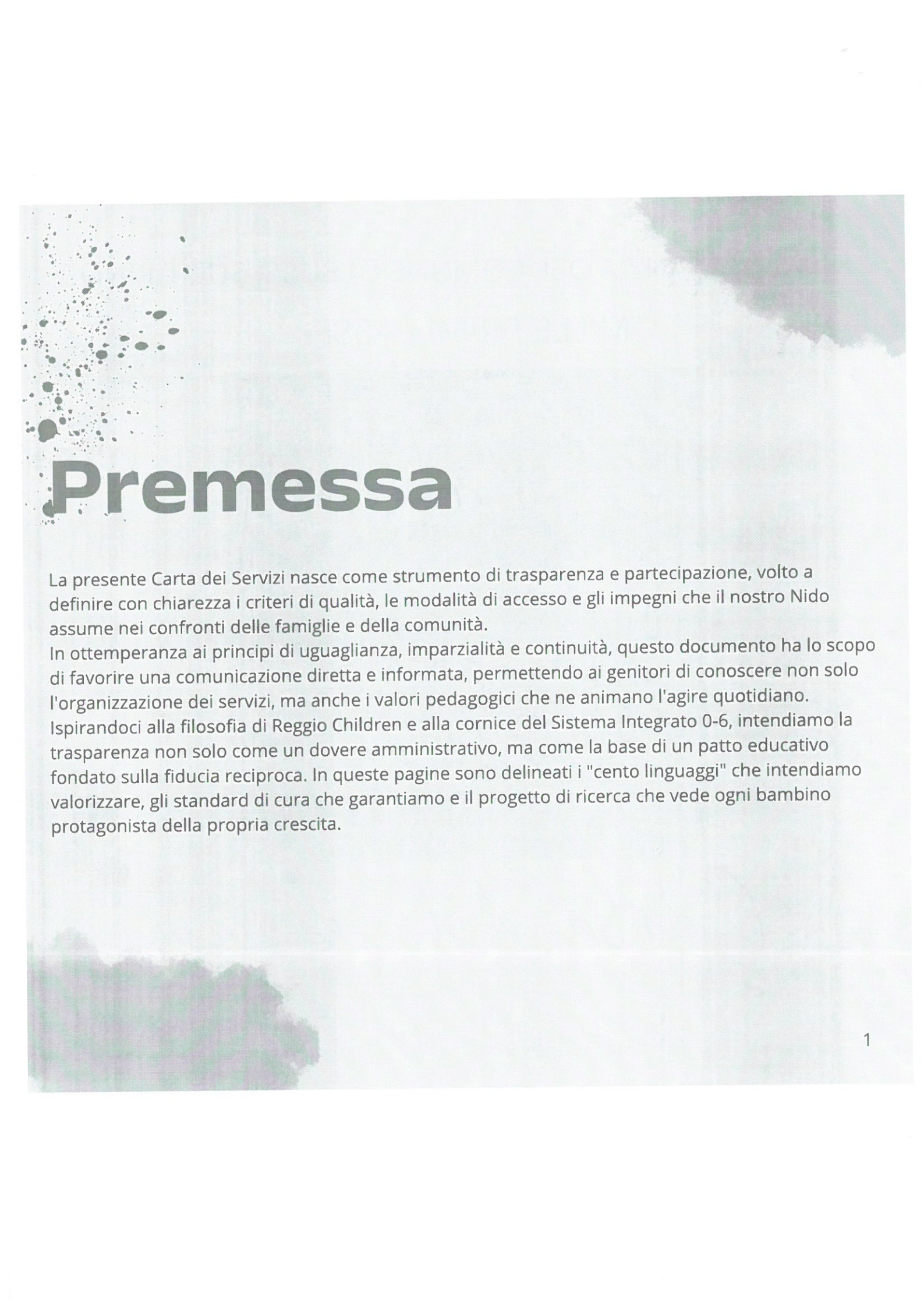


NIDO D'INFANZIA DEL COMUNE DI BUSSI SUL TIRINO
"MILLE PRIMI PASSI"



Carta del servizio





Premessa

La presente Carta dei Servizi nasce come strumento di trasparenza e partecipazione, volto a definire con chiarezza i criteri di qualità, le modalità di accesso e gli impegni che il nostro Nido assume nei confronti delle famiglie e della comunità.

In ottemperanza ai principi di uguaglianza, imparzialità e continuità, questo documento ha lo scopo di favorire una comunicazione diretta e informata, permettendo ai genitori di conoscere non solo l'organizzazione dei servizi, ma anche i valori pedagogici che ne animano l'agire quotidiano.

Ispirandoci alla filosofia di Reggio Children e alla cornice del Sistema Integrato 0-6, intendiamo la trasparenza non solo come un dovere amministrativo, ma come la base di un patto educativo fondato sulla fiducia reciproca. In queste pagine sono delineati i "cento linguaggi" che intendiamo valorizzare, gli standard di cura che garantiamo e il progetto di ricerca che vede ogni bambino protagonista della propria crescita.

ENTE GESTORE

Il nido d'infanzia è gestito in concessione dalla cooperativa sociale Leonardo .

Per maggiori informazioni sulla società è possibile visitare la seguente pagina web:
www.leonardoprogettisociali.it



ADOZIONE DELLA CHILD PROTECTION POLICY

La Cooperativa Leonardo ha adottato a tutela dei diritti dell'infanzia la CHILD PROTECTION POLICY, documento tecnico direzionale ed operativo applicato nella gestione dei servizi e progetti in favore di minori.

Il personale del Nido è stato formato alla rilevazione e segnalazione di segnali d'allarme e del danno, in un'ottica preventiva, prestando particolare considerazione a quelle che possono definirsi situazioni a rischio con tempestiva segnalazione.

I Nostri Principi Guida

- ▶ **Eguaglianza e Imparzialità:** Crediamo che ogni bambina e bambino, meritino le stesse opportunità, garantendo qualità e integrità senza distinzioni.
- ▶ **Continuità:** Cooperiamo strettamente con altri servizi educativi, sociali e sanitari, puntando a una rete solida e integrata con la nostra comunità.
- ▶ **Partecipazione Attiva:** Valorizziamo e stimoliamo la collaborazione attiva delle famiglie e della comunità educante, rinforzando la loro autodeterminazione e creando momenti di scambio e dialogo.
- ▶ **Impegno per la Qualità:** Ogni nostro passo è diretto verso l'eccellenza. Ci serviamo di metodi di monitoraggio chiari e trasparenti, perseguendo sempre il miglioramento.
- ▶ **Chiarezza, Cortesia e Trasparenza:** La nostra relazione con le famiglie è basata sulla chiarezza e la cortesia, facendole sempre sentire accolte e coinvolte. Puntiamo a offrire servizi trasparenti, efficaci e in continua evoluzione.

Certificazioni

Ci impegniamo a rispettare standard elevati in ogni aspetto del nostro lavoro.

Ecco le nostre principali certificazioni di qualità:

ISO 9001:2015: Qualità dei servizi socio assistenziali ed educativi.

UNI 11034:2003: Servizi socio educativi per la prima infanzia.

ISO 14001:2015: Impegno ambientale.

ISO 45001:2018: Sicurezza sul lavoro.

ISO 37001:2016: Prevenzione della corruzione.

SA 8000: 2014: Certificazione etica.

UNIPDR 125: 2022: Certificazione parità di genere.

Rating di legalità: Riconoscimento dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.



Dialogo con le Famiglie:

Modalità e momenti di comunicazione e partecipazione

La nostra filosofia pone al centro il **rapporto con le famiglie**, fondamentale per costruire un percorso educativo condiviso e personalizzato per ogni bambina e bambino.

Vogliamo che ogni genitore si senta parte integrante della vita del nido, con la certezza di essere ascoltato, sostenuto e coinvolto attivamente nel percorso di crescita del proprio figlio.

Di seguito le modalità principali con cui il nido si apre alla partecipazione dei genitori:

- **Open Day Stagionali:** Quattro appuntamenti annuali che invitano le famiglie a scoprire il nido, incontrare il nostro team e sperimentare le attività educative proposte.
- **Colloqui Individuali:** Incontri programmabili prima e dopo l'inserimento del bambino nel nido, volti a stabilire un dialogo costruttivo sulla sua crescita e sul suo benessere.
- **Educatori di Riferimento:** Un educatore dedicato sarà il punto di contatto per ogni famiglia, garantendo un monitoraggio costante del percorso educativo del bambino.
- **Assemblee e Incontri di Sezione:** Tre appuntamenti principali per presentare il programma educativo e favorire uno scambio attivo tra le famiglie e il personale.
- **Eventi e Laboratori Familiari:** Un calendario ricco di eventi come feste, laboratori e uscite per promuovere momenti di apprendimento e condivisione.
- **Comunicazione Quotidiana:** Uno scambio giornaliero di informazioni e aggiornamenti tra genitori ed educatori, personalizzabile secondo le esigenze familiari.
- **Canali di Comunicazione Multipli:** Utilizziamo telefonate, app Kinder tap, email, SMS, chat e social media per mantenere le famiglie costantemente informate e coinvolte.
- **Supporto alla Genitorialità:** Offriamo parent training, seminari informativi e consulenze pedagogiche per sostenere i genitori nel percorso educativo dei loro figli.
- **Kindertap:** Un'app innovativa che consente ai genitori di seguire in tempo reale le attività quotidiane dei bambini, rinforzando il legame casa-nido.
- **Inclusione e Promozione dell'Uguaglianza:** Impegnati nel rispetto delle diverse culture familiari, adottiamo strategie inclusive per bambini con bisogni educativi speciali.

Obiettivi del nido

Mille Primi Passi (0-3 anni)

1. **Sviluppo Emotivo e Sociale:** Vogliamo garantire un ambiente in cui ogni bambina e bambino si senta sicuro, amato e valorizzato, promuovendo un legame di fiducia tra bambini, famiglie e personale.
2. **Stimolazione Cognitiva:** Creeremo opportunità di apprendimento che stimolino la curiosità, la creatività e il pensiero critico dei bambini attraverso giochi, attività e materiali didattici adeguati alla loro età.
3. **Sviluppo Motorio:** Promuoveremo attività che supportino lo sviluppo motorio dei bambini, sia in termini di motricità fine che di motricità grossa, attraverso giochi e movimento.
4. **Lingua e Comunicazione:** Incoraggeremo lo sviluppo del linguaggio attraverso la lettura, il canto, il teatro, le conversazioni e altre attività che promuovono la comunicazione verbale e non verbale.
5. **Autonomia:** Aiuteremo i bambini a sviluppare abilità di base per l'indipendenza, come mangiare da soli, vestirsi e gestire le proprie esigenze.
6. **Coinvolgimento delle Famiglie:** Stabiliremo una partnership con le famiglie, incoraggiandole a partecipare attivamente alla vita del nido e a condividere feedback e preoccupazioni.
7. **Educazione ai Valori:** Introdurremo i bambini a concetti come l'amicizia, la condivisione, la gentilezza e il rispetto, attraverso le attività quotidiane e le interazioni sociali.
8. **Integrazione e Inclusività:** Ci assicureremo che ogni bambino e ogni bambina, indipendentemente dalle sue abilità, background culturale o esigenze speciali, sia integrato/a e supportato/a adeguatamente.
9. **Rispetto per la Natura e l'Ambiente:** Introdurremo i bambini al rispetto e alla cura dell'ambiente, attraverso attività come la piantumazione, il riciclo e l'esplorazione della natura.



Orario di funzionamento e calendario

Modalità di accesso, organizzazione in Sezioni, gli orari e i tempi di erogazione del Servizio

Il servizio NIDO D'INFANZIA si rivolge alle famiglie con minori che non hanno compiuto il terzo anno di età.

Il nido accoglie un massimo di 24 bambini secondo le priorità indicate dal Comune di Bussi sul Tirino, distinti in sezioni che corrispondono alle fasce di età:

-  **lattanti** dai 3 ai 12 mesi
-  **semi - divezzi** dai 12 ai 23 mesi
-  **divezzi** dai 24 ai 36 mesi

Il calendario del servizio Nido d'Infanzia si articolerà su n. 11 mesi l'anno con chiusura nel mese di agosto.

Il servizio è attivo per cinque giorni la settimana dal lunedì al venerdì, con orario 8.00 – 16.00.

All'interno di tale servizio sono garantiti moduli orari di frequenza diversificati:

Dal lunedì al venerdì:

■ **Tempo pieno:** 8.00 - 16.00

■ **Tempo parziale:** 8.00 - 13.00

Progetto Educativo: Linee guida, metodi e attività proposte

Il nostro Progetto Educativo ha l'obiettivo principale di offrire un **ambiente ricco di stimoli** e opportunità per il benessere e la crescita globale delle bambine e dei bambini. La programmazione è strutturata in modo da garantire un equilibrio tra momenti di gioco libero e attività guidate, **che promuove l'autonomia e la creatività, attività guidate, pensate per potenziare specifiche aree di apprendimento.**

Giornata tipo al nido

Mille Primi Passi

La **strutturazione della giornata** delle bambine e dei bambini è **scansionata dalle routine**, ovvero da tutti quei momenti che si ripetono quotidianamente sempre uguali o simili, scandendo in maniera regolare il tempo, dal saluto del mattino, al pasto, al cambio e all'igiene personale, al sonnellino, fino al ricongiungimento con il genitore, che consentono al bambino di acquisire il senso del tempo e di godere di condizioni di benessere di base.

I momenti di routine si adattano al ritmo dei bambini, per poi strutturarsi di pari passo alla crescita evolutiva:

8.00/09.20

Accoglienza/gioco libero:

Durante l'accoglienza, le entrate sono scaglionate per dedicare tempo a ogni bambino e facilitare le comunicazioni con i genitori. Si creano rituali e giochi di anticamera per rendere riconoscibile il momento della giornata. La separazione dall'educatrice di sezione viene gestita in modo attento e delicato, rispettando le esigenze di ogni bambino e bambina. Questo periodo favorisce lo **sviluppo dell'autonomia, del senso di sé e delle relazioni socio-emotive.**

09.30/10.00

Riordino dei giochi,
colazione,
giochi di presenza:

Dopo il periodo di gioco libero, si procede al riordino dei giochi per favorire l'ordine e la collaborazione. Successivamente, si condivide la colazione come momento di convivialità e socializzazione, rispettando il menù stabilito. Vengono proposti giochi di presenza come Circle Time, giochi di chiamata e conteggio delle canzoni. Questo momento promuove lo **sviluppo del senso di sé, dell'autonomia e del benessere fisico.**

10.00/11.00

Attività strutturate e
gestione del sonno:

Durante questo periodo, vengono proposte attività educative strutturate, suddivise in piccoli gruppi o officine in base all'età dei bambini. Nel frattempo, si gestisce il sonno dei più piccoli, offrendo loro un ambiente tranquillo e rassicurante per il riposo. Questa fase favorisce lo **sviluppo socio-emotivo, cognitivo, motorio e del linguaggio.**

11.00/11.30

Igiene personale e
preparazione al pranzo:

Dopo le attività programmate, i bambini si dedicano a attività libere in attesa del pasto. Successivamente, si procede alla cura dell'igiene personale, che rappresenta un momento speciale di attenzione al bambino e stimolazione della sua autonomia e cura di sé. Durante il cambio, l'educatrice utilizza gesti, parole e giochi per coinvolgere il bambino, rendendo l'esperienza divertente e formativa. Questa fase promuove lo **sviluppo socio-emotivo, il senso di sé, l'autonomia e il benessere fisico.**

11.30/12.30

Pranzo:

Il momento del pranzo è un'occasione importante per l'educazione all'autonomia e la condivisione. Viene rispettato un orario cadenzato e differenziato per fasce di età, mantenendo le distanze di sicurezza. Oltre al nutrimento fisico, viene fornito un nutrimento educativo, creando un'atmosfera rilassante e rispettando i tempi di ciascun bambino. Durante il pasto, vengono proposte attività legate alla scoperta e conoscenza dei sapori, colori e forme della frutta e verdura di stagione. Questo momento favorisce lo **sviluppo socio-emotivo, cognitivo, Sviluppo socio-emotivo, il senso di sé e il benessere fisico.**

12.30/13.00

Gioco libero e
prime riconsegne :

Questa fascia oraria rappresenta un momento delicato e di "passaggio" gestito con flessibilità per rispettare le diverse esigenze; per i bambini che proseguono la giornata al nido, questo è il tempo del gioco libero in un'atmosfera calma e soffusa, in un ambiente che accompagna i piccoli verso il rilassamento, preparandoli al momento del riposo pomeridiano. Contemporaneamente, le educatrici accompagnano con cura i bambini che terminano la giornata. Questa fase favorisce lo **sviluppo dell'autonomia, dell'autoregolazione emotiva e delle competenze sociali e relazionali.**

13.00/15.00

Riposo:

Il riposo è una parte essenziale della routine dei bambini. La durata e le abitudini del sonno possono variare da bambino a bambino e per diverse fasce d'età.

Le educatrici si adattano alle routine del sonno stabilite a casa e cercano di mantenerle al nido. Durante il periodo di riposo, vengono adottati accorgimenti per facilitare l'addormentamento, come rituali rassicuranti, toni di voce rilassanti e un ambiente del sonno tranquillo. Le educatrici accompagnano i bambini con gesti affettuosi, carezze e canzoncine per favorire un sonno sereno. Questo momento di riposo contribuisce allo **sviluppo dell'autonomia, del senso di sé e del benessere fisico.**

15.00/15.30

Risveglio,
igiene,
merenda

Dopo il risveglio progressivo, i bambini vengono curati nell'aspetto e nell'igiene, coccolati e preparati per l'uscita. Si offre loro, inoltre, la merenda. Questo momento favorisce lo **sviluppo dell'autoconsapevolezza, dell'autonomia e della motricità fine durante l'igiene e delle competenze sociali e linguistiche durante il momento della merenda.**

15.30/16.00

gioco libero e
chiusura

I bambini si dedicano al gioco libero, interagendo con gli altri e godendo di momenti di autonomia e si preparano per l'incontro con i genitori. Questo momento favorisce lo **sviluppo dell'autonomia, del senso di sé e delle relazioni socio-emotive.**

Modello pedagogico del nido

Mille Primi Passi

Il modello pedagogico adottato dall nido promuove:

1.

2.

3.

4.

Centralità dei bambini
e delle bambine

Valorizzazione delle
loro
abilità, dei loro talenti
ed intelligenze

Approccio olistico
all'apprendimento

Integrazione con
il territorio
e educazione
all'aperto

Bambino come soggetto attivo:

- Valorizzazione delle competenze e punti di forza dei bambini.
- Rispetto per l'individualità e il coinvolgimento attivo dei bambini nel loro apprendimento.
- Bambini come "Soggetti attivi e protagonisti" del proprio sviluppo.
- Riconoscimento delle diverse intelligenze di ciascun bambino (es. linguistica, musicale, logico-matematica ecc).
- Attività progettate per sviluppare tutte le intelligenze.
- Valorizzazione delle abilità e delle potenzialità individuali.

Integrazione con il Territorio e Outdoor Education:

- Collaborazione con la comunità locale e le risorse esterne.
- Educazione all'aperto come parte integrante dell'apprendimento.
- Focus sulla natura, il territorio e la cura dell'ambiente.



Esempio di programmazione giornaliera e settimanale di sezione del nido

ORARIO	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
8.00/9.20	Accoglienza e gioco libero				
9.30/10.00	<u>Merenda</u> Gioco dell'appello Letture Canzoni	<u>Merenda</u> Gioco dell'appello Letture Canzoni	<u>Merenda</u> Gioco dell'appello Letture Canzoni	<u>Merenda</u> Gioco dell'appello Letture Canzoni	<u>Merenda</u> Gioco dell'appello Letture Canzoni
10.00/11.00	Psicomotricità	Manipolazione	Espressione Grafica	Travasi	Logica e scoperta
11.00/11.30	Igiene e preparazione al pranzo / Atelier autonomia "lo faccio da solo"				
11.30/12.30	Pranzo				
12.30/15.00	Uscita per i part-time / riposo per i full-time				
15.00/15.30	Igiene e <u>merenda</u>				
15.30/16.00	Gioco libero, uscite per i full-time				

Gli atelier del Nido "Mille Primi Passi"

Il nostro nido d'infanzia pone al centro del proprio progetto educativo l'idea di un bambino protagonista attivo della propria crescita. La nostra quotidianità non è fatta di semplice accudimento, ma di un percorso di scoperta continua basato sull'**approccio empirico dell'"imparare facendo"**.

Gli Atelier Settimanali

Ogni settimana, i bambini partecipano ad atelier e attività specifiche progettate per stimolare in modo armonico le diverse aree di apprendimento (cognitiva, motoria, espressiva e relazionale). Questi spazi non sono semplici laboratori, ma luoghi di ricerca dove il fare precede il sapere.

I Nostri Riferimenti Pedagogici

La nostra metodologia si ispira alle eccellenze della pedagogia attiva, integrando due visioni complementari:

L'Approccio di Reggio Children: Crediamo fermamente nei "cento linguaggi" del bambino. Attraverso l'uso di materiali naturali, di recupero e l'esplorazione artistica, promuoviamo la creatività e la capacità di osservazione, lasciando che il bambino esprima il proprio mondo interiore.

Il Metodo Montessori: Valorizziamo l'autonomia e la libertà di scelta all'interno di un ambiente preparato. Le attività di "vita pratica" permettono ai piccoli di affinare la coordinazione e la concentrazione, seguendo il principio fondamentale: "Aiutami a fare da solo".

Modalità di inserimento e accoglienza:

Per i bambini, l'esperienza educativa al nido rappresenta un fattore che richiede alta sensibilità ed attenzione da parte di tutti gli attori coinvolti nella sua realizzazione: che sia il primo vero e significativo distacco dai genitori o l'inizio di un nuovo anno l'avvio alla frequenza rappresenta un'esperienza la cui portata emotiva è notevole. Sebbene tutti i bambini non reagiscano con le stesse modalità così come i loro genitori, le buone prassi alla base di un inserimento efficace rimandano all'adozione di strategie che responsabilizzano i caregiver, ne facilitano la consapevolezza di ruolo e li coinvolgono come parte attiva. L'inserimento al nido segue di norma due modalità operative:

■ *l'ambientamento di gruppo*, prevalente nei ad avvio servizio, che consente di accogliere in tempi brevi tutti gli iscritti; ai genitori viene offerta la possibilità di condividere l'esperienza del distacco in maniera scalare e graduata, mediante la gestione di schemi a piccolo gruppo a rotazione, garantendo sempre le misure di sicurezza ;

■ *l'ambientamento individuale*, seguito per i bambini iscritti successivamente, per i quali è svolto un percorso personalizzato che combina l'ambientamento già raggiunto dal gruppo/sezione, anche per i bambini che presentano particolari fragilità. Per i bambini che hanno già frequentato il nido (re-ambientamento), il re-ambientamento sarà facilitato predisponendo materiali, arredi, oggetti conosciuti dai bimbi così da trasmettere loro senso di continuità e familiarità. Gli schemi tipo di ambientamento ruotano da 1 ad un massimo di 4 settimane, in funzione della responsività del bambino, prevedono la graduazione progressiva dei tempi di permanenza al nido senza i genitori, con avvio progressivo ai momenti del pasto e poi del sonno, fino alla permanenza nell'intera giornata per i full time. L'approccio per facilitare l'ambientamento da noi utilizzato si basa sulla key person, orientato a creare un legame privilegiato fra ciascun bambino ed un'educatrice di sezione in particolare, che personalizza al meglio le sue proposte di contatto e di interazione, che sa accogliere il bisogno di dipendenza e orientarne l'autonomia.

Personale addetto al servizio

Il gruppo di lavoro è composto dalla Coordinatrice psicopedagogica, da personale educativo e da operatori ausiliari che agiscono in continua e stretta collaborazione. Questo comporta la costruzione, giorno per giorno, di un rapporto di lavoro basato sulla solidità del gruppo, la condivisione degli obiettivi, lo studio e l'individuazione dei percorsi educativi più idonei alla crescita e allo sviluppo dei piccoli utenti e le migliori condizioni di accoglienza e professionalità per le famiglie.

All'interno del nido sono previste le seguenti figure:

- personale educativo;
- personale ausiliario con compiti di pulizia e sorveglianza;
- coordinatrice: addetta alla programmazione educativa del nido, consulenza educativa offerta al personale educatore e alle famiglie, attivazione della rete dei servizi sociali e sanitari in particolari situazioni di disagio psico-sociale, di svantaggio socio-culturale, di disabilità o nelle situazioni in cui la rete dei servizi può garantire la prevenzione del disagio



Servizio di Refezione

Il benessere dei bambini passa anche attraverso una sana alimentazione. Il servizio refezione è pensato per garantire:

INGREDIENTI DI QUALITÀ:

Utilizziamo solo ingredienti freschi e stagionali, assicurando pasti gustosi e nutrizionalmente bilanciati.

ESIGENZE SPECIALI:

Su richiesta del pediatra, rispettiamo ogni allergia o esigenza dietetica, offrendo alternative personalizzate.

EDUCAZIONE ALIMENTARE:

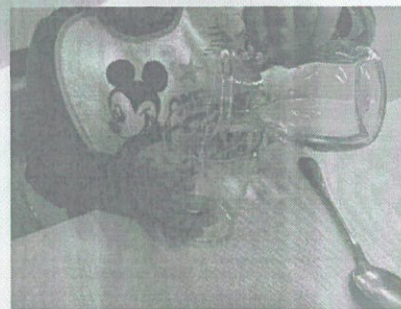
La somministrazione dei pasti segue un'approccio basato sulla regola "aiutami a fare da me". Il pasto rappresenta un momento importante di relazione e socializzazione tra adulti e bambini, nonché tra i bambini stessi. Durante i pasti, vengono creati ambienti sereni e privi di ansia, dedicando loro la stessa attenzione riservata alle attività didattiche. Ogni pasto è un'occasione per educare all'importanza di una dieta sana.

Il nostro obiettivo?

Che il momento del pasto sia sinonimo di salute, gusto e crescita per ogni bambino.

FEEDBACK DELLE FAMIGLIE:

Valutiamo e integriamo i suggerimenti delle famiglie per migliorare continuamente il nostro servizio.



LE CONVENZIONI UNIVERSITARIE SOTTOSCRITTE

La gestione interna è aperta alla conduzione di ricerche e sperimentazioni, all'integrazione di iniziative progettuali, finalizzate al miglioramento dei servizi, anche in raccordo con Facoltà Universitarie con cui è convenzionata, mediante l'accoglienza di tirocinanti inseriti in progetti formativi, tra cui:

- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI L'AQUILA – DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANE; DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA, SANITÀ PUBBLICA, SCIENZE DELLA VITA E DELL'AMBIENTE; FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA;
- UNIVERSITA' DEGLI STUDI G.D'ANNUNZIO DI CHIETI – DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE;
- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BOLOGNA ALMA MATER STUDIORUM – DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA;
- UNIVERSITA' DEGLI STUDI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE- TIROCINI DI FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO; □ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MACERATA;
- UNIVERSITA' DEGLI STUDI LA SAPIENZA ROMA – TIROCINI DI FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO;
- UNIVERSITA' DEGLI STUDI G. D'ANNUNZIO CHIETI – PESCARA – FACOLTÀ DI PSICOLOGIA;
- UNIVERSITA' DEGLI STUDI ROMA 3 - TIROCINI DI FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO;
- UNIVERSITÀ PEGASO – TIROCINI LAUREE TRIENNALI IN SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA L-19 E LAUREE MAGISTRALI BIENNALI IN SCIENZE PEDAGOGICHE LM-85;
- UNIVERSITA' DEGLI STUDI NICCOLO' CUSANO TELEMATICA ROMA –SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE, SCIENZE PEDAGOGICHE, SCIENZE PSICOLOGICHE DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI, PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI E DEI SERVIZI.
- ASSOCIAZIONE ITALIANA RISOLUZIONE ALTERNATIVA CONFLITTI (A.I.R.A.C.).

LA GESTIONE DEI RECLAMI

Presso il nido "Mille Primi Passi", sono presenti delle cassette per la raccolta di reclami e suggerimenti a mezzo dello specifico Modulo, disposto accanto alle stesse. Chiaro e semplice, compilabile anche in forma anonima, il modulo può essere inserito nelle cassette di raccolta e giornalmente ispezionate dalla CDS, con invio alla Direzione Aziendale che provvede alla lavorazione in tempi brevi (max 24h). La funzionalità del sistema di gestione dei reclami, è garantita anche dall'atteggiamento degli operatori, che saranno guidati a comprendere che è una parte integrante sia dell'attività del servizio, riconoscendo i benefici che ne derivano, in termini di opportunità di miglioramento (allegato alla Carta del Servizio).

**COMUNE DI
BUSSI SUL TIRINO**

CONTATTI E RIFERIMENTI UTILI

Nido d'Infanzia "Mille Primi Passi"

Referente : Valeria

+39 320 2514004

INFO E ISCRIZIONI::

Comune di Bussi sul Tirino - Ufficio Servizi Scolastici

Telefono:

085/980410

E-mail:

info.comunebussisultirino@pec.it

Sito web:

www.leonardoprogettisociali.it

www.comune.bussi.pe.it

