Gentile Utente,

Il Comune di Alcamo, con sede in Piazza Ciullo, 91011 Alcamo (TP), C.F. 80002630814, in qualità di Titolare del trattamento, informa gli interessati che i dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003 e della normativa applicabile, nell'ambito del servizio di biglietteria e prenotazione dei musei comunali, online e in cassa.

	**Chi tratta i dati** Comune di Alcamo, nella persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Piazza Ciullo, 91011 Alcamo (TP), C.F. 80002630814. PEC: comunedialcamo.protocollo@pec.it.
	**Responsabile della protezione dei dati DPO** Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@comune.alcamo.tp.it.
	**Finalità del trattamento** I dati degli acquirenti, degli utenti che effettuano prenotazioni e dei visitatori, nei limiti necessari, sono trattati per: a) gestire la registrazione alla biglietteria online, le prenotazioni, l'acquisto e l'emissione dei biglietti, la trasmissione delle conferme e le comunicazioni necessarie al servizio; b) verificare la validità dei titoli di ingresso e il diritto a riduzioni o gratuità, mediante esibizione alla cassa dei documenti giustificativi; c) gestire gli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali relativi al servizio e le eventuali richieste inerenti agli acquisti.
	**Base giuridica del trattamento** Per le operazioni necessarie alla prenotazione e all'acquisto dei biglietti, la base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato o del relativo rapporto contrattuale (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR). Per la gestione istituzionale dell'accesso ai musei comunali e delle agevolazioni, la base giuridica è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e), GDPR), nel quadro degli artt. 101, 102 e 112 del D.Lgs. 42/2004 e degli atti comunali applicabili. Per gli adempimenti contabili e fiscali, la base giuridica è l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR), secondo la normativa applicabile alle entrate e alla contabilità dell'ente, incluso il D.Lgs. 267/2000. Per questi trattamenti non è richiesto il consenso.
	**Categorie di dati trattati** Nome, cognome e indirizzo e-mail; informazioni relative alla prenotazione e all'acquisto, quali tipologia e quantità dei biglietti, data, importo, identificativo dell'ordine e del titolo di ingresso, nonché informazioni necessarie alla verifica del suo utilizzo. Per verificare il diritto a riduzioni o gratuità, il personale di cassa prende visione dei documenti giustificativi, limitatamente alle informazioni necessarie al riconoscimento dell'agevolazione, senza acquisirne copia né annotare informazioni eccedenti tale finalità.
	**Modalità di trattamento** Il trattamento avviene con strumenti informatici, tramite la piattaforma MidaTicket e presso la cassa, nonché con eventuale documentazione cartacea necessaria alla gestione del servizio. I dati sono raccolti presso l'interessato nei passaggi pertinenti alla registrazione, prenotazione o vendita.

	Il personale autorizzato opera sulla base di specifiche istruzioni, nel rispetto dei principi di minimizzazione e riservatezza. Il Comune adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai rischi, ai sensi dell'art. 32 GDPR, per proteggere i dati da perdita, uso illecito e accessi non autorizzati.
	**Destinatari o categorie di destinatari** I dati sono trattati dal personale comunale autorizzato e, per l'erogazione della piattaforma di biglietteria, da MidaTicket S.r.l., Via Casalino 27, 24121 Bergamo, quale fornitore che opera per conto del Comune nell'ambito disciplinato dall'art. 28 GDPR. I dati possono inoltre essere comunicati, nei limiti necessari, ai soggetti coinvolti nella gestione dei pagamenti e agli enti o alle autorità che ne abbiano titolo in base alla legge. I soggetti esterni che trattano dati personali per conto del Comune sono designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR e operano sulla base delle istruzioni impartite dal Titolare. I dati degli acquirenti e dei visitatori non sono diffusi. Per informazioni sui trattamenti effettuati da MidaTicket in qualità di autonomo titolare, si rinvia alla relativa informativa sul trattamento dei dati personali, disponibile all'indirizzo: https://midaticket-cdn.midaticket.cloud/uploads/2026/11/Privacy-Policy-MidaTicket_301026.pdf
	**Trasferimento dei dati** Eventuali trasferimenti di dati personali verso Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo possono avvenire esclusivamente nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie o condizioni previste dal Regolamento. Le informazioni sui trasferimenti eventualmente applicabili al servizio e sulle relative garanzie possono essere richieste al Titolare utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.
	**Profilazione o processi decisionali automatizzati** Nell'ambito delle attività comunali descritte non sono previste attività di profilazione né decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato che producano effetti giuridici o analogamente significativi ai sensi dell'art. 22 GDPR.
	**Tempi di conservazione** I dati di prenotazione, acquisto e verifica dell'accesso sono conservati fino alla conclusione della relativa prestazione e alla definizione di eventuali richieste di rimborso o contestazioni. Successivamente, sono conservati soltanto i dati necessari all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e fiscali, per i termini previsti dalla normativa applicabile e dal Piano di conservazione dell'ente. In caso di controversia, i dati pertinenti sono conservati fino alla sua definizione e agli adempimenti conseguenti. Restano ferme le disposizioni sulla conservazione archivistica dei documenti pubblici.
	**Conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento** Il conferimento dei dati indicati come obbligatori nella procedura è necessario per utilizzare la relativa funzionalità di registrazione, prenotazione o acquisto; la loro mancata comunicazione impedisce di completarla. Non è richiesto fornire dati identificativi per le operazioni di cassa che non li rendano necessari. L'omessa esibizione della documentazione necessaria a dimostrare il diritto a una riduzione o gratuità impedisce di riconoscere l'agevolazione richiesta. Gli eventuali campi facoltativi sono indicati come tali e il loro mancato conferimento non impedisce l'acquisto. L'interessato è invitato a non comunicare dati eccedenti o non necessari.
	**Diritti dell'interessato** L'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione e limitazione del trattamento nei casi previsti dagli artt. 15–18 GDPR. Può opporsi, per motivi connessi alla propria situazione

	particolare, ai trattamenti fondati sull'art. 6, par. 1, lett. e), ai sensi dell'art. 21 GDPR. Il diritto alla portabilità si applica nei casi e alle condizioni dell'art. 20 GDPR, per i trattamenti automatizzati fondati sul contratto. Le richieste possono essere inviate al Comune di Alcamo, Piazza Ciullo, 91011 Alcamo (TP), PEC comunedialcamo.protocollo@pec.it, oppure al DPO all'indirizzo dpo@comune.alcamo.tp.it. I diritti si esercitano entro i limiti e alle condizioni stabiliti dalla normativa; in particolare, la cancellazione non si applica ai dati la cui conservazione sia obbligatoria.
	Diritto di reclamo Gli interessati che ritengano il trattamento contrario alla normativa possono proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità pubblicate su www.garanteprivacy.it, ai sensi dell'art. 77 GDPR, fatto salvo il diritto al ricorso giurisdizionale.