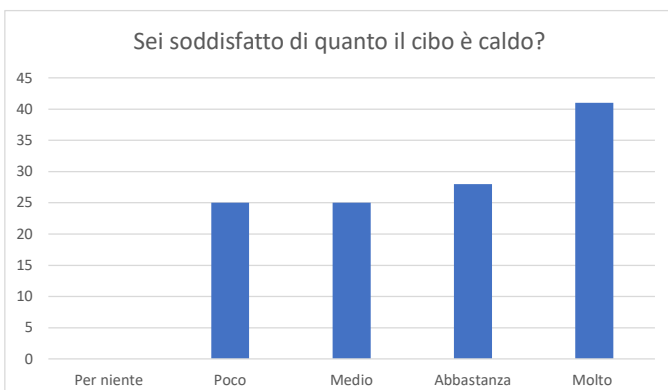
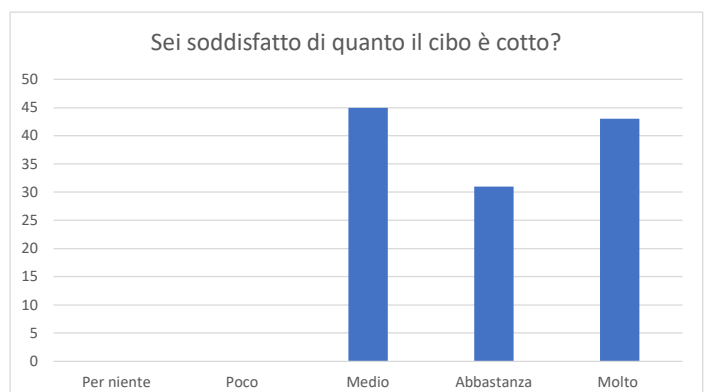
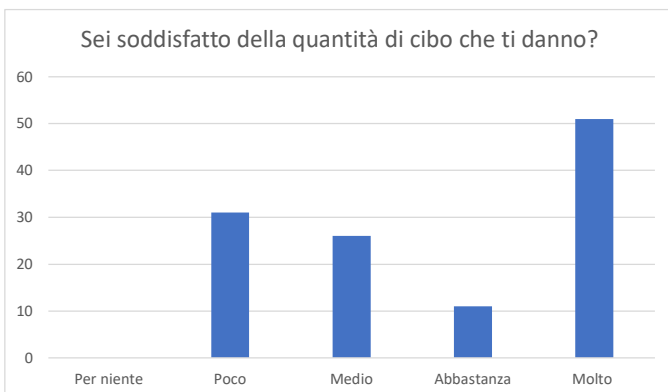
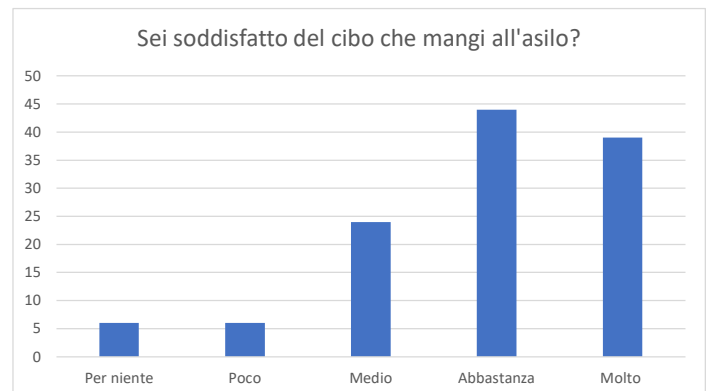
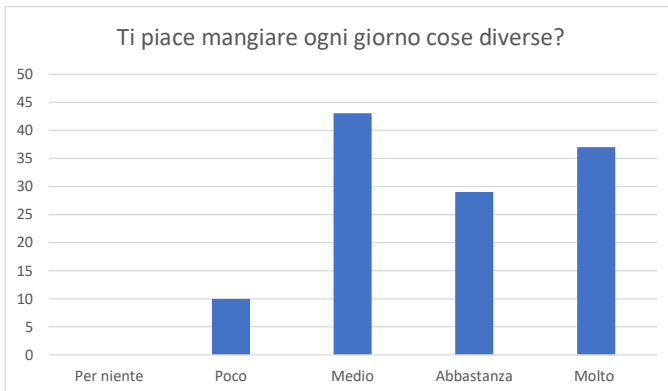


## CUSTOMER SATISFACTION APRILE - ANNO 2025/2026

RIEPILOGO GENERALE DI SODDISFAZIONE SCUOLA DELL'INFANZIA 134 UTENTI

	Per niente	Poco	Medio	Abbastanza	Molto
Ti piace mangiare ogni giorno cose diverse?		10	43	29	37
	Per niente	Poco	Medio	Abbastanza	Molto
Sei soddisfatto del cibo che mangi all'asilo?	6	6	24	44	39
	Per niente	Poco	Medio	Abbastanza	Molto
Sei soddisfatto della quantità di cibo che ti danno?		31	26	11	51
	Per niente	Poco	Medio	Abbastanza	Molto
Sei soddisfatto di quanto il cibo è cotto?			45	31	43
	Per niente	Poco	Medio	Abbastanza	Molto
Sei soddisfatto di quanto il cibo è caldo?		25	25	28	41



## CUSTOMER SATISFACTION APRILE - ANNO 2025/2026

### RIEPILOGO GENERALE DI SODDISFAZIONE SCUOLA PRIMARIA

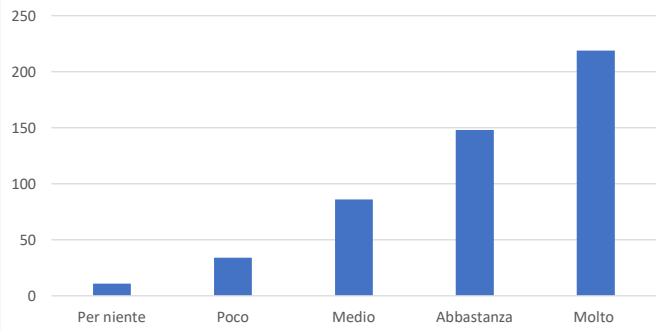
Numero di intervistati: 510

	ROMAGNOSI	COSTA	LODI	ROMAGNOSI	COSTA	LODI	ROMAGNOSI	COSTA	LODI	ROMAGNOSI	COSTA	LODI	ROMAGNOSI	COSTA	LODI
	Per niente	Per niente	Per niente	Poco	Poco	Poco	Medio	Medio	Medio	Abbastanza	Abbastanza	Abbastanza	Molto	Molto	Molto
Ti piace mangiare ogni giorno cose diverse?	2		9	7	6	21	27	20	39	50	23	75	74	35	110
Sei soddisfatto del cibo che mangi in mensa?	6	12	28	22	15	61	42	16	71	53	22	49	37	20	48
Sei soddisfatto della quantità di cibo che ti danno?	14	13	30	21	11	26	41	24	62	37	13	59	50	24	80
Sei soddisfatto di quanto il cibo è cotto?	9	3	20	17	11	30	34	19	63	36	20	57	64	31	92
Sei soddisfatto di quanto il cibo è caldo?	5	4	16	9	10	31	40	15	59	40	24	71	68	29	78
ti piace l'ambiente della mensa? (colori mobili	7	7	16	20	7	22	19	10	25	28	17	58	86	42	141
sei soddisfatto della pulizia che c'è in mensa?	20	5	42	10	8	57	24	9	55	28	14	34	75	46	73
sei soddisfatto della gentilezza delle persone che ti servono il cibo?	6	1	17	14	7	16	20	12	43	23	14	56	97	49	134

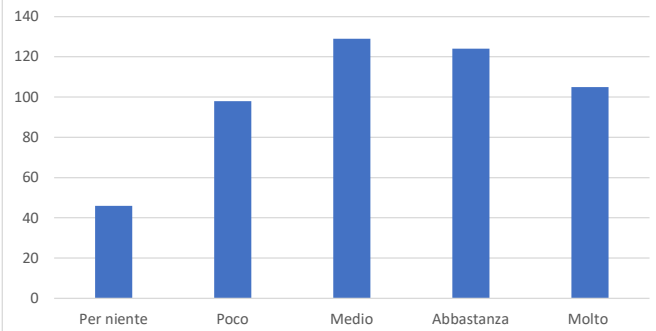
#### RAGGRUPPAMENTO TOTALE - INDAGINE SU 522 UTENTI

	Per niente	Poco	Medio	Abbastanza	Molto
Ti piace mangiare ogni giorno cose diverse?	11	34	86	148	219
Sei soddisfatto del cibo che mangi in mensa?	46	98	129	124	105
Sei soddisfatto della quantità di cibo che ti danno?	57	58	127	109	154
Sei soddisfatto di quanto il cibo è cotto?	32	58	116	113	187
Sei soddisfatto di quanto il cibo è caldo?	25	50	114	135	175
ti piace l'ambiente della mensa? (colori mobili	30	49	54	103	269
sei soddisfatto della pulizia che c'è in mensa?	67	75	88	76	194
sei soddisfatto della gentilezza delle persone che ti servono il cibo?	24	37	75	93	280

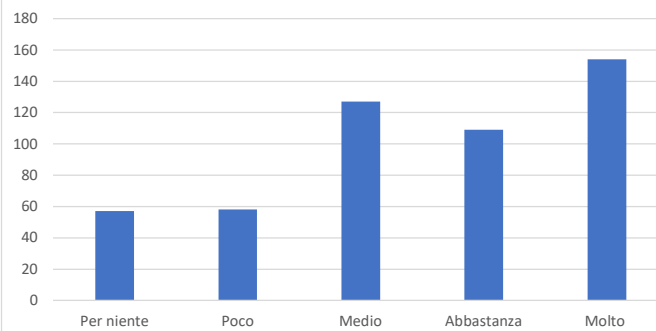
Ti piace mangiare ogni giorno cose diverse?



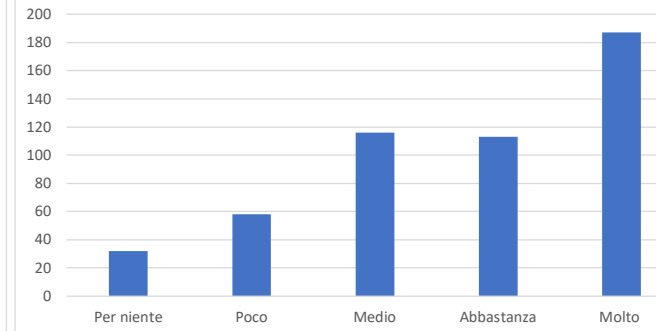
Sei soddisfatto del cibo che mangi in mensa?



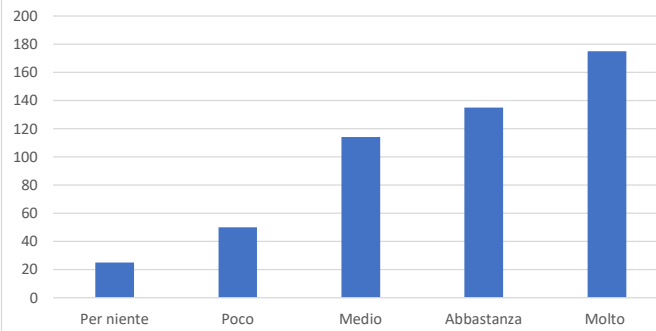
Sei soddisfatto della quantità di cibo che ti danno?



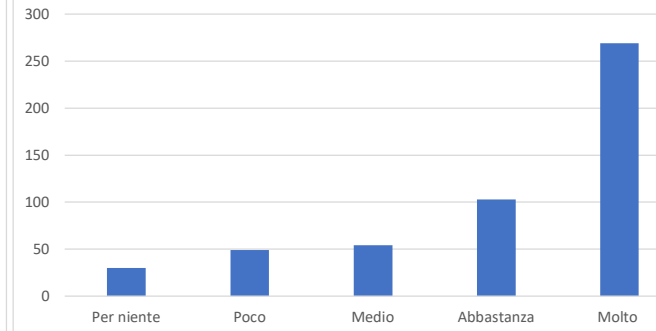
Sei soddisfatto di quanto il cibo è cotto?



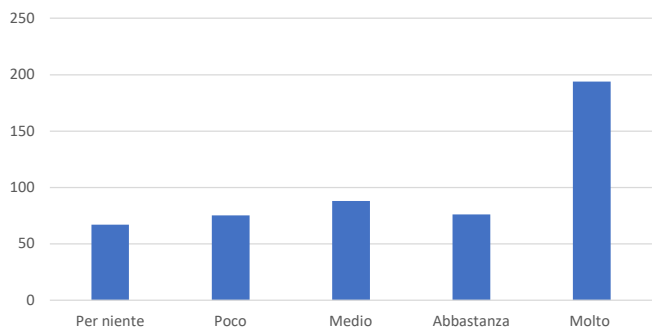
Sei soddisfatto di quanto il cibo è caldo?



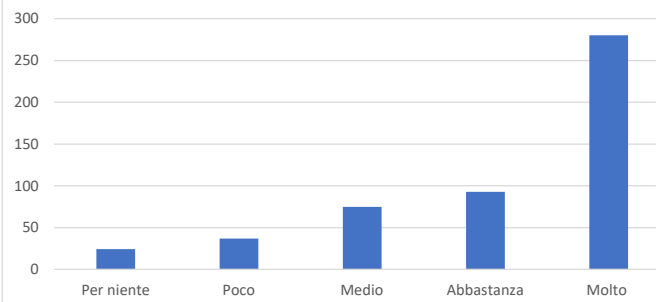
ti piace l'ambiente della mensa? (colori mobili



sei soddisfatto della pulizia che c'è in mensa?



sei soddisfatto della gentilezza delle persone che ti servono il cibo?

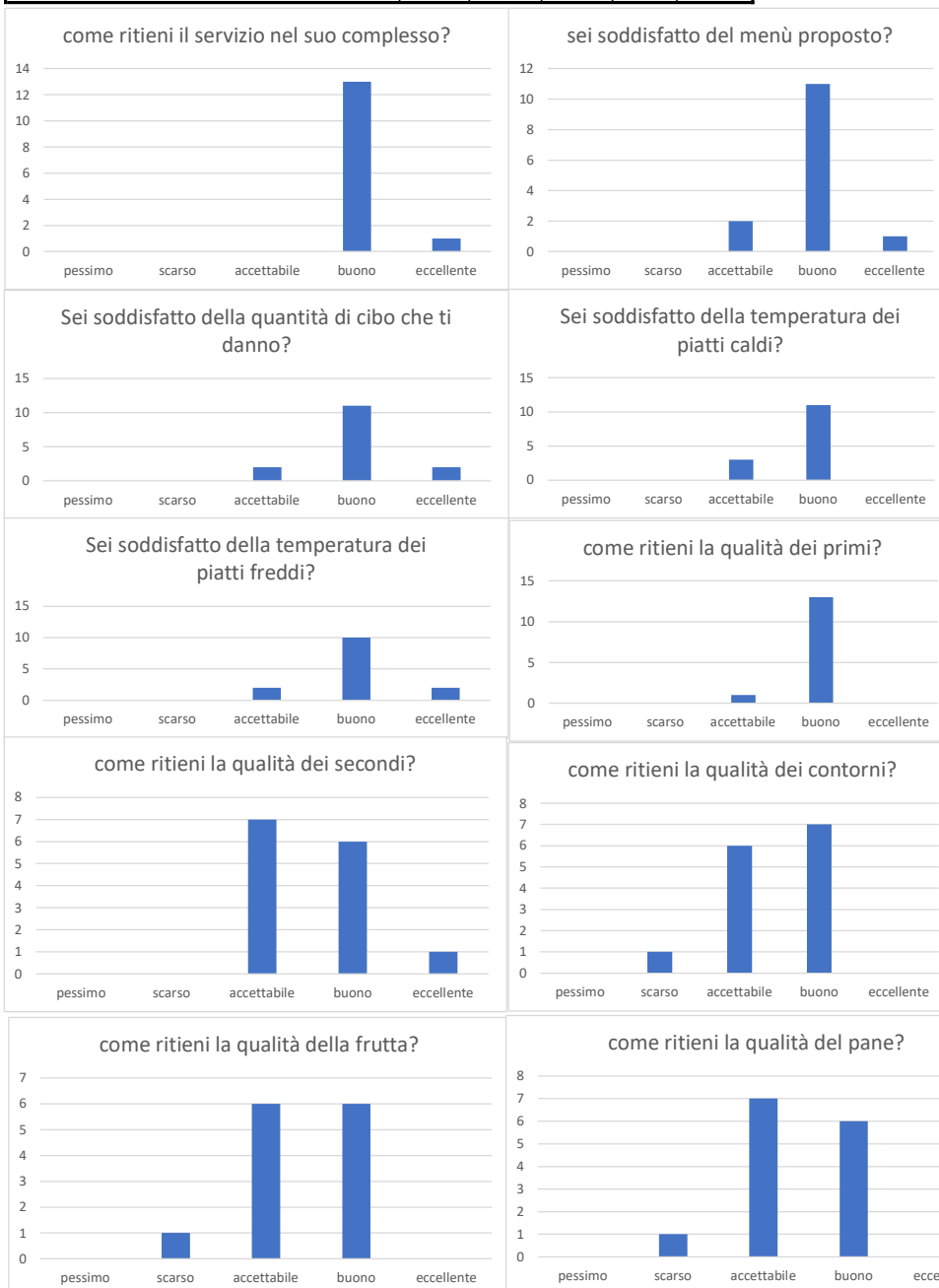


## CUSTOMER SATISFACTION APRILE - ANNO 2025/2026

ANALISI SODDISFAZIONE SERVIZIO DI RISTORAZIONE- DIPENDENTI COMUNALI CARATE

Numero di intervistati: 14

	pessimo	scarso	accettabile	buono	eccellente
come ritieni il servizio nel suo complesso?				13	1
sei soddisfatto del menù proposto?			2	11	1
Sei soddisfatto della quantità di cibo che ti danno?			2	11	2
Sei soddisfatto della temperatura dei piatti caldi?			3	11	
Sei soddisfatto della temperatura dei piatti freddi?			2	10	2
come ritieni la qualità dei primi?			1	13	
come ritieni la qualità dei secondi?			7	6	1
come ritieni la qualità dei contorni?		1	6	7	
come ritieni la qualità della frutta?		1	6	6	
come ritieni la qualità del pane?		1	7	6	



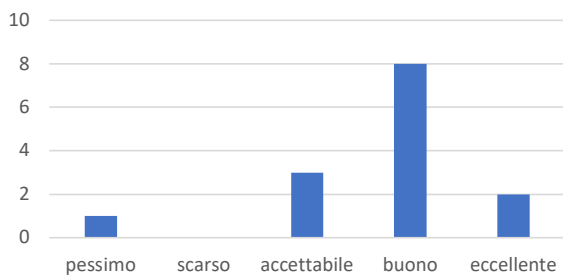
## **CUSTOMER SATISFACTION APRILE - ANNO 2025/2026**

### **ANALISI SODDISFAZIONE SERVIZIO DI RISTORAZIONE- DOMICILIARI CARATE**

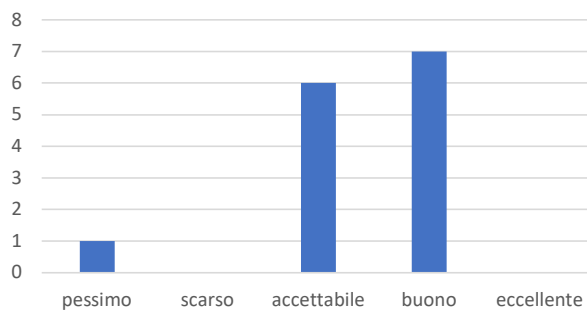
Numero di intervistati: 14

	<u>pessimo</u>	<u>scarso</u>	<u>accettabile</u>	<u>buono</u>	<u>eccellente</u>
come ritieni il servizio nel suo complesso?	1		3	8	2
	<u>pessimo</u>	<u>scarso</u>	<u>accettabile</u>	<u>buono</u>	<u>eccellente</u>
sei soddisfatto del menù proposto?	1		6	7	
	<u>pessimo</u>	<u>scarso</u>	<u>accettabile</u>	<u>buono</u>	<u>eccellente</u>
Sei soddisfatto della quantità di cibo che ti danno?	1		5	7	1
	<u>pessimo</u>	<u>scarso</u>	<u>accettabile</u>	<u>buono</u>	<u>eccellente</u>
Sei soddisfatto della temperatura dei piatti caldi?	1	1	4	5	2
	<u>pessimo</u>	<u>scarso</u>	<u>accettabile</u>	<u>buono</u>	<u>eccellente</u>
Sei soddisfatto della temperatura dei piatti freddi?	1		5	6	2
	<u>pessimo</u>	<u>scarso</u>	<u>accettabile</u>	<u>buono</u>	<u>eccellente</u>
come ritieni la qualità dei primi?	1		5	6	
	<u>pessimo</u>	<u>scarso</u>	<u>accettabile</u>	<u>buono</u>	<u>eccellente</u>
come ritieni la qualità dei secondi?	1	3	5	5	
	<u>pessimo</u>	<u>scarso</u>	<u>accettabile</u>	<u>buono</u>	<u>eccellente</u>
come ritieni la qualità dei contorni?	2	3	5	4	
	<u>pessimo</u>	<u>scarso</u>	<u>accettabile</u>	<u>buono</u>	<u>eccellente</u>
come ritieni la qualità della frutta?	1	4	2	6	1
	<u>pessimo</u>	<u>scarso</u>	<u>accettabile</u>	<u>buono</u>	<u>eccellente</u>
come ritieni la qualità del pane ?	3	3	2	6	

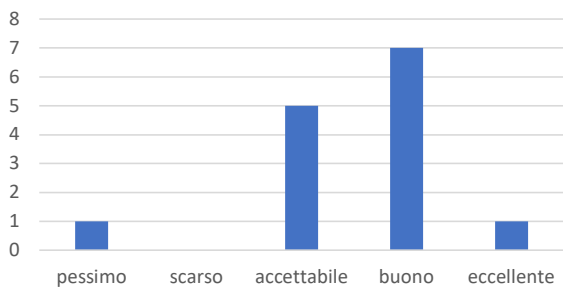
come ritieni il servizio nel suo complesso?



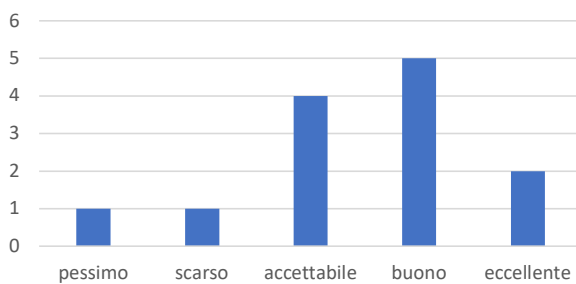
sei soddisfatto del menù proposto?



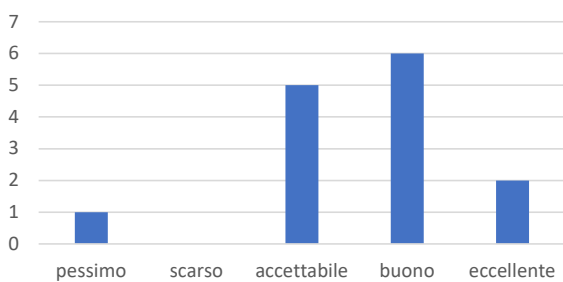
Sei soddisfatto della quantità di cibo che ti danno?



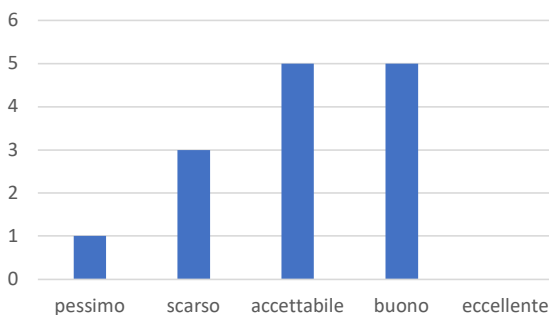
Sei soddisfatto della temperatura dei piatti caldi?



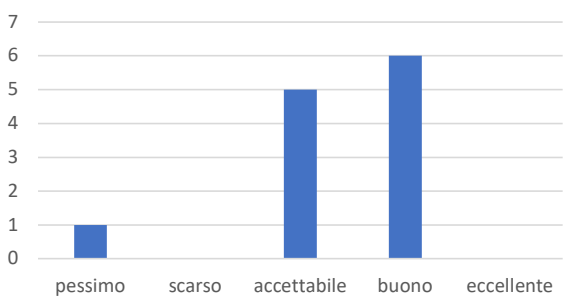
Sei soddisfatto della temperatura dei piatti freddi?



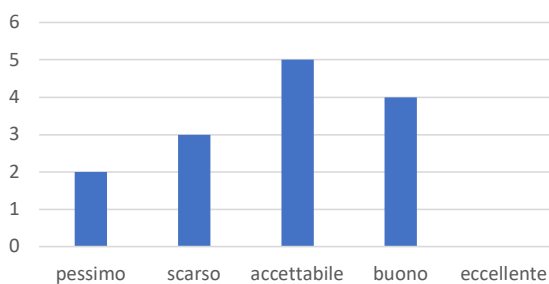
come ritieni la qualità dei secondi?



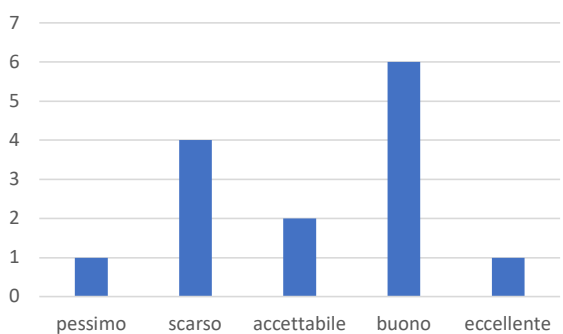
come ritieni la qualità dei primi?



come ritieni la qualità dei contornii?



come ritieni la qualità della frutta?



come ritieni la qualità del pane ?

