            |        |
|   |  |  | Rev.  | Data       | Foglio |
|   |  |  | 00  | 14/01/2026 | 1 di 3 |


**Gentile Utente,**






ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (di seguito GDPR), il Comune di Alcamo, in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito della gestione dei sistemi informativi e dei servizi digitali comunali, nonché delle attività di assistenza tecnica, manutenzione e supporto operativo connesse.

|   |   |
|---|---|
|    | <b>Chi tratta i dati</b><br><br>Il Comune di Alcamo, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, nella persona del suo rappresentante legale email: <a href="mailto:comunedialcamo.protocollo@pec.it">comunedialcamo.protocollo@pec.it</a> .   |
|    | <b>Responsabile della protezione dei Dati DPO</b><br><br>Avv. Domenico Vernagallo, e-mail: <a href="mailto:dpo@comune.alcamo.tp.it">dpo@comune.alcamo.tp.it</a>   |
|   | <b>Finalità del trattamento</b><br><br>I dati personali sono trattati per finalità istituzionali del Comune di Alcamo, connesse allo svolgimento delle attività amministrative, organizzative e tecniche necessarie alla gestione dei sistemi informativi e dei servizi digitali dell'Ente, e in particolare per: <ul style="list-style-type: none"> <li>– la gestione dei procedimenti amministrativi e dei servizi comunali erogati anche in modalità digitale;</li> <li>– le attività di assistenza tecnica, manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva dei sistemi informativi comunali;</li> <li>– l'adeguamento dei sistemi a modifiche normative e regolamentari;</li> <li>– le attività connesse alla gestione e utilizzo di infrastrutture e servizi in ambiente cloud;</li> <li>– la sicurezza, il monitoraggio, la continuità operativa e il corretto funzionamento dei servizi informatici;</li> <li>– l'adempimento di obblighi di legge, regolamentari e istituzionali.</li> </ul> <p>Il trattamento è effettuato esclusivamente per le finalità sopra indicate, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e proporzionalità.</p> |
|  | <b>Base giuridica del trattamento</b><br><br>Il trattamento dei dati personali è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) ed e) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), in quanto necessario: <ul style="list-style-type: none"> <li>all'adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Comune di Alcamo;</li> <li>all'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri attribuiti al Comune di Alcamo, nello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali.</li> </ul>   |

|   |  |   |            |        |
|---|--|---|------------|--------|
|  | <b>Sistema di gestione privacy</b><br><br><b>Informativa al trattamento di dati personali - art. 13 del Reg. UE 2016/679 - GDPR -</b><br><b>Gestione dei servizi digitali comunali</b> | 02_00_Informativa_Gestione_dei_sistemi_informativi_e_dei_servizi_digitali |            |        |
|   |  | Rev.  | Data       | Foglio |
|   |  | 00  | 14/01/2026 | 2 di 3 |

|   |   |
|---|---|
|    | <b>Categoria di dati trattati</b><br><br><p>Il trattamento può riguardare dati personali comuni, quali dati identificativi, anagrafici e di contatto, dati relativi alla posizione amministrativa dell'interessato, nonché ulteriori dati personali strettamente pertinenti e necessari allo svolgimento delle attività istituzionali del Comune di Alcamo e alla gestione dei procedimenti e dei servizi comunali.</p> <p>Non sono di norma trattati dati particolari di cui all'art. 9 del GDPR né dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del GDPR, salvo che ciò sia previsto da specifiche disposizioni normative o risulti strettamente necessario per l'esercizio di funzioni istituzionali dell'Ente.</p> |
|    | <b>Modalità di trattamento</b><br><br><p>Il trattamento dei dati personali è effettuato dal Comune di Alcamo mediante strumenti informatici e, ove necessario, cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza e limitazione della conservazione previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.</p> <p>Il Titolare del trattamento adotta adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative, ai sensi dell'art. 32 del GDPR, al fine di garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento, nonché di prevenire accessi non autorizzati, perdite, distruzioni o divulgazioni illecite dei dati personali.</p>           |
|  | <b>Destinatari o categorie di destinatari</b><br><br><p>I dati personali possono essere trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– dal personale del Comune di Alcamo, previamente autorizzato e istruito ai sensi dell'art. 29 del GDPR e delle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento;</li> <li>– da soggetti esterni che forniscono servizi strumentali o di supporto alle attività istituzionali dell'Ente, formalmente designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;</li> <li>– da soggetti pubblici, nei casi previsti dalla legge o da regolamenti, per l'espletamento di funzioni istituzionali.</li> </ul> <p>I dati personali non sono oggetto di diffusione.</p>       |
|  | <b>Trasferimento dati</b><br><br><p>I dati personali trattati dal Comune di Alcamo non sono trasferiti verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea né verso organizzazioni internazionali.</p> <p>Qualora, per esigenze tecniche o operative, si rendessero necessari trasferimenti verso Paesi terzi, tali trasferimenti avverranno esclusivamente nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, sulla base di una decisione di</p>   |

|   |  |   |            |        |
|---|--|---|------------|--------|
|  | <b>Sistema di gestione privacy</b><br><br><b>Informativa al trattamento di dati personali - art. 13 del Reg. UE 2016/679 - GDPR -</b><br><br><b>Gestione dei servizi digitali comunali</b> | 02_00_Informativa_Gestione_dei_sistemi_informativi_e_dei_servizi_digitali |            |        |
|   |  | Rev.  | Data       | Foglio |
|   |  | 00  | 14/01/2026 | 3 di 3 |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie adeguate previste dalla normativa vigente.</p>   |
|    | <p><b>Profilazione o processi decisionali automatizzati</b></p> <p>Il Comune di Alcamo non adotta processi decisionali automatizzati, né effettua attività di profilazione degli interessati ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679.</p>   |
|    | <p><b>Tempi di conservazione</b></p> <p>I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto della normativa vigente, dei regolamenti comunali e dei principi di minimizzazione e proporzionalità.</p> <p>I dati connessi all'utilizzo dei servizi informatici sono conservati per periodi commisurati alle finalità di sicurezza, tracciabilità e continuità operativa, nonché agli obblighi di legge, e successivamente cancellati o anonimizzati.</p> |
|  | <p><b>Conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento</b></p> <p>Il conferimento dei dati personali è necessario per la gestione dei procedimenti amministrativi e per l'erogazione dei servizi comunali connessi alle finalità istituzionali del Comune di Alcamo. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare seguito alle istanze presentate o di accedere ai servizi richiesti.</p>  |
|  | <p><b>Diritti dell'interessato</b></p> <p>L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione, portabilità) scrivendo al Titolare del trattamento (Comune di Alcamo – Piazza Ciullo n. 1, 91011 Alcamo), PEC: <a href="mailto:comunediAlcamo.protocollo@pec.it">comunediAlcamo.protocollo@pec.it</a> o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:dpo@comune.alcamo.tp.it">dpo@comune.alcamo.tp.it</a></p>     |
|  | <p><b>Diritto di reclamo</b></p> <p>Gli interessati hanno inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> qualora ritengano che il trattamento violi la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.</p>   |