



SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA ISCRIZIONI ON-LINE

Dussmann

AVVIO ISCRIZIONI CARAVAGGIO

Gentili Genitori, Dussmann Service desidera illustrarvi la procedura per effettuare le **nuove iscrizioni** e le **conferme di iscrizione** al servizio di **RISTORAZIONE SCOLASTICA**. Per le date di apertura e chiusura iscrizioni è possibile visionare l'avviso pubblicato nella sezione NOTIZIE del proprio Comune, sul portale <https://scuoledussmann.it>.

Precisiamo che tutti gli utenti che hanno effettuato l'iscrizione online sulla piattaforma della ditta uscente verranno confermati anche per l'anno scolastico 2026-2027, eventuali utenti ancora non iscritti o confermati dovranno procedere dal sito sopra indicato.

ATTENZIONE: il servizio viene garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente.

➔ Per gli alunni nuovi iscritti

- 1) Andare sul sito <https://scuoledussmann.it> e selezionare il Comune in cui frequenteranno i nuovi iscritti;
- 2) Cliccare su AREA GENITORI in alto a destra;
- 3) Verrete indirizzati al portale GENITORI, dove dovete cliccare sul tasto "NUOVA ISCRIZIONE" e poi dovete inserire il CODICE FISCALE del bambino e cliccare su "SONO UN NUOVO ISCRITTO";
- 4) In seguito all'accesso, potrete compilare i vostri dati ed i recapiti e visualizzare le condizioni indicate nell'informativa del servizio mensa.
ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;
- 5) L'iscrizione si conclude dopo aver cliccato sul tasto VAI AL RIEPILOGO ED INVIA L'ISCRIZIONE e successivamente sul tasto INVIA ISCRIZIONE;
- 6) Dopo il salvataggio dovete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per accedere alla propria area riservata, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti e la LETTERA INFORMATIVA contenente le modalità di rilevazione presenze e di pagamento.



➔ Per gli alunni già iscritti

- 1) **Anche per gli alunni già iscritti è obbligatorio effettuare la procedura di conferma di iscrizione, pena l'impossibilità di fruizione del servizio.** Per questo motivo Dussmann condividerà settimanalmente l'elenco degli utenti regolarmente iscritti con la Dirigenza Scolastica: per motivi di sicurezza alimentare nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio;
- 2) Per confermare l'iscrizione occorre accedere all'area riservata del portale genitori (oppure dall'APP), inserendo le proprie credenziali collegate all'utente che si vuole confermare, in seguito cliccare su "ANAGRAFICA" e poi su "RINNOVA ISCRIZIONI". Si aprirà la pagina del portale di iscrizione con all'interno tutti i dati già compilati, da verificare e confermare.
ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;
- 3) L'iscrizione si conclude dopo aver cliccato sul tasto VAI AL RIEPILOGO ED INVIA L'ISCRIZIONE e successivamente sul tasto INVIA ISCRIZIONE;
- 4) Dopo il salvataggio dovete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per accedere alla propria area riservata, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti e la LETTERA INFORMATIVA contenente le modalità di rilevazione presenze e di pagamento.

Al fine di mantenere una corretta regolarità nei pagamenti è fortemente consigliato attivare il servizio gratuito di addebito mensile in conto corrente, tramite il modulo SDD scaricabile dal portale genitori.

Specifichiamo che, per motivi di privacy, i dati SDD degli utenti non possono essere trasferiti a Dussmann da parte della ditta uscente, pertanto chi volesse attivare il servizio SDD dovrà inviare il modulo sopra indicato.



SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE

Lo Sportello Genitori è attivo ai seguenti contatti: mail caravaggio@dussmann.it – cell 335.6018500 (orario lun-mer-ven, dalle 9.30 alle 12.00). Inoltre l'Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann è a vostra disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione. Per richiedere supporto è possibile scrivere tramite il form contatti presente su <https://scuoledussmann.it>.